

Archives des PTT

Les informations et les images historiques proviennent des Archives des PTT, les archives historiques d'entreprise de la Poste Suisse et de Swisscom.

Sägestrasse 77, 3098 Köniz
mfk.ch/pttarchiv

- 1876  Alexander Graham Bell dépose un brevet pour l'invention du téléphone.
- 1877  Premiers essais téléphoniques en Suisse.
- 1880  Premier réseau téléphonique à Zurich par la société privée «Zürcher Telephon-Gesellschaft». La même année, premier annuaire.
- dès 1881  L'administration fédérale des télégraphes construit et exploite des postes et réseaux téléphoniques publics. Elle publie également les annuaires, à l'exception de Zurich. Ils ont des formats et des styles très différents.
- 1882  **1000**
Raccordements téléphoniques
- dès 1883  Première ligne téléphonique interurbaine entre Zurich et Winterthour. Développement progressif.
- 1886  La Confédération achète le premier réseau téléphonique zurichois; dès lors, tous les réseaux lui appartiennent.
- dès 1887  Les annuaires sont peu à peu uniformisés (format A5) et édités par réseaux.
- dès 1890  Premières liaisons téléphoniques internationales.
- 1892  La quasi-totalité des réseaux urbains sont reliés entre eux.
- 1895  **21 500**
Raccordements téléphoniques
- 1900  Un câble téléphonique dans le tunnel du Gothard relie le Tessin au reste de la Suisse.

CHRONOLOGIE DE L'ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE

Le premier annuaire



Liste des postes téléphoniques de la société zurichoise des téléphones (recto), 1880 © Archives des PTT

Le premier annuaire de Suisse, intitulé «Liste der Sprech-Stationen der Zürcher Telephon-Gesellschaft», a été publié en novembre 1880 et contenait 98 inscriptions. La ville de Bâle a suivi avec 55 abonnés, en août 1881. Ensuite, en septembre 1881, la ville de Berne qui en comptait 78. Les raccordements augmentant sans cesse, plusieurs annuaires étaient publiés chaque année. Au début, aucun numéro de téléphone n'était répertorié. Le nombre d'abonnés étant de taille raisonnable, il suffisait d'indiquer au central le nom de l'interlocuteur souhaité. Des numéros de téléphone ont été peu à peu introduits dans les grandes villes dès 1884.

Quand la téléphoniste était indispensable

L'automatisation des centraux téléphoniques débute dans les années vingt. Auparavant, les téléphonistes devaient établir manuellement les liaisons dans les centraux et postes de commutation. Ce procédé a duré dans certaines régions jusque dans les années cinquante. La téléphoniste travaillait devant un tableau à prises jack. En cas d'appel, un petit clapet correspondant à l'appelant s'ouvrait. Après avoir écouté le nom de l'interlocuteur souhaité, la téléphoniste établissait la connexion en raccordant les fiches des deux lignes. Mais tout n'était pas si simple: si l'interlocuteur se trouvait sur un autre réseau, la connexion devait passer par plusieurs postes, ce qui prenait parfois du temps.



Extrait de l'annuaire téléphonique des abonnées, 1943/1944 © Archives des PTT

Un manuel d'utilisation complet

Le téléphone était alors pour beaucoup une source d'angoisse. Cet appareil inconnu suscitait la crainte et il était difficilement concevable de pouvoir communiquer avec une personne qui n'était pas dans la même pièce. Téléphoner était en ce temps-là aussi un peu plus compliqué. La population a été instruite à l'utilisation du téléphone: à cette fin, le support le plus évident était l'annuaire. Dans les années trente, l'usage du téléphone a

- dès 1901  Publications annuelles d'annuaires pour tous les réseaux.
- 1905  **50 000**
Raccordements téléphoniques
- 1915  **80 000**
Raccordements téléphoniques
- 1917  Premier central téléphonique semi-automatique à Zurich-Hottingen. Il sera entièrement automatisé en 1922.
- 1920  Création des PTT (postes, téléphones, télégraphes). 
- 1925  **154 000**
Raccordements téléphoniques
- 1930  Début des sélections automatiques longues distances.
- 1940  Liaison téléphonique directe Suisse – États-Unis. 
- 1945  **415 000**
Raccordements téléphoniques
- 1954  Les annuaires sont au nombre de cinq, groupés par réseaux; changement de format en A4.
- 1958  Lancement de l'appel des automobiles.
- 1959  Le réseau téléphonique suisse est le premier réseau entièrement automatisé au monde.
- 1962  Telstar – le premier satellite de télécommunication – est mis en orbite.
- 1963/64  Publication partielle des annuaires par réseaux, dorénavant selon les frontières cantonales.
- 1965  **1 466 000**
Raccordements téléphoniques

aussi été enseigné à l'école. Dès l'introduction de l'automatisation et du cadran rotatif, il arrivait que les téléphonistes partent «en tournée» et rendent visite aux abonnés pour leur expliquer comment téléphoner.

