

MyCOMMERCE	<p>MyCOMMERCE è una soluzione di e-commerce «Do it yourself» che comprende opzioni complete per il marketing e la vendita online su diversi canali di distribuzione.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare il link seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni su MyCOMMERCE
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Messa a disposizione di uno shop online basato su cloud come da contratto e descrizione della gamma di prestazioni e funzioni attuale MyCOMMERCE sul sito web/sull'opuscolo del prodotto di localsearch come soluzione «Do it yourself».
Obblighi di collaborazione del cliente / Termini / Scadenze / Approvazione	<ul style="list-style-type: none"> • Registrazione di un account cliente personale MyCOMMERCE verificato mediante un indirizzo e-mail valido • Realizzazione, messa in funzione e aggiornamento di MyCOMMERCE • Acquisto, configurazione e gestione di un nome di dominio proprio (ad es. www.mio-shop-online.ch), se il sottodominio incluso nel modulo https://store00000001.mycommerce.shop non è sufficiente • Se MyCOMMERCE non viene utilizzato per un periodo di tempo prolungato, al cliente viene concesso un termine di 7 giorni lavorativi per ricominciare a utilizzarlo. Se entro questo periodo non viene effettuato alcun accesso all'account cliente, il fornitore è autorizzato a propria discrezione a risolvere il contratto e ad eliminare irrevocabilmente lo shop online corrispondente e tutti i relativi contenuti.
Durata della produzione/Attivazione	<ul style="list-style-type: none"> • Lo shop online è disponibile automaticamente per l'elaborazione personale subito dopo l'avvenuta registrazione del cliente. Lo shop online è disponibile con un sottodominio predefinito (ad es. https://store00000001.mycommerce.shop) che può essere personalizzato dal cliente (ad es. https://negozio-esempio.mycommerce.shop). Il cliente può sostituire il sottodominio con un proprio dominio «principale» (ad es. https://www.negozio-esempio.ch). • Se il cliente desidera utilizzare un proprio dominio «principale» per il proprio shop online, la data di attivazione dello shop online con questo dominio di proprietà dipende dal cliente stesso o dal proprio provider del nome di dominio («Do it yourself»)
Prestazioni non comprese	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisto, configurazione e gestione (hosting) di un dominio di proprietà del cliente (ad es. www.mio-shop-online.ch) • Servizio di e-mail hosting, ovvero predisposizione di caselle di posta/indirizzi e-mail personalizzati compresi archivi per caselle postali (ad es. nome@miositoweb.ch)

	<ul style="list-style-type: none">• Certificato SSL per il sito web del cliente Questo assicura che i visitatori consultino il vostro sito web attraverso una connessione protetta. La presenza del certificato è indicata dal simbolo di un lucchetto nella barra degli indirizzi del browser e migliora inoltre il posizionamento del sito nei risultati di ricerca di motori come Google. (Rilevante, se il cliente integra MyCOMMERCE direttamente nel proprio sito web. Invece, il sottodominio predisposto o la relativa sostituzione mediante il dominio «principale» del cliente include già un certificato SSL.)• Assistenza in sede• Eventuali prodotti e servizi di terzi soggetti a contratti separati tra il cliente e terzi (ad es. provider di pagamento) attivabili tramite l'account cliente MyCOMMERCE• Assistenza relativa a servizi e prodotti di terzi (come provider di domini, Google, Facebook, ecc.)• Invio automatico di report
Requisiti	<ul style="list-style-type: none">• Sede (domicilio) in Svizzera o Liechtenstein• Contratti separati corrispondenti con fornitori di servizi terzi in base alla variante di prodotto MyCOMMERCE, come ad es. elaborazione dei pagamenti, servizio di hosting per e-mail e dominio, gestione logistica e merci.
Assistenza	<p>In base alla rispettiva variante di prodotto MyCOMMERCE (versioni gratuite escluse), sono disponibili le opzioni di assistenza seguenti (giorni feriali da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00):</p> <ul style="list-style-type: none">• Centro assistenza MyCOMMERCE all'indirizzo www.help.mycommerce.ch• Assistenza telefonica e/o via e-mail su richiesta tramite modulo online nel centro assistenza• Blog e FAQ (Frequently Asked Questions) su www.mycommerce.ch
Versione 1.0 (aggiornamento marzo 2020)	