

MyLOCALINA	<p>MyLOCALINA è un sistema di prenotazione online per il settore gastronomico svizzero. MyLOCALINA vi consente di ricevere ed elaborare prenotazioni online tramite il vostro sito web, il vostro profilo «Google My Business», Facebook e tramite search.ch e local.ch. Inoltre, in MyLOCALINA potete gestire i dati dei vostri ospiti e inviare loro e-mail in modo mirato.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare i link seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni su MyLOCALINA • Opuscolo prodotto MyLOCALINA
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Per tutte le varianti MyLOCALINA <ul style="list-style-type: none"> ○ Messa a disposizione di un tool di prenotazione e della relativa descrizione attuale della gamma di prestazioni e funzioni MyLOCALINA sul sito web/sull'opuscolo del prodotto corrispondente di localsearch ○ Accesso al sistema di gestione delle prenotazioni my.localina.ch tramite browser web o app per iPad ○ Configurazione del pulsante di prenotazione per local.ch e search.ch (condizione necessaria: almeno un record base) ○ Predisposizione del codice di integrazione per incorporare la funzione di prenotazione (pulsante di prenotazione) sul vostro sito web, Facebook e Google • Per MyLOCALINA Professional <ul style="list-style-type: none"> ○ Creazione di schemi della disposizione dei tavoli personalizzati
Obblighi di collaborazione del cliente / Termini / Scadenze / Approvazione	<ul style="list-style-type: none"> • Per tutte le varianti MyLOCALINA <ul style="list-style-type: none"> ○ Implementazione del pulsante di prenotazione sul vostro sito web ed eventuali altre piattaforme (ad es. Facebook e Google) • Per MyLOCALINA Free e MyLOCALINA Starter <ul style="list-style-type: none"> ○ Configurazione autonoma (ad es. orari di apertura, limiti per le prenotazioni online) • Per MyLOCALINA Professional <ul style="list-style-type: none"> ○ Predisposizione dei contenuti necessari per la configurazione (come ad es. orari di apertura e schemi della disposizione dei tavoli) entro e non oltre 30 giorni dalla stipula del contratto o entro l'appuntamento di onboarding concordato individualmente

Attivazione	<ul style="list-style-type: none">• MyLOCALINA Free<ul style="list-style-type: none">◦ Attivazione automatica con la registrazione online e in base alle informazioni configurate autonomamente (ad es. orari di apertura, numero di posti a sedere prenotabili online)• MyLOCALINA Starter e MyLOCALINA Professional:<ul style="list-style-type: none">◦ attivazione di MyLOCALINA in occasione dell'appuntamento di onboarding concordato come da contratto (entro e non oltre 30 giorni dalla stipula del contratto)◦ Se il cliente non adempie ai propri obblighi di collaborazione, l'attivazione può subire ritardi.
Prestazioni non comprese	<ul style="list-style-type: none">• Assistenza relativa a servizi e prodotti di terzi
Requisiti	<ul style="list-style-type: none">• Almeno un record base su local.ch
Assistenza	<ul style="list-style-type: none">• L'assistenza (in genere per la configurazione) è disponibile nei giorni feriali, da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 16:00.• MyLOCALINA Free:<ul style="list-style-type: none">◦ Assistenza non disponibile• MyLOCALINA Starter:<ul style="list-style-type: none">◦ Assistenza tecnica via e-mail (mylocalina@localsearch.ch)• MyLOCALINA Professional:<ul style="list-style-type: none">◦ Consulenza in sede per la prima impostazione di MyLOCALINA◦ Assistenza tecnica via e-mail (mylocalina@localsearch.ch)◦ Assistenza telefonica (0445001015)
Versione 1.0 (aggiornamento: marzo 2020)	