

MyCOCKPIT



Digitales Termin- und Kundenmanagement für KMU.

Mehr Termine. Weniger Aufwand.
Zufriedenere Kunden.



localsearch

Erfolg für KMU in der digitalen Welt

Mehr Termine. Weniger Aufwand. Zufriedenere Kunden.

Online-Buchungen werden immer beliebter. Nicht nur Hotels und Flüge, sondern auch der Coiffeur-Termin, der anstehende Reifenwechsel oder der Optiker-Termin werden immer öfter online gebucht. So wünschen sich mittlerweile **81% der Kunden**, ihre Termine jederzeit online buchen zu können.

Mit **MyCOCKPIT** können Sie Ihren Kunden diesen Wunsch ganz einfach erfüllen. Ihre Kunden können sich online über Ihre freien Termine informieren und buchen diese direkt auf **Ihrer Webseite, local.ch und search.ch, Google oder Facebook. Automatische Terminerinnerungen** an Ihre Kunden sorgen zudem für **weniger Terminausfälle**.

Gleichzeitig **optimieren** Sie Ihre internen Prozesse, sorgen für eine bessere Auslastung und **sparen wertvolle Zeit**. Sie haben alle Termine und Kundendaten **rund um die Uhr im Blick**. Mit personalisierten E-Mails halten Sie auch ganz einfach Kontakt zu Ihren Kunden. Zudem erstellt MyCOCKPIT für Sie **hilfreiche Auswertungen** Ihrer täglichen Arbeit, damit Sie Ihr Geschäft bestmöglich optimieren können.

81% der
Kunden
würden ihre
Termine gerne
online buchen

Ihre Vorteile mit MyCOCKPIT

Sie erhöhen Ihre Umsatzchancen

Ihre Kunden können bei Ihnen jederzeit einen Termin buchen – auch dann, wenn Sie telefonisch nicht erreichbar sind, weil Sie gerade Kunden bedienen, oder ausserhalb der Öffnungszeiten. Damit sorgen Sie für eine bessere Auslastung und mehr Umsatz.

Sie sparen wertvolle Zeit

Mit MyCOCKPIT haben Sie Ihre Termine und Kundendaten immer im Blick und können den Einsatz von Mitarbeitenden und Räumen optimal planen. Dank Online-Buchungen werden Sie nicht von Ihrer eigentlichen Arbeit abgehalten. So sparen Sie wertvolle Zeit.

Sie sorgen für weniger Terminausfälle

Dank automatischen Terminbestätigungen und -erinnerungen sorgen Sie dafür, dass Ihre Kunden pünktlich zum Termin erscheinen und diesen nicht vergessen.

Sie erreichen eine höhere Kundenbindung

Sie erfassen alle wichtigen Kundendaten und können Ihre Kunden dadurch viel persönlicher ansprechen. Nicht nur vor Ort, sondern auch in personalisierten E-Mails wie zum Beispiel automatisierten Geburtstagsgrüssen oder individuellen Angeboten.

Sie behalten die Übersicht über Ihr Geschäft

MyCOCKPIT erstellt automatisch Auswertungen für Sie. Zum Beispiel über die Terminauslastung von Mitarbeitenden oder die am häufigsten gebuchten Dienstleistungen. Diese Analysen helfen Ihnen bei der Optimierung Ihrer Tätigkeiten.

