

MyWEBSITE	<p>Mit MyWEBSITE erstellen wir eine persönliche, suchmaschinen-optimierte Website im «Responsive Design», damit sich Ihre Website auf die jeweilige Bildschirmgrösse des Endgeräts Ihres Website-Besuchers (Smartphone, Desktop, Tablet) automatisch anpasst. Dazu stehen verschiedene Designvorlagen sowie persönliche Betreuung und Beratung insbesondere während der Erstellung der Webseite zur Verfügung.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Info MyWEBSITE • Produktbroschüre MyWEBSITE
Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Ihrer Website <ul style="list-style-type: none"> ○ Einmaliges Erstellen einer suchmaschinenoptimierten Website in 1 Sprache (DE, FR oder IT) im «responsiven Design» (d.h. Ihre Website passt sich der Bildschirmgrösse von Endgeräten automatisch an). ○ Registrierung und Hosting eines benutzerdefinierten Domain-Namens unter einer «.ch»-Domain (z.B. www.firma.ch, www.meinewebsite.ch). Auf Wunsch ist anstelle der «.ch»-Domain auch eine andere Domain in Rücksprache mit localsearch möglich und wird im Interview vereinbart. Die preisliche Obergrenze liegt bei 20 CHF. Die Preise für Domain Namen sind dynamisch. I.d.R. übersteigen Top Level Domains wie zum Beispiel «.shop», «.swiss», «.legal» diese Preisobergrenze. ○ Website Hosting während der Vertragslaufzeit, damit Ihre Website im Internet öffentlich zugänglich ist. Das Website Hosting wird von localsearch bestimmt. ○ Sicherheitszertifizierung der Website (sog. SSL-Sicherheitszertifikat). Dadurch wird sichergestellt, dass Ihre Besucher über eine geschützte Verbindung auf Ihrer Website unterwegs sind. Dies wird durch ein Schloss-Symbol in der Adressliste des Internetbrowsers angezeigt. Darüber hinaus verbessert sich die Ranglistenplatzierung der Website in den Suchergebnissen von Suchmaschinen wie Google. ○ Verfassen von individuellen, suchmaschinenoptimierten Texten (max. 3'000 Zeichen pro Web-Page, d.h. pro Seite der Website). ○ Auf Wunsch Zurverfügungstellung von Standardfotos (4-8 Bilder abhängig von der MyWEBSITE Produkt-Variante) und 1 Standard-Video pro Website für die Professional-Variante ○ Telefonische Beratung und E-Mail-Unterstützung während der Website-Erstellung bis zur Online-Schaltung der Website gemäss vereinbarten Terminen und den von localsearch angesetzten Fristen <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 terminierte Telefonate in gemeinsamer Absprache

	<ul style="list-style-type: none"> - 1 strukturiertes Interview zur Besprechung des Webauftrittes inklusive finale Auswahl der Designvorlage und Entgegennahme der gewünschten Webseiten-Inhalte (Onboarding-Termin) - 1 Abnahme-Gespräch nach Bereitstellung einer Vorschau der erstellten Website (eMail-Link) o Nach Onboarding-Termin und vor Online-Schaltung insgesamt bis zu 3 Anpassungen (telefonisch oder per eMail) mit Umsetzungsaufwand von insgesamt bis zu 2 Stunden <ul style="list-style-type: none"> • Pflege Ihrer Website <ul style="list-style-type: none"> o Ihre Website bleibt bei den von MyWEBSITE umfassten Leistungsmerkmalen bzgl. technologischen Anforderungen aktuell o Pro Vertragsjahr maximal 12 Aktualisierungen der Website-Inhalte (z.B. Bilder, Öffnungszeiten, Texte etc.) auf Wunsch des Kunden (telefonisch und per E-Mail). Ausgenommen sind Anpassungen an Webseitenstruktur, -design und -farbe sowie das neue Verfassen von umfangreichen Fließ-Texten). localsearch nimmt diese Anpassungen in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen vor o Zugang zum persönlichen MyWEBSITE-Kundencenter zur Durchführung von eigenen Inhaltsanpassungen auf der Website. Diese Änderungen erfolgen in eigener Verantwortung des Kunden und werden von localsearch weder überprüft noch in andere Sprachen übersetzt oder suchmaschinenoptimiert • Reporting zur Website Performance (Basic-Variante: halbjährlich; Standard- und Professional-Variante: quartalsweise)
Mitwirkungspflichten Kunde / Termine / Fristen/ Abnahme	<ul style="list-style-type: none"> • Auswahl einer Sprache für die Erstellung der Website (DE, FR oder IT). Das Interview für die Erstellung der Website erfolgt in dieser gewählten Sprache. • Bereithalten der zur Website-Erstellung nötigen Informationen entsprechend der Checkliste für den telefonischen Onboarding-Termin. Die Checkliste wird zusammen mit der Terminbestätigung per eMail zugestellt. Teilnahme am Onboarding-Termin. • Elektronische Bereitstellung der gewünschten Website-Inhalte (z.B. Bilder, Texte, Videos, Firmenlogo, PDF-Dokumente) zum Onboarding-Termin, spätestens aber 2 Werktage danach. • Auswahl eines benutzerdefinierten Domain-Namens (z.B. www.meinewebsite.ch) innert 30 Tagen ab Vertragsschluss. Sofern der Kunde bereits einen Domain-Namen bei einem anderen Partner registriert hat, ist die Übermittlung des Transfer Codes und weiterer technischer

