

# MyLOCALINA

Réserver en ligne en toute simplicité



info.localsearch.ch/  
MyLOCALINA/fr



Dino Fanelli  
Client MyLOCALINA



localsearch

Le succès des PME dans le monde numérique

# MyLOCALINA: la réservation de table en ligne comme on l'aime

Recevoir et traiter des réservations peut être très chronophage – ou un vrai plaisir si vous permettez à vos clients de réserver en ligne avec MyLOCALINA. Vous êtes accessible sur toutes les plateformes en ligne importantes, vous atteignez plus de clients et obtenez donc plus de réservations.

MyLOCALINA est le système de réservation en ligne n° 1 pour les établissements gastronomiques suisses. Il est possible de réserver l'une de vos tables 24 heures sur 24 et en quelques clics via votre site Internet, Google, local.ch et search.ch. Grâce à cette portée étendue, vous obtenez davantage de réservations. Simple d'utilisation, cette solution permet de paramétrer les heures de réservation, le taux de fréquentation et l'espace disponible dans votre établissement. En résumé, elle vous facilite considérablement la tâche. Vous avez ainsi plus de temps à consacrer à vos hôtes.

## Vos avantages



### **Vous gardez tout sous contrôle – même en déplacement**

Vous pouvez gérer vos réservations depuis votre téléphone portable, votre tablette ou votre ordinateur. Finis les griffonnages illisibles des carnets de réservations!



### **Réservations facilitées**

Avec MyLOCALINA, il est possible de réserver dans votre restaurant 24h/24 et 7j/7. Grâce à sa simplicité d'utilisation, vous consacrez plus de temps à vos hôtes.



### **Moins de no-shows**

Peu de temps avant l'échéance, vos clients reçoivent un e-mail automatique de rappel. Ainsi, le nombre de personnes qui ne se présentent pas diminue et le taux d'occupation de votre établissement augmente.



### **Convivial et moderne**

Votre restaurant renvoie une image moderne et il est facile de réserver une table chez vous: vos hôtes apprécient et vous gagnez ainsi une nouvelle clientèle, active en ligne.

# Votre système de réservation en trois étapes simples

## Conseil



1

**Lors d'un premier entretien, nous vous montrons comment utiliser MyLOCALINA au sein de votre établissement de restauration.**

Nos conseillères et conseillers notent vos souhaits et vos besoins et nous vous indiquons quel pack correspond le mieux à votre restaurant.

## Marche à suivre pour la mise en service



2

**L'assistance téléphonique de notre service clientèle lors de la mise en service est comprise dans le pack «Standard».**

Des spécialistes du produit vous indiquent comment configurer la solution de réservation en fonction des besoins de votre établissement. En outre, nous vous expliquons, à vous et aux membres de votre personnel, comment utiliser MyLOCALINA au quotidien. À cet égard, vous n'avez aucune inquiétude à avoir car notre solution est simple et intuitive.

## Adaptation du site Internet

Réserver une table

3

**Le bouton de réservation sur votre site Internet joue un rôle primordial.**

En effet, près de 90% des réservations de tables en ligne s'effectuent via les sites Internet des restaurants. Nous nous chargerons de son intégration si vous utilisez notre solution MyWEBSITE. Si vous avez un autre fournisseur de site Internet vous pouvez également lui demander de s'en charger.





Dino Fanelli, copropriétaire du restaurant Lötschberg à Berne

«MyLOCALINA nous permet de garder le contrôle sur nos réservations et de gagner un temps précieux. La clientèle apprécie également cette fonctionnalité pratique.»

# Inclus dans le pack «Free» de MyLOCALINA



## Paramètres personnalisés

Vous pouvez configurer vos heures d'ouverture, vos créneaux de réservation et vos jours de repos.



## Réservations manuelles

Les réservations téléphoniques et celles provenant de clients qui se présentent spontanément peuvent être saisies et intégrées au système en quelques clics.



## Base de données des clients

Les données clients saisies peuvent être exportées vers d'autres applications.



## Intégration de plusieurs établissements

Vous dirigez plusieurs établissements? Vous avez la possibilité de définir un compte principal et plusieurs sous-comptes.



## Confirmation de réservation

Une fois la réservation effectuée, vos hôtes et vous-même recevez immédiatement une confirmation par e-mail.



## Reporting

Vous gardez toujours un œil sur votre taux d'occupation. Vous planifiez ainsi votre personnel et les achats de manière ciblée.



## Portée étendue

Il est possible de réserver l'une de vos tables via votre site Internet, Google, local.ch et search.ch.



## Rappel par e-mail

Vos clients reçoivent un e-mail automatique pour ne pas oublier la réservation. Cela permet de réduire les no-shows et améliorer le taux d'occupation de vos tables.



## Options marketing

Vous pouvez facilement utiliser les données des clients pour cibler vos actions marketing, lors de l'envoi de newsletters, par exemple.