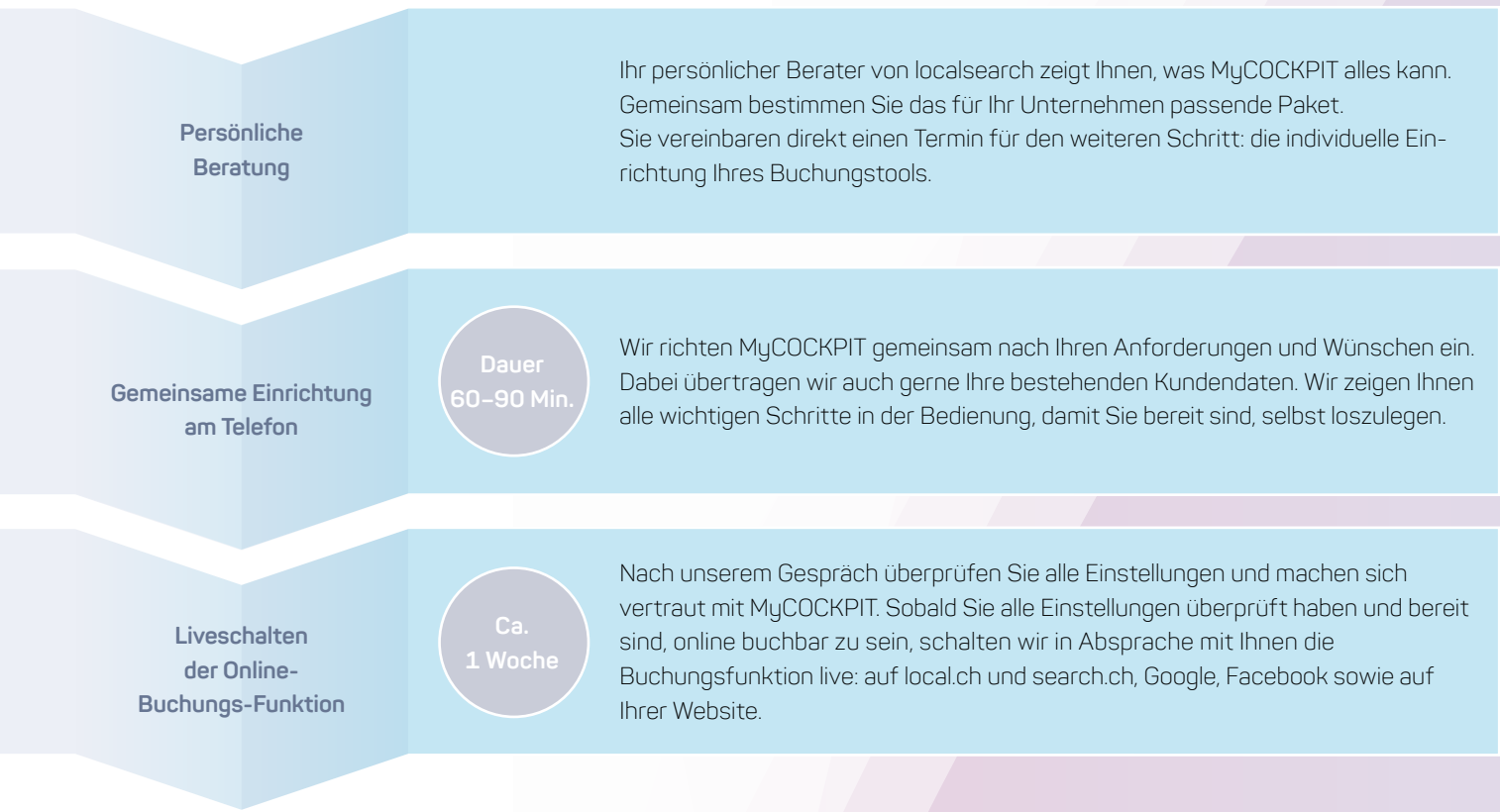
Sie haben volle Kostentransparenz

MyCOCKPIT basiert auf einer Flatrate: Pro Buchung entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten, ganz egal wie viele Buchungen Sie erhalten und von welchen Plattformen diese kommen.

Haty Lehmann, Geschäftsführerin, Stylingpoint GmbH

«MyCOCKPIT macht meinen Arbeitsalltag viel einfacher – dank Terminplanung, Newsletter-Funktion und SMS-Erinnerung läuft mein Salon noch besser und meine Kunden sind zufriedener.»

In 3 Schritten ist Ihr KMU online buchbar



Auch nachdem Ihr MyCOCKPIT fertig eingerichtet ist, sind wir selbstverständlich gerne per E-Mail oder Telefon für Sie da!

MyCOCKPIT-Features:

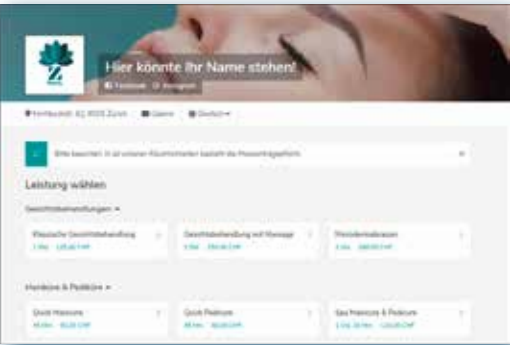
 Online-Terminbuchung über mehrere Plattformen (Ihre Website, Google, Facebook, local.ch und search.ch)	 24/7-Verfügbarkeit (Termine können jederzeit gebucht werden)	 E-Mail-Terminerinnerung
 Kundendatenbank (CRM)	 Online-Agenda (cloudbasiert, von jedem Gerät zugänglich)	 Kunden-Feedback-Funktion
 Mobile App (besonders praktisch für unterwegs)	 Unbegrenzte Anzahl erfassbarer Mitarbeiter & Dienstleistungen	 E-Mail- und telefonischer Support

