

Descrizione prodotto Comparazione CH – presenza online

Comparazione CH –	Le piattaforme di comparazione
presenza online	Le piattaforme di comparazione sono elenchi che consentono di confrontare fornitori di servizi in Svizzera. Un profilo aziendale sulla piattaforma di comparazione specifica del proprio settore, completo di dati di contatto aggiornati, immagini, descrizione, orari di apertura e recensioni, aiuta a ottenere una presenza online ottimale. Le PMI usufruiscono dell'ampia portata delle piattaforme di comparazione e aumentano la loro visibilità in rete. Inoltre, tramite la piattaforma di comparazione le PMI ricevono richieste di prezzi o prenotazioni di appuntamenti e possono mettersi direttamente in contatto con potenziali clienti.
	Elementi gratuiti La registrazione di un'azienda e la relativa pubblicazione sulla piattaforma di comparazione nelle località rilevanti per la PMI sono gratuite. Tramite il profilo utente tutti i dati aziendali possono essere consultati e adattati in maniera indipendente in qualsiasi momento.
	Elementi a pagamento Le PMI hanno inoltre a disposizione degli elementi a pagamento. Chi desidera ad esempio ottenere un buon posizionamento nella lista dei risultati di ricerca, può farlo acquistando punti di ranking. I punti di ranking seguono il principio del miglior offerente e determinano in quale posizione un'azienda compare nella lista dei risultati. Gli elementi a pagamento possono essere attivati e disattivati autonomamente dal cliente in qualsiasi momento tramite il proprio account utente. Il conteggio avviene con precisione al minuto. Non sono previsti né durate minime né termini di preavviso.
	Gli elementi gratuiti o a pagamento possono variare a seconda della piattaforma di comparazione.
Prestazioni	 Pubblicazione del profilo aziendale sulla piattaforma di comparazione specifica del rispettivo settore Predisposizione di un accesso individuale all'account utente Possibilità di ricevere richieste di prezzi e prenotazioni di appuntamenti Viene messo a disposizione un sistema di recensione. Questo include dei rating (assegnazione di stelle) e review (rilascio di commenti) da parte degli utenti delle piattaforme di comparazione.
Obblighi di collaborazione del cliente / appuntamenti/ scadenze / approvazione	Il cliente è responsabile per conto proprio della cura dei contenuti nel profilo aziendale. La cura avviene tramite il proprio account utente: • Controllo continuo della correttezza e dello stato di aggiornamento del profilo aziendale e rispettive modifiche. • Gli elementi a pagamento devono essere attivati/disattivati autonomamente dal cliente nell'account utente.





Descrizione prodotto Comparazione CH – presenza online

Durata della produzione / attivazione	Dopo la pubblicazione di un profilo aziendale, questo sarà immediatamente visibile sulla piattaforma di comparazione. Anche eventuali modifiche e adattamenti del profilo saranno pubblicati immediatamente.
Prestazioni non comprese	 Non garantiamo che le PMI vengano contattate dai clienti. Svolgiamo la funzione di intermediario tra PMI e utenti della piattaforma di comparazione e non forniamo alcun servizio o supporto in relazione al rapporto che ne risulta.
Requisiti	PMI con sede in Svizzera o nel Liechtenstein
Assistenza	 Assistenza telefonica e via e-mail Assistenza in tutte le lingue nazionali Assistenza durante gli orari d'ufficio Contatto: e-mail: info@admin-comparazione.ch tel.: 058 274 70 00
Versione: 1.0 (aggiornamento: marzo 2021)	

