

digitalPLUS	<p>Avec digitalPLUS, nous publions votre publicité à des emplacements exclusifs à l'intérieur de la liste des résultats et autour de cette dernière. Selon le pack de produit choisi, la publicité apparaît soit au-dessus de la liste des résultats, soit en première position de cette liste, soit à l'intérieur de celle-ci avec une annonce bien en vue sur les plateformes suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.local.ch/">https://www.local.ch/</a></li> <li>- <a href="https://www.search.ch/">https://www.search.ch</a></li> <li>- et les plateformes figurant dans la brochure produit actuelle.</li> </ul> <p>La publicité est mise en ligne sur tous les terminaux (ordinateurs, téléphones portables et tablettes) ainsi que sur les applications de local.ch et search.ch.</p>
Prestations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conception (y compris modifications ultérieures) et publication de la publicité sur les plateformes susmentionnées, conformément au contrat et à la description de l'étendue actuelle des prestations et des fonctions «digitalPLUS» dans la présente description du produit et la brochure produit de localsearch.</li> <li>- Mise en ligne en alternance et positionnement des formats publicitaires sur les plateformes susmentionnées, conformément à la sélection des critères de ciblage (région et secteur). Sur décision de localsearch, le support publicitaire peut aussi être publié sur d'autres plateformes propres.</li> </ul>
Obligations de collaborer du client / rendez-vous / délais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise à disposition des contenus et des informations pour la conception des formats publicitaires dans la forme et la qualité exigées par localsearch, au plus tard 10 jours ouvrés avant la date d'activation contractuellement convenue</li> </ul>
Délai de production / activation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création des formats publicitaires sur la base des contenus et informations reçues du client. Mise en ligne des formats publicitaires conformément au contrat et à la date d'activation y étant associée.</li> <li>- L'envoi de la «confirmation d'activation», y compris l'aperçu des supports publicitaires produits, se fait par e-mail, ou la mise à disposition s'effectue dans le centre clients.</li> <li>- Si le client ne respecte pas ses obligations de collaborer, la mise en ligne peut être retardée.</li> </ul>
Prestations non comprises	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traductions</li> <li>- Affichage des formats publicitaires dans plusieurs langues</li> </ul>

Assistance	<p>Les questions relatives aux factures, au contrat et aux prestations du produit sont traitées par notre service clients par e-mail les jours ouvrables, du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00.</p> <p>Les demandes d'adaptations graphiques et de contenu de la publicité sont appliquées et confirmées par écrit par nos graphistes les jours ouvrables, du lundi au vendredi entre 8h00 et 17h00.</p> <p>Pour plus d'informations sur les factures, le contrat et le produit, consultez notre centre clients.</p>
Version 1.2 (10 mai 2023)	