

MyCAMPAIGNS SOCIAL	<p>Con MyCAMPAIGNS SOCIAL creiamo campagne pubblicitarie sui social media studiate appositamente in funzione delle vostre esigenze e dei vostri obiettivi. Potete scegliere tra diversi pacchetti e caratteristiche disponibili. Vi offriamo un'assistenza professionale tramite creazione, ottimizzazione della campagna e discussione dei risultati.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare i link seguenti:</p> <p>Informazioni su MyCAMPAIGNS SOCIAL Opuscolo prodotto MyCAMPAIGNS SOCIAL Consigli e suggerimenti su MyCAMPAIGNS SOCIAL Normative pubblicitarie di Facebook</p>
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Creazione e pubblicazione di annunci pubblicitari su Facebook e Instagram come da contratto e descrizione della rispettiva gamma di prestazioni e funzioni MyCAMPAIGNS SOCIAL sul sito web/sull'opuscolo del prodotto corrispondente di localsearch • Consulenza telefonica personalizzata per concordare contenuti e svolgimento della campagna pubblicitaria e definizione comune di «target», «regione» e «formato» • Ottimizzazione della campagna pubblicitaria in funzione dell'obiettivo desiderato «copertura», «clic» o «contatti con clienti» • Creazione di una fanpage su Facebook (qualora non ne sia già disponibile una o non sia possibile accedere a una fanpage esistente) • Se necessario: messa a disposizione di immagini da banche dati e testi per lo strumento pubblicitario • Accesso all'area clienti MyCAMPAIGNS per la predisposizione di file immagine e file di testo, l'approvazione dello strumento pubblicitario e la consultazione delle statistiche della campagna • Invio di report mensili sui risultati in PDF
Obblighi di collaborazione del cliente / Termini / Scadenze / Approvazione	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto dei termini concordati per il primo colloquio telefonico e la telefonata di feedback secondo le fasi di processo della campagna indicate nell'opuscolo del prodotto • Predisposizione dei contenuti desiderati nei tempi previsti (immagini e testi) • Messa a disposizione di diritti di amministratore temporanei per la fanpage di Facebook del cliente (ved. sezione «Requisiti») • Dopo la ricezione del «visto di pubblici» via e-mail: controllo e approvazione della campagna pubblicitaria o possibilità unica di indicare richieste di correzione durante la telefonata di feedback o tramite l'area clienti MyCAMPAIGNS entro 5 giorni lavorativi dalla telefonata.

Durata della produzione/Attivazione	<ul style="list-style-type: none">• Pubblicazione della campagna come previsto dal contratto• Se il cliente non rispetta i termini e gli obblighi di collaborazione definiti secondo lo svolgimento della campagna, il processo viene ugualmente portato avanti e la campagna pubblicitaria viene pubblicata.
Prestazioni non comprese	<ul style="list-style-type: none">• Assistenza relativa a servizi e prodotti di terzi non acquistati tramite localsearch
Opzioni/modifiche specifiche del cliente (a pagamento)	<ul style="list-style-type: none">• Modifiche alla campagna (come contenuti, durata, targeting, formato pubblicitario) al di fuori dei termini e delle scadenze stabiliti
Requisiti	<ul style="list-style-type: none">• Fanpage di Facebook (se il cliente non dispone di una fanpage su Facebook o non concede i diritti di amministratore, localsearch crea una fanpage di Facebook per il cliente e gli fornisce i diritti di utilizzo al termine della campagna)
Assistenza	<ul style="list-style-type: none">• Assistenza via e-mail all'indirizzo mycampaigns@localsearch.ch• Prestazioni: risposta a domande sui passi del processo• Help Center
Versione 1.0 (aggiornamento marzo 2020)	