

SWISS LIST

Mit SWISS LIST publizieren Sie Ihre wichtigsten Firmendaten und aktuelle Öffnungszeiten auf den localsearch-Plattformen local.ch und search.ch sowie auf weiteren Online-Plattformen (z.B. Google, Bing und Navigationsdiensten). Die Informationen werden während der Vertragslaufzeit jederzeit in der aktuellen Version zu den Drittplattformen synchronisiert. Mit einem Benutzer-Login gelangen Sie ins Kundencenter, wo Sie Ihre Firmendaten jederzeit einsehen und eigenständig ändern können. Dort erhalten Sie auch einen Einblick in die Statistiken zum Suchverhalten Ihrer Kunden über alle Ihre integrierten Onlineprofile.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.localsearch.ch/de/webpraesenz/swisslist>

Leistungen

- Aufnahme Ihrer Firmeninformationen auf local.ch, search.ch sowie auf weiteren Plattformen gemäss Vertrag und der Beschreibung des jeweils aktuellen Leistungs- und Funktionsumfangs
- Publikation und Synchronisation der wichtigsten Firmendaten (sofern von den Plattformen unterstützt):
 - o Firmenname
 - o Adresse
 - o Telefon- und Faxnummern
 - o E-Mail-Adresse
 - o Branchenrubrik(en)
 - o Website (nur SWISS LIST Standard)
 - o Suchrelevante Attribute (nur SWISS LIST Standard)
 - o Suchrelevante Stichworte (nur SWISS LIST Standard)
 - o Öffnungszeiten auf local.ch, search.ch und den produktrelevanten Verzeichnissen und Plattformen.
- Zugang zum Kundencenter zur Anpassung der Firmeninformationen über ein einziges Login
- Druck eines Firmeneintrags im Telefonbuch localGUIDE
- Statistiken zum Suchverhalten auf den Plattformen

**Mitwirkungspflichten
Kunde / Termine /
Fristen / Abnahme**

- Fortlaufende Prüfung der Korrektheit und Aktualität sowie entsprechende Anpassungen des Firmenprofils
- Allfällige Verifizierung (z.B. per Post oder telefonisch) der übermittelten Firmendaten auf Plattformen des SWISS LIST-Netzwerkes
- Bei Bestehen eines Präsenzproduktes bei einem anderen Anbieter muss dieser Vertrag gekündigt werden, um die Synchronisation der Drittplattformen vorzunehmen. Ein beispielhaftes Kündigungsformular wird von localsearch bei Bedarf zur Verfügung gestellt.

**Produktionsdauer /
Aufschaltung**

- Die Aufschaltung der Plattformen geschieht fortlaufend ab Publikationszeitpunkt (als Publikationszeitpunkt gilt die erstmalige Publikation mit SWISS LIST auf local.ch).
- Die vollständige Publikation der Firmeninformationen auf den über SWISS LIST angebotenen Drittplattformen hängt vom Verifizierungsprozess sowie den Daten-Richtlinien der angeschlossenen Online-Plattformen ab.
- Verletzt der Kunde seine Mitwirkungspflichten, kann sich die Aufschaltung bzw. vollständige Publikation auf den Drittplattformen verzögern oder gar nicht vorgenommen werden.
- Publikation des Firmenprofils in der Regel innerhalb von max. 30 Tagen nach Zustimmung des Kunden (bei Ausbleiben der Zustimmung des Kunden publiziert localsearch das Firmenprofil anhand der zur Verfügung stehenden Daten).

**Nicht enthaltene
Leistungen**

- Qualitätsprüfung und Pflege des Firmenprofils
- Änderung/Hinzufügen von nicht im Produkt enthaltenen Elementen des Firmenprofil-Inhalts (z.B. Bilder, Logos, Videos) auf den Drittplattformen
- Unterstützung bei der Erstellung des Google Business Profile Firmenprofils und Initiierung des Verifikations-Prozesses bei Google
- Support für die Inhalte und Profile auf Drittplattformen (z.B. von Google falsch hinterlegte geographische Koordinaten oder für nicht vorhandene Rubriken auf Google)

**Optionen /
Kundenspezifische
Anpassungen
(kostenpflichtig
gemäss zusätzlichem
Vertrag oder Option)**

- Ausweitung der Reichweite des Firmenprofils über zusätzliche Ortschaften (Verzeichnisse auf local.ch) und Branchen (Rubriken)

Support / SLA

- Kostenloser Telefonsupport zu Vertrag, Rechnung, technischen Problemen bei der Nutzung von SWISS LIST unter (0800 86 80 86)
- Supportleistungen werden werktags von Mo - Fr zw. 08:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 17:00 Uhr erbracht. (Ausgenommen sind gesetzliche Feiertage sowie der 24.12 und 31.12 des jeweiligen Jahres)
- Google Support für Google Business Profile:
<https://support.google.com/business>

Version 2 (Stand April 2024)