Zusätzlich beim Paket Standard:

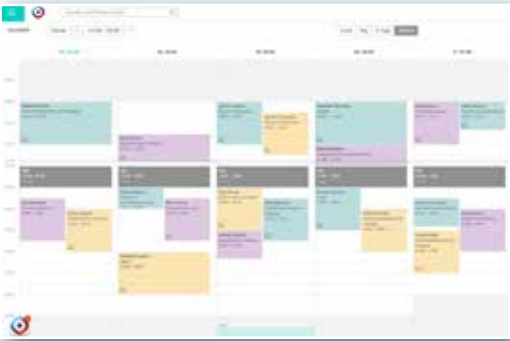
 SMS-Terminerinnerung	 E-Mail-Marketing & automatisierte Kampagnen (z.B. Geburtstagsgrüsse)	 Chatfunktion (mit Kunden und Mitarbeitern)
 Auswertungen (automatische Analysen, z.B. Terminauslastung, Stammkunden)	 1000 SMS inklusive	

Zusätzlich beim Paket Professional:

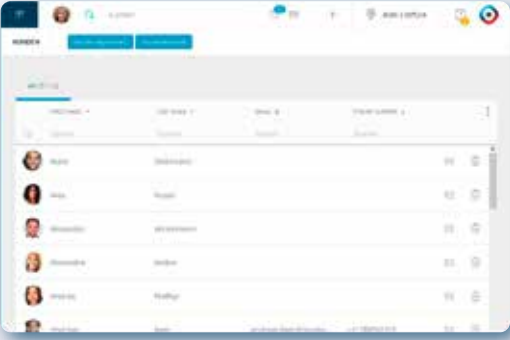
 Online-Vorausbezahlung für Ihre Kunden (noch bessere Absicherung vor Terminausfällen)	 Mitarbeiter-Schichtplan (effiziente Planung der Mitarbeiter)	 5000 SMS inklusive
---	--	---



Ihre persönliche Buchungsseite
Hier wählen Ihre Kunden die Leistung, die Zeit und den Mitarbeiter aus.



Ihr Terminkalender
Auf einen Blick sehen Sie alle Ihre Termine und die Ihrer Mitarbeiter.

