

**SWISS LIST**

Con SWISS LIST potete pubblicare i dati principali e gli orari di apertura aggiornati della vostra azienda sulle piattaforme local.ch e search.ch di localsearch e su altre piattaforme online come Google, Bing e i servizi di navigazione. Nella versione attuale le informazioni vengono continuamente sincronizzate con piattaforme terze per l'intera durata del contratto. Con un login utente avete accesso all'area clienti, da dove potete verificare e modificare autonomamente in qualsiasi momento i vostri dati aziendali, oltre a consultare le statistiche sulle abitudini di ricerca dei vostri clienti per tutti i vostri profili online.

Ulteriori informazioni sono disponibili al seguente indirizzo:

<https://www.localsearch.ch/it/nostre-soluzioni-per-pmi/swiss-list/>

**Prestazioni**

- Inserimento delle informazioni sulla vostra azienda su local.ch, search.ch e altre piattaforme in base al contratto e alla descrizione aggiornata delle prestazioni e delle funzioni.
- Pubblicazione e sincronizzazione dei principali dati aziendali (se supportati dalle piattaforme terze):
  - o ragione sociale
  - o indirizzo
  - o numero di telefono e di fax
  - o indirizzo e-mail
  - o rubriche settoriali
  - o sito web (solo SWISS LIST Standard)
  - o attributi rilevanti per la ricerca (solo SWISS LIST Standard)
  - o parole chiave rilevanti per la ricerca (solo SWISS LIST Standard)
  - o orari di apertura su local.ch, search.ch e negli elenchi e sulle piattaforme rilevanti
- Accesso all'area clienti per le modifiche delle informazioni aziendali con un unico login.
- Pubblicazione di un profilo aziendale nell'elenco telefonico localGUIDE.
- Statistiche sulle abitudini di ricerca sulle piattaforme.

**Obblighi di collaborazione cliente/scadenze/termini/approvazione**

- Controllo continuo della correttezza e dello stato di aggiornamento e rispettive modifiche del profilo aziendale.
- Eventuale verifica (ad es. per posta o telefonica) dei dati aziendali trasmessi sulle piattaforme della rete SWISS LIST.
- Se si fruisce di un prodotto di presenza presso un altro fornitore, il cliente è tenuto a disdire il contratto per eseguire la sincronizzazione delle piattaforme terze. All'occorrenza, localsearch mette a disposizione un modello di modulo di disdetta.

<b>Tempo di produzione/ pubblicazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'attivazione delle piattaforme avviene in modo continuo a partire dal momento della pubblicazione (ovvero la prima pubblicazione con SWISS LIST su local.ch).</li><li>- La pubblicazione completa delle informazioni aziendali sulle piattaforme terze collegate tramite SWISS LIST dipende dal processo di verifica e dalle direttive sui dati delle piattaforme online collegate.</li><li>- Se il cliente non adempie ai propri obblighi di collaborazione, l'attivazione o la pubblicazione completa sulle piattaforme terze può subire ritardi o non essere effettuata.</li><li>- Pubblicazione del profilo aziendale di norma entro un massimo di 30 giorni dall'approvazione del cliente (in assenza dell'approvazione del cliente, localsearch pubblica il profilo aziendale sulla base dei dati disponibili).</li></ul>
<b>Prestazioni non comprese</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Controllo della qualità e ottimizzazione del profilo aziendale.</li><li>- Modifica o aggiunta di elementi del profilo aziendale non contenuti nel prodotto (ad es. immagini, loghi, video) sulle piattaforme terze.</li><li>- Supporto nella creazione del profilo aziendale Google Business e avvio del processo di verifica presso Google.</li><li>- Assistenza per i contenuti e i profili sulle piattaforme terze (ad es. coordinate geografiche errate di Google o per rubriche non disponibili su Google).</li></ul>
<b>Opzioni / modifiche specifiche per il cliente (a pagamento in base a contratto aggiuntivo o opzione)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ampliamento della portata del profilo aziendale a ulteriori località (elencate su local.ch) e settori (rubriche).</li></ul>
<b>Assistenza / SLA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Supporto telefonico gratuito per contratto, fatture, problemi tecnici durante l'utilizzo di SWISS LIST (0800 86 80 86).</li><li>- L'assistenza è disponibile nei giorni feriali, da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle 12:00 e dalle ore 13:00 alle 17:00 (ad eccezione dei giorni festivi di legge nonché del 24.12 e del 31.12).</li><li>- Supporto Google per il profilo Google Business: <a href="https://support.google.com/business">https://support.google.com/business</a></li></ul>

Versione 2 (aggiornamento aprile 2024)