## Fonctionnalités supplémentaires du pack «Standard»



## Éditeur de plans de tables

La représentation graphique des espaces et des tables de votre restaurant facilite le placement des réservations. Vous pouvez agencer les tables en fonction des services.



## Interdiction d'accès

Vous pouvez établir des listes de clients indésirables dans le système.



## Outil de reporting

Il vous fournit des informations détaillées sur le comportement de vos hôtes: réservations régulières, clients se présentant spontanément, no-shows, etc.



## Espaces autonomes

Vous pouvez configurer des heures de réservation spécifiques à chaque salle de votre restaurant, en fonction des espaces actuellement ouverts ou disposant de places libres.



## Clients VIP

Il est possible d'identifier la clientèle régulière dans la base de données. Vous pouvez ainsi lui proposer des offres spéciales ou la surprendre avec un cadeau.



## Importation de données

Il est possible d'importer les données de réservation et des clients dans MyLOCALINA Standard à partir d'applications tierces. Vous n'avez pas besoin de les transférer manuellement.



## Réservations en série

Vous pouvez faire en sorte que votre clientèle régulière réserve une table en une seule fois pour toute une période. Cela vous évite beaucoup de travail.



## Rappel de réservation par SMS

Contrairement au pack «Free», les rappels de réservation automatiques peuvent être envoyés par e-mail, mais aussi par SMS, ce que beaucoup de clients préfèrent.



## Planification des ressources

Les analyses peuvent être affinées par salle et par période de réservation. Elles vous permettent de planifier les ressources et de prendre des mesures d'optimisation.

# Quel pack vous convient le mieux?

## Free

Solution d'entrée de gamme gratuite

**CHF 0**

gratuite et illimitée

- ✓ Walk-ins et réservations manuelles
- ✓ Planification de créneaux de réservation et de jours de repos
- ✓ Intégration dans votre site Internet
- ✓ Messages personnalisés lors de la réservation
- ✓ Réservation directe en ligne via Google, local.ch et search.ch
- ✓ Aperçu général de toutes les filiales
- ✓ Possibilité de personnaliser les accréditations des collaborateurs
- ✓ Liste de réservations claire pour le service
- ✓ Base de données des clients
- ✓ Exportation de données des clients
- ✓ Tableau de bord avec taux d'occupation sur 7 jours
- ✓ Fil de réservation (affiche les réservations non lues)
- ✓ Confirmation de réservation à l'hôte et au restaurateur par e-mail
- ✓ Rappel de réservation à la clientèle par e-mail

## Standard

Solution de réservation professionnelle

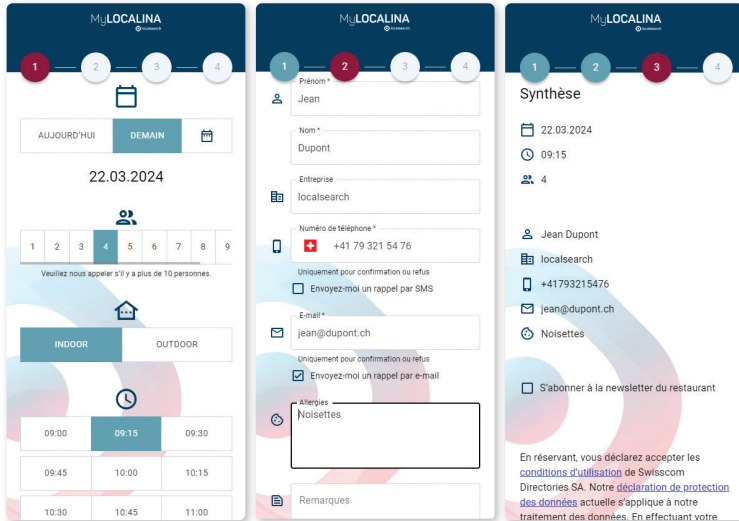
**CHF 120**

par mois  
plus CHF 250 de frais de configuration uniques

- ✓ Walk-ins et réservations manuelles
- ✓ Planification de créneaux de réservation et de jours de repos
- ✓ Intégration dans votre site Internet
- ✓ Messages personnalisés lors de la réservation
- ✓ Réservation directe en ligne via Google, local.ch et search.ch
- ✓ Aperçu général de toutes les filiales
- ✓ Possibilité de personnaliser les accréditations des collaborateurs
- ✓ Liste de réservations claire pour le service
- ✓ Base de données des clients
- ✓ Exportation de données des clients
- ✓ Tableau de bord avec taux d'occupation sur 7 jours
- ✓ Fil de réservation (affiche les réservations non lues)
- ✓ Confirmation de réservation à l'hôte et au restaurateur par e-mail
- ✓ Rappel de réservation à la clientèle par e-mail et SMS
- ✓ Contrôle des zones du restaurant visualisables et réservables
- ✓ Zones du restaurant avec heures de réservation personnalisées
- ✓ Éditeur pour la représentation graphique de vos tables
- ✓ Plans de table des services actuels et des places assises
- ✓ Sigle du collaborateur en charge du traitement des réservations
- ✓ Réservations en série



