

localGUIDE	<p>localGUIDE vi consente di posizionare e pubblicare i vostri annunci nell'elenco telefonico cartaceo (elenco delle categorie e telefonico incl. sezione redazionale) della Svizzera.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare il link seguente:</p> <p><a href="#">Informazioni su localGUIDE</a></p>
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzazione e pubblicazione di annunci nell'elenco telefonico localGUIDE come da contratto e descrizione della rispettiva gamma di prestazioni e funzioni attuale localGUIDE sul sito web/sull'opuscolo del prodotto corrispondente di localsearch</li> <li>• Nel caso di contratti pluriennali, aggiornamento degli annunci su richiesta del cliente (una volta per ogni edizione annuale)</li> </ul>
Obblighi di collaborazione del cliente / Termini / Scadenze / Approvazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messa a disposizione a tempo debito dei modelli per la stampa nel formato (.jpg, .png, .pdf, .ai o .epf) e nella qualità (min. 300 dpi) predefiniti da localsearch</li> <li>• Controllo e approvazione del «visto si pubblici» dell'annuncio inviato per posta o e-mail entro il termine comunicato da localsearch (se il «visto si pubblici» non viene restituito o non viene restituito per tempo con eventuali correzioni di errori, si intende accettato e l'annuncio sarà di conseguenza pubblicato). Il «visto si pubblici» viene inviato max. 2-3 mesi e min. 10 giorni prima della stampa del volume.</li> <li>• In caso di termini di stampa del volume imminenti (&lt;10 giorni), localsearch è autorizzata a pubblicare annunci dopo la fornitura dei modelli per la stampa da parte del cliente senza preventivo invio del «visto si pubblici».</li> <li>• Eventuali richieste di modifica di annunci durante la durata del contratto devono essere comunicate per iscritto a localsearch. Le modifiche vengono implementate da localsearch nelle edizioni successive dopo l'approvazione del «visto si pubblici» (ved. sopra) da parte del cliente. Le specifiche dell'annuncio scelte inizialmente al momento della stipula del contratto (come ad es. dimensioni, colore o posizione) valgono per l'intera durata del contratto e non vengono modificate.</li> </ul>
Durata della produzione/Pubblicazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La pubblicazione nella localGUIDE avviene in base ai dati presenti nel contratto</li> <li>• Se il cliente non adempie ai propri obblighi di collaborazione, la pubblicazione può essere spostata all'edizione successiva.</li> </ul>
Prestazioni non comprese	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Messa a disposizione di testi e immagini per l'annuncio</li> <li>• Controllo e miglioramento qualitativo (risoluzione, dimensioni, ecc.) dei modelli per la stampa forniti</li> <li>• Traduzioni</li> </ul>

Assistenza	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'assistenza è disponibile nei giorni feriali, da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 17:00:  Tel 0800 86 80 86 E-Mail <a href="mailto:customercare@localsearch.ch">customercare@localsearch.ch</a> E-Mail per le correzioni grafiche: <a href="mailto:proof@localsearch.ch">proof@localsearch.ch</a></li></ul>
Versione 1.0 (aggiornamento marzo 2020)	