MyCOCKPIT

Gestion numérique des rendez-vous et des clients pour les PME.

Plus de rendez-vous. Moins de travail.
Satisfaction de la clientèle.

localsearch
Le succès des PME dans le monde numérique

Davantage de rendez-vous. Moins de travail. Satisfaction de la clientèle.

Les réservations en ligne ont de plus en plus la cote. Les gens réservent de plus en plus souvent en ligne non seulement les hôtels et les vols, mais aussi les rendez-vous chez le coiffeur, pour le changement de pneus ou chez l'opticien. Ainsi, **81% des clients** souhaiteraient pouvoir fixer leurs rendez-vous en ligne, à tout moment.

Grâce à **MyCOCKPIT**, vous pouvez accéder à ce souhait en toute simplicité. Vos clients peuvent voir en ligne les rendez-vous disponibles et réserver un créneau horaire directement sur **votre site internet, local.ch, search.ch, Google ou Facebook**. Vos clients reçoivent en outre **des rappels automatiques**, ce qui permet de **diminuer le nombre de rendez-vous manqués**.

Cela vous permet à la fois d'**optimiser** vos processus internes, d'augmenter le taux de fréquentation de votre entreprise et de **gagner un temps précieux**. Vous disposez d'une **vue d'ensemble** de tous les rendez-vous et de toutes les données des clients **24h/24**. Sans parler des e-mails personnalisés, qui vous permettent de garder le contact avec votre clientèle très aisément. De plus, MyCOCKPIT crée pour vous des **évaluations utiles** de votre travail quotidien afin que vous puissiez optimiser votre activité de la meilleure façon possible.

81% des clients souhaiteraient prendre rendez-vous en ligne

Vos avantages avec MyCOCKPIT

Vous augmentez votre chiffre d'affaires
Vos clients peuvent prendre rendez-vous à tout moment, même lorsque vous êtes injoignable par téléphone, parce que vous êtes en train de servir des clients ou qu'ils appellent en dehors des vos horaires d'ouverture. Ainsi, vous augmentez le taux de fréquentation de votre entreprise et votre chiffre d'affaires.