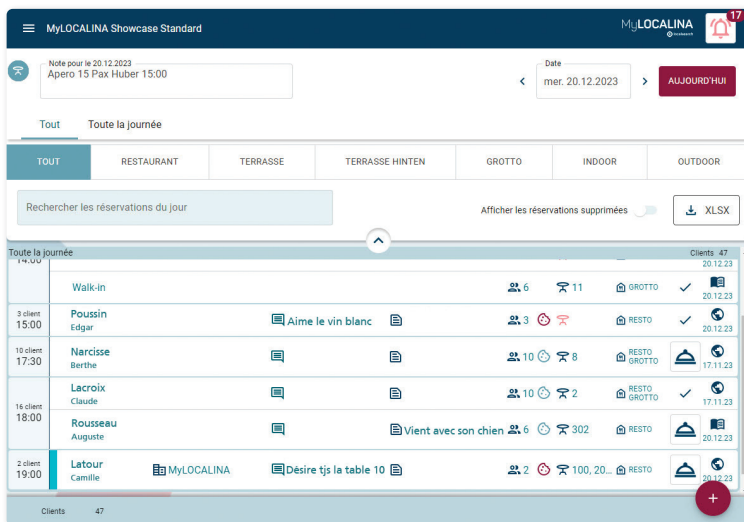
# Système de réservation en ligne



## Widget de réservation en ligne

Il vous permet d'intégrer très facilement MyLOCALINA à votre site Internet

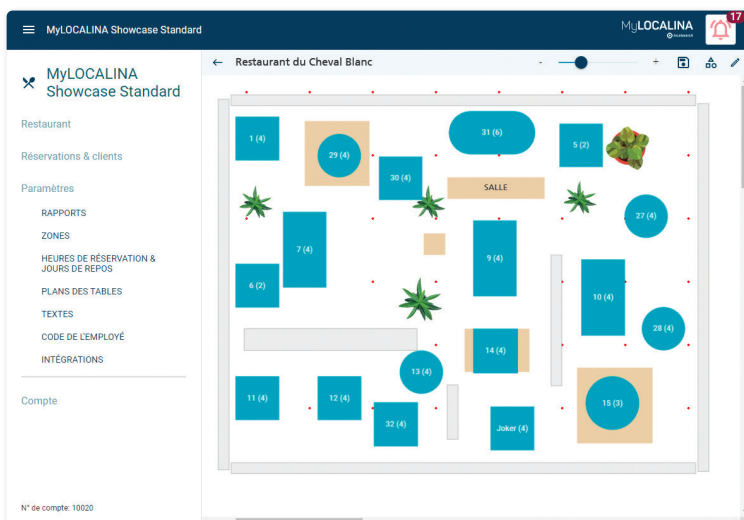
Vos clients n'ont accès qu'aux salles que vous avez validées et aux horaires disponibles (cf. images). Ils peuvent également mentionner d'éventuelles allergies ou des souhaits particuliers. Pour chaque réservation, vous recevez l'adresse e-mail ainsi que le numéro de téléphone de vos clients: vous pouvez décider d'envoyer le rappel de réservation par SMS et/ou par e-mail.



## Liste des réservations

Aperçu complet des réservations quotidiennes

Vous pouvez configurer des filtres en fonction des services et des salles. La liste fait apparaître de façon bien visible les détails essentiels. La cloche vous avertit des informations importantes concernant les réservations.



## Éditeur de plans de tables

Vous pouvez afficher la configuration de vos locaux comme vous le souhaitez

L'éditeur de plans de tables permet une vue d'ensemble idéale des tables et des disponibilités de votre restaurant.

# Nos solutions pour les PME

Soyez:

trouvé

vu

réservé

acheté

liké

## Notre pack tout-en-un



### digitalONE

L'offre gage de succès pour votre PME



## Nos produits de présence

### SWISS LIST

La présence de base pour chaque PME



### MyWEBSITE

Votre présence en ligne réalisée par des professionnels à prix fixe



## Nos solutions publicitaires



### advertiseONE

Publicité professionnelle sur les meilleurs espaces publicitaires



### digitalPLUS

Faites de la publicité là où la Suisse fait des affaires



### MyCAMPAIGNS

Publicité en ligne là où se trouvent vos clients



### Localities GUIDE

Forte présence régionale – efficace pour votre publicité



## Nos outils

### MyCOCKPIT

Gestion numérique des rendez-vous et des clients



### MyLOCALINA

Réserver en ligne en toute simplicité



### MyCOMMERCE

La solution de boutique en ligne tout-en-un



Vous avez des questions?

Notre équipe de conseil pour les PME se tient à votre entière disposition.