	<p>Daten (z.B. DNS-Einträge) innert 30 Tagen nach Vertragsabschluss an localsearch erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Der Transfer Code dient der Übertragung des Domain-Namen vom bisherigen Website-Partner zu localsearch. DNS-Einträge geben an, welcher Domain-Name zu welcher Internet-Ziel-Adresse (IP-Adresse) gehört. ○ localsearch trägt diese Informationen bei einem von localsearch ausgewählten Registrar ein. Der Kunde bleibt Halter des Domain-Namens. localsearch wird als Kontakt für Rechnungen und Technisches angegeben. <ul style="list-style-type: none"> • Sofern der Kunde die technisch-relevanten Informationen für einen Transfer des Domain-Namens nicht innert 30 Tagen ab Vertragsabschluss zur Verfügung stellt, registriert localsearch für den Kunden eine Domain • Prüfung und Abnahme der Website nach Erhalt des «Gut zur Aufschaltung» (GzA) per E-Mail innerhalb der von localsearch angegebenen Frist (wird das GzA nicht oder nicht fristgerecht mit allfälligen Mängelkorrekturen zurückgesandt, so gilt es als genehmigt und die Website wird entsprechend aufgeschaltet). • Sofern die Suchmaschinenoptimierung (SEO) auf expliziten Kundenwunsch erschwert oder verunmöglicht wird (z.B. gewünschte Priorisierung von visuellen Webseiten-Elementen gegenüber SEO optimierten Texten), ist eine Bestätigung per eMail zum Verzicht auf textliche Suchmaschinenoptimierung (SEO) erforderlich
Produktionsdauer / Aufschaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Ab dem mit dem Kunden vereinbarten Onboarding-Termin erfolgt die Website-Erstellung innerhalb von 2 Wochen • Verletzt der Kunde seine Mitwirkungspflichten (siehe oben), kann sich die Aufschaltung verzögern

<p>Nicht enthaltene Leistungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Allgemein: <ul style="list-style-type: none"> ○ Zusätzliche Domain-Namen (z.B. www.meinewebsite.com, www.meinewebsite.org etc.) ○ eMail-Hosting, d.h. Bereitstellen personalisierter eMail-Adressen /-Postfächer inkl. Postfachspeicher (z.B. name@meinewebsite.ch) ○ Download von Bildern, Fotos, Dokumenten, Videos etc. ○ Drittwebsites ○ Kreation und Bearbeitung von Bildern, Fotos, Dokumenten, Videos, sonstigen Medien etc. ○ Über MyWEBSITE aktivierbare Produkte und Dienstleistungen Dritter (z.B. Plug-ins, Widgets usw.), welche separaten Verträgen zwischen dem Kunden und Dritten unterstehen ○ Support im Zusammenhang mit Dienstleistungen und Produkten Dritter, die nicht über localsearch bezogen wurden • Nach dem Onboarding-Termin (während der Website-Erstellung) <ul style="list-style-type: none"> ○ Änderungen des gewählten Website-Templates (nachträgliche Änderungen sind als Option kostenpflichtig möglich) • Nach der Online-Schaltung der Website: <ul style="list-style-type: none"> ○ Design-, Farb-, Schrift- und Strukturänderungen an dem vom Kunden gewählten Website-Template
<p>Optionen / Kundenspezifische Anpassungen (kostenpflichtig gemäss zusätzlichem Vertrag)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Übersetzung von Webseitentexten (ausgeschlossen sind Dokumente wie z.B. PDF). Die Option kann bereits bei Vertragsabschluss oder nachträglich während der Vertragslaufzeit gewählt werden: <ul style="list-style-type: none"> ○ Es sind folgende Sprachen möglich: DE, FR, IT und EN. ○ Unabhängig davon wann die Option abgeschlossen wird, wird jeweils der aktuelle Inhalt der von localsearch erstellten Website einmalig übersetzt ○ Hinweis: Nimmt der Kunde nach der Online-Schaltung der Übersetzungen Anpassungen an seiner Website vor (selber oder durch das localsearch MyWEBSITE-Team), sind diese Anpassungen von der Option nicht mehr umfasst
<p>Nutzungsvoraussetzungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schweizer oder Liechtensteiner Firmensitz • Domain-Name (z.B. www.meinewebsite.ch; vom Kunden selbst oder von localsearch erstellt)
<p>Support</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Support zu technischen Fragen sowie zur Aktualisierung von Website-Inhalten telefonisch oder per E-Mail

	<ul style="list-style-type: none">• Support-Zeiten:<ul style="list-style-type: none">○ Montag - Freitag○ jeweils 08:00 – 12:00 und 13:00 - 17:00 Uhr • Kontakt:<ul style="list-style-type: none">○ E-Mail: mywebsite@localsearch.ch○ Telefonisch: 0800 932 932
Version: 1.0 (Stand: März 2020)	