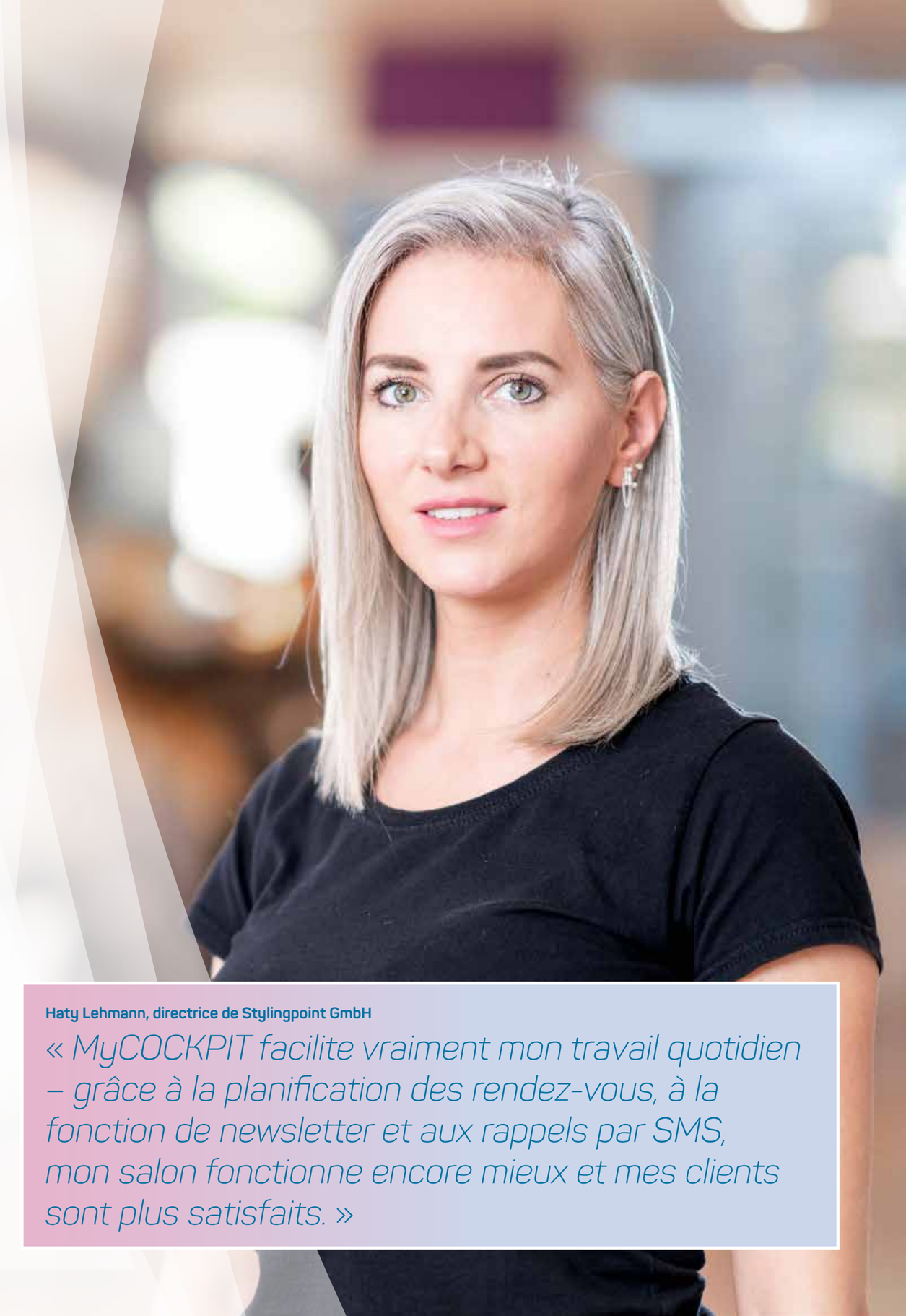
Vous gagnez un temps précieux
Avec MyCOCKPIT, vous disposez d'un aperçu complet de tous les rendez-vous et de toutes les données des clients, et pouvez planifier au mieux le temps de travail de vos employés et l'utilisation de vos locaux. Grâce aux réservations en ligne, vous ne serez pas distrait de votre travail réel et gagnerez un temps précieux.

Vous diminuez le nombre de rendez-vous manqués
Grâce aux confirmations et aux rappels automatiques de rendez-vous, vos clients se présentent chez vous à l'heure et n'oublient pas leurs rendez-vous.

Vous améliorez la fidélisation de votre clientèle
L'enregistrement des données clients importantes vous permet de vous adresser à votre clientèle de manière beaucoup plus personnelle. Non seulement en personne, mais aussi par le biais d'e-mails personnalisés, comme les vœux d'anniversaire automatiques ou les offres individuelles.

Vous gardez la vue d'ensemble de votre entreprise
MyCOCKPIT crée automatiquement des évaluations pour vous. Par exemple du temps d'occupation de vos collaborateurs ou des prestations les plus sollicitées. Ces analyses vous aident à optimiser votre activité.

Vous profitez de la transparence totale sur les coûts
MyCOCKPIT est basé sur un flatrate : vous ne payez pas de frais supplémentaires pour chaque réservation, quels que soit le nombre de réservations que vous enregistrez et les plateformes desquelles elles proviennent.



Haty Lehmann, directrice de Stylingpoint GmbH

« MyCOCKPIT facilite vraiment mon travail quotidien – grâce à la planification des rendez-vous, à la fonction de newsletter et aux rappels par SMS, mon salon fonctionne encore mieux et mes clients sont plus satisfaits. »

3 étapes pour doter votre PME d'une réservation en ligne

Conseil personnalisé

Votre conseiller personnel de localsearch vous informera sur toutes les fonctionnalités de MyCOCKPIT. Avec lui, vous choisirez le pack adapté à vos besoins.
Vous conviendrez directement d'un rendez-vous téléphonique pour passer à l'étape suivante, à savoir la configuration individuelle de votre outil de réservation.

