

digitalONE

Con digitalONE pubblicate dati aziendali e contenuti pubblicitari sotto forma di profilo aziendale sulle piattaforme local.ch e search.ch di localsearch e su altre piattaforme online (ad es. Google, Bing, TripAdvisor, elenchi, servizi di navigazione, piattaforme di social media come Facebook e Instagram).

Con il vostro login personale avete accesso all'area clienti, dove potete verificare e modificare i vostri dati aziendali personalmente e in qualsiasi momento, oltre a consultare le statistiche sulle abitudini di ricerca dei vostri clienti per tutti i vostri profili online. Acquistando la funzione di «Social Reputation Management» avete inoltre la possibilità di verificare e modificare centralmente i feedback ricevuti dai clienti e le valutazioni delle piattaforme disponibili con questa funzione.

digitalONE include inoltre un sito web one page e una soluzione di prenotazione base di localsearch. Ulteriori informazioni sono disponibili su www.localsearch.ch/it/digitalone.

Prestazioni

- Inserimento del vostro profilo aziendale su local.ch, search.ch e su altre piattaforme in base al contratto e alla rispettiva descrizione aggiornata delle prestazioni e delle funzioni incluse.
- Pubblicazione e sincronizzazione del profilo aziendale salvato per digitalONE con i dati dell'azienda (come ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, ubicazione, settore, sito web e orari di apertura) e dei contenuti pubblicitari in base alla variante del prodotto selezionata (ad esempio testi, immagini, logo aziendale, video, parole chiave, caratteristiche, descrizioni dei prodotti o dei collaboratori e link) su local.ch, search.ch e negli elenchi e sulle piattaforme rilevanti per il prodotto.
- Accesso all'area clienti per le modifiche del profilo aziendale con un unico login.
- Possibilità di consultare e modificare centralmente tramite l'area clienti i feedback e le valutazioni dei clienti in qualsiasi momento, acquistando la funzione di «Social Reputation Management».
- Supporto iniziale per la creazione e la configurazione del profilo aziendale digitalONE. Il supporto incluso dipende dalla variante del prodotto che è stata scelta.
- Inserimento dell'azienda nell'elenco telefonico localGUIDE.
- Statistiche sulle abitudini di ricerca sulle piattaforme.
- A meno che nel profilo localsearch non venga registrato un sito web del cliente, attivazione di un sito web one page su un dominio localsearch (ad es. <https://sitowebpersonale.digitalone.site>).
- Su richiesta del cliente: supporto nella creazione del profilo aziendale Google Business, avvio del processo di verifica presso Google e

Obblighi di collaborazione cliente/scadenze/termini/approvazione

assistenza nella creazione della pagina Facebook Business e dell'account dell'organizzazione Trustpilot (per la variante L).

- Controllo continuo della correttezza e dello stato di aggiornamento e rispettive modifiche del profilo aziendale.
- In caso di sottoscrizione del servizio di ottimizzazione del profilo: controllo e accettazione dei contenuti elaborati entro cinque giorni.
- Appuntamento telefonico per la configurazione (in particolare per l'autenticazione degli account utente o profili Facebook e Google Business).
- Eventuale verifica (ad es. per posta o telefonica) dei dati aziendali trasmessi sulle piattaforme della rete digitalONE.
- Fornitura dei dati necessari, ad esempio per l'accesso a Facebook e Google Business e diritti di amministratore temporanei.
- Se si fruisce di un prodotto di presenza presso un altro fornitore, il cliente è tenuto a disdire il contratto per eseguire la sincronizzazione delle piattaforme terze. All'occorrenza, localsearch mette a disposizione un modello di modulo di disdetta.

Tempo di produzione/pubblicazione

- L'attivazione delle piattaforme avviene in modo continuo a partire dal momento della pubblicazione (ovvero la prima pubblicazione su local.ch con digitalONE).
- La pubblicazione completa del profilo aziendale sulle piattaforme terze collegate tramite digitalONE dipende dalla partecipazione all'appuntamento di configurazione concordato e dalla durata del processo di verifica delle piattaforme online collegate nella rete digitalONE.
- Se il cliente non adempie ai propri obblighi di collaborazione, l'attivazione o la pubblicazione completa sulle piattaforme terze può subire ritardi.
- Pubblicazione del profilo aziendale di norma entro un massimo di 30 giorni dall'approvazione del cliente (in assenza di approvazione del cliente, localsearch pubblica il profilo aziendale sulla base dei dati disponibili).

Prestazioni non comprese

- Controllo della qualità e ottimizzazione del profilo aziendale.
- Per la funzione di «Social Reputation Management»: intervento sulle piattaforme (ad esempio Google/Facebook) in caso di commenti negativi.
- Supporto introduttivo per il sito web gratuito e la soluzione di prenotazione base soltanto tramite guide online; non è prevista un'introduzione telefonica o guidata per la soluzione di prenotazione base.

**Opzioni / modifiche
specifiche per il
cliente (a pagamento
in base a contratto
aggiuntivo o opzione)**

- Ampliamento della portata del profilo aziendale a ulteriori località (elencate su local.ch) e settori (rubriche).
- Estensione della portata del profilo aziendale per attività artigianali su renovero.ch. - Particolare risalto per determinati settori (TelLink su search.ch).
- Garanzia della qualità e verifica iniziale del profilo aziendale mediante sottoscrizione di un servizio di ottimizzazione del profilo.
- Funzione di «Social Reputation Management» per verificare e rispondere alle valutazioni online (solo per il pacchetto «Reach L»).
- Soluzioni di prenotazione di valore superiore:
MyCOCKPIT/MyLOCALINA Basic/Starter MyCOCKPIT/MyLOCALINA Standard/Professional.
- Siti web di valore superiore:
MyWEBSITE Basic / MyWEBSITE Standard / MyWEBSITE Professional.

Assistenza / SLA

- Supporto gratuito (da parte del consulente clienti) per la configurazione iniziale del vostro profilo aziendale digitalONE.
- Supporto telefonico gratuito per contratto, fatture, problemi tecnici durante l'utilizzo di digitalONE.
- Supporto personale da parte del consulente clienti, se disponibile.
- L'assistenza è disponibile nei giorni feriali, da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle 12:00 e dalle ore 13:00 alle 17:00:
support-digitalone@localsearch.ch (ad eccezione dei giorni festivi legali, del 24.12 e del 31.12).
- Supporto Google per il profilo Google Business:
<https://support.google.com/business>
- Supporto Facebook per la pagina Facebook Business:
<https://www.facebook.com/business/help>

Versione 4 (aggiornamento aprile 2024)