

MyPRESENCE	<p>Grâce à MyPRESENCE, vous gérez les données d'entreprise de votre profil localBUSINESS par le biais d'un compte central et vous les publiez automatiquement sur plus de 25 plateformes en ligne pertinentes (par ex. Google, Facebook ou Bing). Vos données d'entreprise sont toujours actuelles et cohérentes grâce à leur administration centrale par le biais du centre clients local.ch.</p> <p>Vous trouverez de plus amples informations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Informations sur MyPRESENCE</a></li> <li>• <a href="#">Brochure produit MyPRESENCE</a></li> </ul>
Prestations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication et synchronisation des données d'entreprise publiées sur le profil localBUSINESS correspondant ainsi que des éventuels contenus publicitaires (par ex. rubrique, textes, images, liens) sur les plateformes en ligne regroupées par MyPRESENCE (par ex. moteurs de recherche, portails d'entreprise, répertoires sectoriels en ligne, cartes ou systèmes de navigation numériques) conformément au contrat et à la description des prestations et fonctions de MyPRESENCE en vigueur sur le site web correspondant et dans la brochure produit de localsearch</li> <li>• Assistance pour la création d'un profil et d'une fanpage Facebook ainsi que d'un profil Google My Business</li> </ul>
Obligations du client / rendez-vous / délais / validation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation au rendez-vous téléphonique convenu pour la configuration (notamment pour l'authentification des comptes d'utilisateur / profils Facebook et Google My Business)</li> <li>• Vérification éventuelle (par ex. par courrier postal ou par téléphone) des données d'entreprise transmises sur les plateformes du réseau MyPRESENCE</li> <li>• Mise à disposition des données requises comme les données d'accès à Facebook et Google My Business et droits d'administrateurs temporaires</li> <li>• Contrôle continu de l'exactitude et de la pertinence ; modifications correspondantes du profil d'entreprise par le centre clients local.ch</li> </ul>
Délai de production / activation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en ligne conformément au contrat La publication complète du profil d'entreprise sur les plateformes tierces regroupées par MyPRESENCE dépend du respect et de la participation au rendez-vous de configuration convenu ainsi que de la durée du processus de vérification des plateformes en ligne connectées au réseau MyPRESENCE.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• La mise en ligne ou la publication complète sur les plateformes tierces peuvent être retardées si le client ne donne pas suite à ses obligations.</li></ul>
Prestations non comprises	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistance en lien avec les prestations et produits de tiers</li><li>• Suivi et mise à jour des profils d'entreprise sur les plateformes qui ne font pas partie du réseau MyPRESENCE</li></ul>
Conditions d'utilisation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrat pour un profil d'entreprise localBUSINESS. Le contenu et l'étendue du profil d'entreprise publié par MyPRESENCE dépend du produit localBUSINESS choisi.</li></ul>
Assistance	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistance (par e-mail et téléphone) en cas de problème technique lié à l'utilisation de MyPRESENCE</li><li>• Les prestations d'assistance sont fournies en semaine, du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 <a href="mailto:mysupport@localsearch.ch">mysupport@localsearch.ch</a></li><li>• Assistance Google pour Google My Business : <a href="https://support.google.com/business">https://support.google.com/business</a></li><li>• Assistance Facebook pour Facebook Fanpage : <a href="https://www.facebook.com/business/help">https://www.facebook.com/business/help</a></li></ul>
Version 1.0 (mars 2020)	