Configuration conjointe par téléphone

Durée 60 à 90 min.

Nous configurons MyCOCKPIT avec vous, en accord avec vos exigences et vos souhaits. Ce faisant, nous reprenons volontiers les données existantes de vos clients. Nous vous guidons dans toutes les étapes importantes de l'utilisation afin que vous soyez prêt à vous lancer.

Mise en ligne de la fonction de réservation en ligne

Env. 1 semaine

Après notre entretien, vous vérifiez tous les paramètres et vous familiarisez avec MyCOCKPIT. Dès que vous aurez vérifié les paramètres et serez prêt à ce que les réservations en ligne puissent être effectuées, nous lançons la fonction de réservation en ligne avec votre accord : sur local.ch, search.ch, Google, Facebook et votre site internet.

Bien évidemment, nous restons à votre disposition par e-mail ou par téléphone même après la configuration de votre MyCOCKPIT!

FONCTIONNALITÉS DE MyCOCKPIT:

Prise de rendez-vous en ligne via plusieurs plateformes
(votre site internet, Google, Facebook, local.ch et search.ch)

Disponibilité 24/7
(réservation de rendez-vous à tout moment)

Rappel de rendez-vous par e-mail

Base de données clients
(CRM)

Agenda en ligne
(basé sur le cloud, accessible depuis n'importe quel appareil)

Fonction de feed-back pour les clients

App mobile
(particulièrement utile en déplacement)

Nombre illimité de collaborateurs et de prestations enregistrés

Assistance par e-mail et téléphone

En plus avec le pack Standard:

Rappel de rendez-vous par SMS

Marketing par e-mail et campagnes automatisées
(p. ex.vœux d'anniversaire)

Fonction de chat
(avec les clients et collaborateurs)

Évaluations
(analyses automatiques, p. ex. taux d'occupation, clients fidèles)

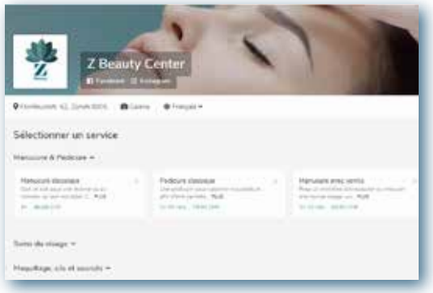
1000 SMS inclus

En plus avec le pack Professional:

Prépaiement en ligne pour vos clients
(diminution encore plus efficace du nombre de rendez-vous manqués)

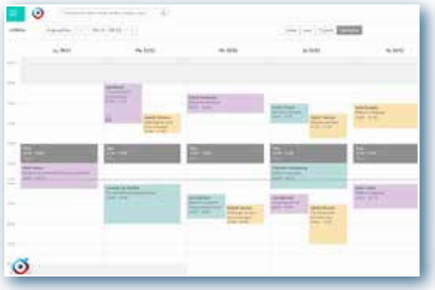
Planning des horaires des collaborateurs
(planification efficace des heures de travail des collaborateurs)

5000 SMS inclus



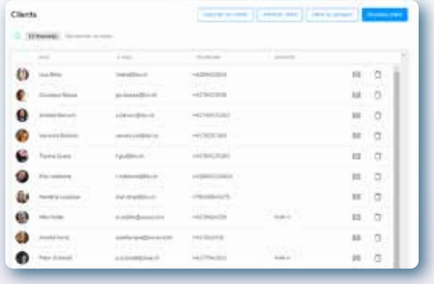
Votre page de réservation personnelle

Vous clients peuvent y choisir la prestation, les horaires et le collaborateur.



Votre agenda

Vous voyez tous vos rendez-vous et ceux de vos collaborateurs en un coup d'œil.