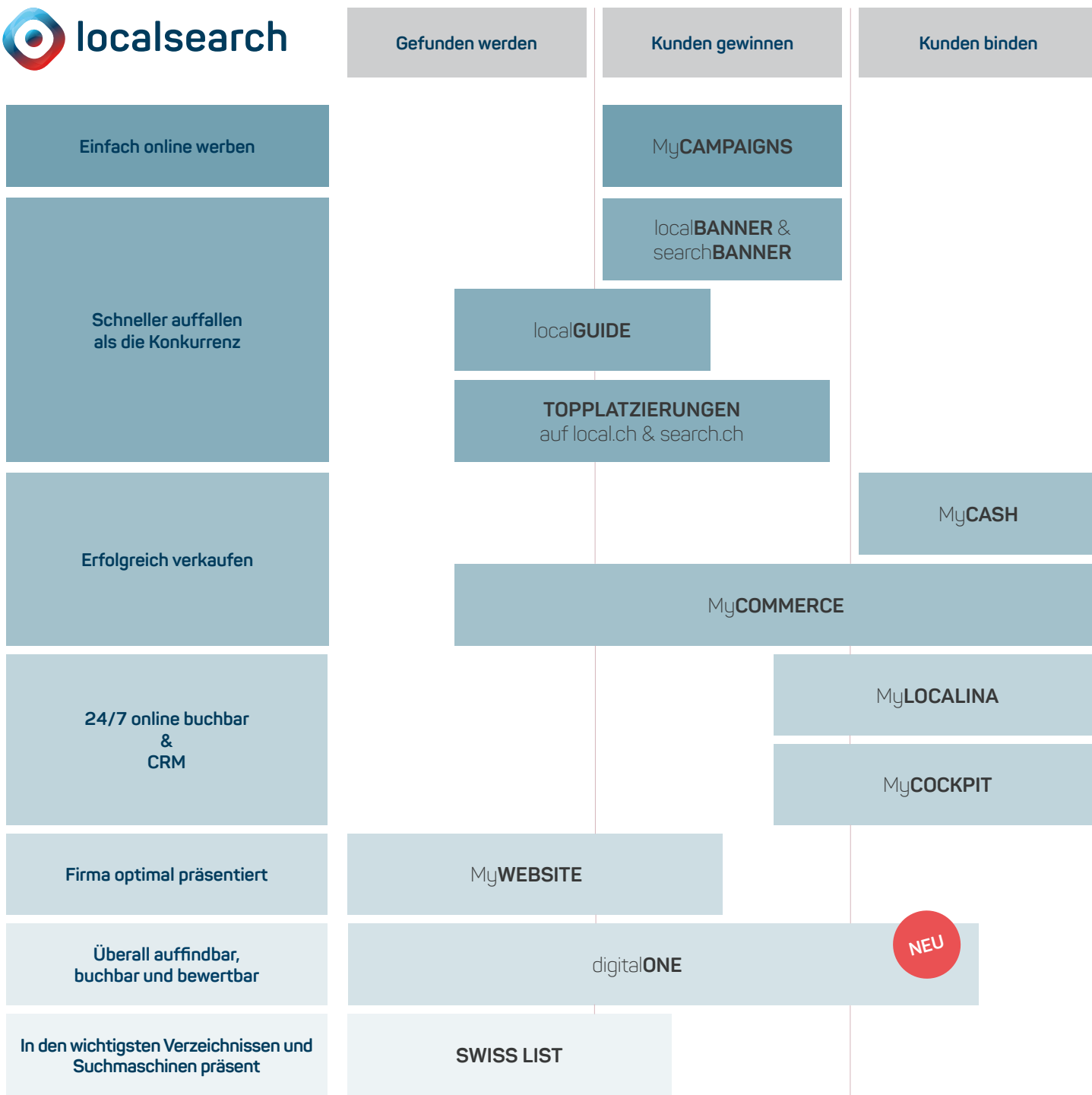


Ihre Kundendatenbank
Hier werden alle Kundendaten der Online-Buchung gespeichert (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Sie ergänzen bei Bedarf mit anderen wichtigen Informationen wie. Vorlieben Ihrer Kunden.

FAKTEN		
Online-Buchung über local.ch, search.ch, Facebook, Google und Website	✓	✓
Online-Terminkalender	✓	✓
Flatrate (keine Zusatzkosten pro Buchung)	✓	✓
Anzahl erfassbare Mitarbeiter	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Anzahl erfassbare Dienstleistungen	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Kundendatenbank	✓	✓
E-Mail-Terminbestätigung	✓	✓
E-Mail-Terminreminder	✓	✓
Kundenfeedback-Funktion	✓	✓
Mobile App	✓	✓
SMS-Terminreminder	✗	✓
SMS inklusive	✗	1000
E-Mail-Marketing & automatisierte Kampagnen	✗	✓
Auswertungen	✗	✓
Chatfunktion	✗	✓
Online-Vorauszahlung	✗	✗
Schichtplan	✗	✗
Gemeinsame Einrichtung und Schulung	✓	✓
Support	Per E-Mail & Telefon	Per E-Mail & Telefon
MyCOCKPIT Starter	MyCOCKPIT Standard	MyCOCKPIT Professional
Monatlich CHF 59	Monatlich CHF 89	Monatlich CHF 129
ESG* CHF 150	ESG* CHF 250	ESG* CHF 250

* einmalige Set-up-Gebühr

Erfolg für KMU in der digitalen Welt



Jetzt auf **localsearch.ch** alles über unsere Produkte und Dienstleistungen herausfinden!

Machen Sie den ersten Schritt! Wir sind für Sie da!
Vereinbaren Sie Ihren kostenlosen Beratungstermin:
0800 86 80 86 oder **marketing@localsearch.ch**

localsearch
Swisscom Directories AG
Förlibuckstrasse 62
CH-8005 Zürich 1