

**digitalONE**

Grâce à digitalONE, publiez vos données d'entreprise et des contenus publicitaires sous forme d'un profil d'entreprise sur les plateformes localsearch local.ch, search.ch, ainsi que sur d'autres plateformes en ligne (p. ex. Google, Bing, TripAdvisor, annuaires, systèmes de navigation et réseaux sociaux comme Facebook et Instagram).

À l'aide de votre identifiant personnel, accédez au centre clients, où vous pourrez à tout moment consulter et modifier de manière autonome vos données d'entreprise. Vous y trouverez également les statistiques reflétant les habitudes de recherche de vos clients sur tous vos profils en ligne intégrés. Si vous achetez la fonction «Social Reputation Management» (gestion de la réputation en ligne), vous avez en outre la possibilité de consulter et d'éditer de manière centralisée les feed-backs et évaluations envoyés par vos clients au travers des plateformes compatibles avec cette fonction.

Par ailleurs, digitalONE comprend un site Internet à page unique ainsi que la solution de réservation de base de localsearch. Vous trouverez de plus amples informations sur: <https://www.localsearch.ch/fr/nos-solutions-pme/digitalone/>

**Prestations**

- Saisie de votre profil d'entreprise sur local.ch, search.ch ainsi que sur d'autres plateformes, conformément au contrat et à la description de l'étendue des prestations et fonctions en vigueur
- Publication et synchronisation du profil d'entreprise enregistré sur le produit digitalONE avec les données de celle-ci (telles que nom de l'entreprise, l'adresse, le numéro de téléphone, l'emplacement, la branche, le site Internet et les heures d'ouverture), ainsi que des contenus publicitaires, selon la variante de produit choisie (p. ex. textes, photos, logo de l'entreprise, vidéo, mots-clés, caractéristiques, descriptions des produits/collaborateurs et liens) sur local.ch, search.ch et d'autres annuaires et plateformes pertinents par rapport à votre produit
- Accès au centre clients à l'aide d'un seul identifiant pour modifier le profil d'entreprise
- En achetant la fonction «Social Reputation Management» (gestion de la réputation en ligne), possibilité de consulter et d'éditer de manière centralisée et à tout moment les feed-backs et évaluations des clients par le biais du centre clients
- Assistance initiale lors de la création/configuration du profil d'entreprise digitalONE. L'étendue de l'assistance dépend de la variante de produit choisie
- Inscription de l'entreprise dans l'annuaire téléphonique localGuide
- Statistiques reflétant les habitudes de recherche des utilisateurs sur les plateformes

---

**Obligations de collaborer du client / dates / délais / validation**

- Si aucun site Internet du client n'est enregistré dans le profil localsearch, mise en ligne d'un site Internet à page unique sur un domaine localsearch (p. ex. <https://votresiteinternet.digitalone.site>)
- Sur demande du client: assistance lors de la création d'un profil d'entreprise Google Business Profile, lancement de la procédure de vérification auprès de Google et assistance lors de la création d'une page Facebook Business, ainsi que lors de la création d'un compte Trustpilot Organization (pour les variantes de portée L)
- Contrôle continu de l'exactitude et de la pertinence; modifications correspondantes du profil d'entreprise
- En cas de souscription au service d'optimisation du profil: vérification/acceptation des contenus édités dans un délai de 5 jours
- Participation au rendez-vous téléphonique convenu pour la configuration (notamment pour l'authentification des comptes utilisateur / profils Facebook et Google Business Profile)
- Vérification éventuelle (p. ex. par courrier postal ou par téléphone) des données d'entreprise transmises sur les plateformes du réseau digitalONE
- Mise à disposition des données requises, comme les données d'accès à Facebook et Google Business Profile, et des droits d'administrateurs temporaires
- Si vous disposez d'un produit de présence auprès d'un autre prestataire, ce contrat doit être résilié afin de pouvoir procéder à la synchronisation avec les plateformes tierces. Si nécessaire, localsearch met à disposition un formulaire-type de résiliation.

---

**Délai de production / activation**

- L'activation des plateformes se fait de manière continue à partir du moment de la publication (par «moment de la publication», on entend la première publication sur local.ch avec digitalONE).
- La publication complète du profil d'entreprise sur les plateformes tierces regroupées par digitalONE dépend du respect de la participation au rendez-vous de configuration convenu ainsi que de la durée de chaque procédure de vérification des plateformes en ligne connectées au réseau digitalONE.
- L'activation ou la publication complète sur les plateformes tierces peut être retardée si le client ne donne pas suite à ses obligations de collaborer.
- En règle générale, la publication du profil d'entreprise a lieu dans un délai maximal de 30 jours suivant l'approbation du client (en l'absence d'approbation du client, localsearch publie le profil d'entreprise sur la base des données à sa disposition).

**Prestations non comprises**

- Contrôle qualité et gestion du profil d'entreprise
- Pour la fonction «Social Reputation Management» (gestion de la réputation en ligne): intervention sur les plateformes (p. ex. Google, Facebook) en cas de commentaires négatifs
- Assistance pour le démarrage pour le site Internet gratuit et la solution de réservation de base. Gratuité garantie uniquement par des guides en ligne, pas d'onboarding téléphonique pour la solution de réservation de base.

**Options/modifications spécifiques au client (payant, conformément au contrat supplémentaire ou option)**

- Élargissement de la portée du profil d'entreprise à des localités (localités d'enregistrement sur local.ch) et branches (rubriques) supplémentaires
- Élargissement de la portée du profil d'entreprise pour des branches du secteur artisanal sur reovero.ch · Mise en évidence spéciale pour certaines branches (TelLink sur search.ch)
- Garantie de la qualité et vérification initiale du profil d'entreprise en souscrivant au service d'optimisation du profil
- Fonction «Social Reputation Management» (gestion de la réputation en ligne) pour vérifier les évaluations en ligne et y répondre, à condition d'avoir acheté le pack de produit «Reach L»
- Solution de réservation de gamme supérieure: MyCOCKPIT/MyLOCALINA Basic/Starter MyCOCKPIT/MyLOCALINA Standard/Professional
- Site Internet de gamme supérieure: MyWEBSITE Basic/MyWEBSITE Standard/MyWEBSITE Professional

**Assistance/SLA**

- Assistance gratuite (par le conseiller à la clientèle) pour la configuration initiale de votre profil d'entreprise pour digitalONE
- Assistance téléphonique gratuite pour toute question relative au contrat, à la facturation ou aux problèmes techniques lors de l'utilisation de digitalONE
- Assistance personnelle par le conseiller à la clientèle, selon sa disponibilité
- Les prestations d'assistance sont fournies en semaine, du lundi au vendredi, de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00: [support-digitalone@localsearch.ch](mailto:support-digitalone@localsearch.ch) (sauf jours fériés officiels ainsi que les 24 et 31 décembre de chaque année)
- Assistance Google pour Google Business Profile: <https://support.google.com/business>
- Assistance Facebook pour la page Facebook Business: <https://www.facebook.com/business/help>

Version 4 (avril 2024)