Votre base de données clients

Toutes les données clients transmises lors de la réservation en ligne sont enregistrées ici (p. ex. nom, numéro de téléphone, e-mail, adresse). Si nécessaire, vous pouvez les compléter par d'autres informations importantes comme les préférences de vos clients.

apprécié

FAITS	STARTER La solution de réservation idéale pour votre PME	STANDARD La solution de réservation étendue pour votre PME, outils marketing et statistiques y compris	PROFESSIONAL La solution de réservation professionnelle, outils marketing, fonction de prépaiement en ligne et planning des horaires y compris
Réservation en ligne sur local.ch, search.ch, Facebook, Google et votre site internet	✓	✓	✓
Agenda en ligne	✓	✓	✓
Flatrate (pas de frais supplémentaires par réservation)	✓	✓	✓
Nombre de collaborateurs enregistrés	Illimité	Illimité	Illimité
Nombre de prestations enregistrées	Illimité	Illimité	Illimité
Base de données clients	✓	✓	✓
Confirmation de rendez-par e-mail	✓	✓	✓
Rappel de rendez-vous par e-mail	✓	✓	✓
Fonction de feed-back pour les clients	✓	✓	✓
App mobile	✓	✓	✓
Rappel de rendez-vous par SMS	×	✓	✓
SMS inclus	×	1000	5000
Marketing par e-mail et campagnes automatisées	×	✓	✓
Évaluations	×	✓	✓
Fonction de chat	×	✓	✓
Prépaiement en ligne	×	×	✓
Planning des horaires	×	×	✓
Configuration et formation conjointes	✓	✓	✓
Assistance	Par e-mail et téléphone	Par e-mail et téléphone	Par e-mail et téléphone
** Frais d'installation uniques*	MyCOCKPIT Starter **Mensuel CHF 59** ESG* CHF 150	MyCOCKPIT Standard **Mensuel CHF 89** ESG* CHF 250	MyCOCKPIT Professional **Mensuel CHF 129** ESG* CHF 250

Nous faisons passer les clients du web au magasin

Le succès des PME dans le monde numérique

localsearch

	Être trouvé	Gagner des clients	Fidéliser les clients
De la publicité en ligne, en toute simplicité		MyCAMPAIGNS	
Une meilleure visibilité que la concurrence		localBANNER et searchBANNER	
	localGUIDE		
	POSITIONNEMENTS AU TOP sur local.ch et search.ch		
Des ventes couronnées de succès			MyCASH
	MyCOMMERCE		
Des réservations en ligne 24/7 et CRM			MyLOCALINA
			MyCOCKPIT
Une présentation optimale de l'entreprise	MyWEBSITE		
Pour être trouvé, recevoir des réservations et être évalué partout	digitalONE (NOUVEAU)		
Une présence dans les principaux annuaires et moteurs de recherche	SWISS LIST		

Découvrir maintenant sur **localsearch.ch** tout sur nos produits et prestations !

Faites le premier pas ! Nous sommes à vos côtés !
Demandez un entretien de conseil gratuit :
0800 86 80 86 ou **marketing@localsearch.ch**

localsearch
Swisscom Directories SA
Förrlibuckstrasse 62
CH-8005 Zurich 1

Les produits et prestations décrits dans la présente brochure, les données techniques, les données d'accès, les statistiques et autres peuvent être modifiés en tout temps par localsearch. Sauf accord(s) contraire(s) explicite(s) entre localsearch et l'utilisateur / le client, ils n'ont pas de caractère contraignant. Le contenu de la présente brochure est protégé par le droit d'auteur. Les désignations « local.ch », « search.ch » et « localsearch » ainsi que d'autres désignations de produits et de prestations (logos compris) sont des marques déposées de localsearch. Tous droits réservés. Swisscom Directories SA (localsearch), Zurich, 2021.004.001-V1.
Pour des raisons de lisibilité, nous renonçons à mentionner chaque fois les déclinaisons masculines et féminines. Toutes les désignations de personnes concernent au même titre tous les genres.