Instruction

pour

l'usage du téléphone

1. On doit parler en face de l'appareil téléphonique sans crier et comme si l'on avait devant soi la personne avec laquelle on s'entretient. **Il est absolument nécessaire de parler bien en face du microphone et à la distance prescrite de 5 centimètres au maximum, en évitant de se tourner de côté.**

Extrait de l'annuaire téléphonique des abonnées du réseau de Genève, 1905
© Archives des PTT

L'histoire des numéros de service: de l'aide en toutes circonstances

Dès les années vingt et conjointement au début de l'automatisation, les premiers numéros courts ont été introduits. À partir des décennies suivantes, il était possible de dicter un télégramme en composant le 10, d'obtenir des informations sur les dérangements techniques en faisant le 12 et de téléphoner à l'étranger après avoir composé le 14.

Et le plus mythique de tous les numéros de services: les renseignements, au 11 (plus tard le 111). Ce numéro était composé en toutes circonstances. Une ancienne téléphoniste se rappelle qu'un homme lui avait demandé comment laver des rideaux. Et il a reçu des consignes précises! Et que faisait M. Pittet qui s'était perdu dans une ville et qui avait un rendez-vous important un quart d'heure plus tard? Difficile à concevoir pour la génération «smartphone»: il téléphonait aux renseignements et expliquait où il se trouvait et sa destination. La téléphoniste ouvrait alors la carte de la ville en question et lui expliquait le chemin à prendre.



Extrait de l'annuaire téléphonique des abonnées, 1946/1947 © Archives des PTT

Très utile aussi: le service de réveil. Ce numéro permet, encore aujourd'hui, de se faire réveiller à l'heure souhaitée. Ce service est à présent automatisé.

Mais jusqu'en 1959, il en allait différemment: les téléphonistes appelaient les personnes à réveiller.

Réseau téléphonique automobile national «Natel»: la téléphonie devient mobile

En Suisse, la téléphonie sans fil a commencé à la fin des années quarante; l'appel radio était né. Le premier système «Radiovox» occupait la moitié du coffre et il avait une portée de seulement 25 kilomètres. Il a été utilisé par la police, les pompiers et les entreprises de transport. En 1958, les PTT ont lancé à plus large échelle un réseau de téléphonie sans fil pour les véhicules «appel des automobiles». Sa seule fonction était d'informer qu'un rappel était souhaité, au moyen d'un signal visuel ou acoustique. En 1978, le premier réseau partiel (Natel A) du réseau téléphonique automobile national fut mis en service. Parallèlement, les premiers «téléphones mobiles» étaient commercialisés, dont le Natelport: 53 x 33 x 16,5 cm, 13 kg. Peu nombreux étaient alors ceux qui pouvaient se payer ce luxe:

1974  Lancement de LTV Pages Jaunes SA. L'annuaire est publié en 18 volumes.

LES PAGES JAUNES
THE YELLOW PAGES

1978  Mise en service du premier réseau téléphonique automobile national Natel A. D'autres réseaux suivront en 1983 et 1987.

PTT

1981  **10 000**
Raccordements mobiles

1985  **3 277 000**
Raccordements téléphoniques (réseau fixe)

1988  Telecom PTT lance le premier réseau numérique à intégration de services (RNIS) de Suisse.

1992  Numérisation du réseau de téléphonie mobile.

TELECOM PTT

1995  **4 318 000**
Raccordements téléphoniques (réseau fixe)

1995  La plate-forme d'annuaires search.ch est lancée par Räber Information Management SA.

[**search.ch**]

dès 1995  Telecom PTT publie 25 annuaires.

1997  **1 000 000**
Raccordements mobiles

Fin de l'obligation de s'inscrire dans l'annuaire.

1997/98  Telecom PTT devient Swisscom. L'entreprise entre sur le marché libre en 1998.

swisscom

1999  Création de Swisscom Directories SA, editrice des annuaires.

directories
la source des données

2000  **4 600 000**
Raccordements mobiles

2005  Lancement de local.ch SA.

local.ch

il fallait en effet déboursier 8000 à 10 000 francs pour l'installation, auxquels s'ajoutaient un abonnement à 130 francs et un prix de 10 centimes pour 12,6 secondes de conversation. La liaison n'était pas garantie, car le réseau n'avait pas les capacités pour répondre à la forte demande. De ce fait, le réseau Natel B a été lancé, en parallèle, en 1983. Mais celui-ci a aussi rapidement atteint ses limites. La solution a été le réseau Natel C. Avec une plus grande capacité, il était accessible à un vaste public; en 1992, il comptait déjà environ 200 000 raccordements. La technologie des appareils évolua également: les téléphones mobiles devinrent plus petits et plus légers.



Extrait de la brochure publicitaire Autophon, 1977 © Archives des PTT

La numérisation et internet ouvrent une nouvelle ère

1969 restera une année charnière pour les télécommunications. Dix ans après l'automatisation du dernier central téléphonique de Suisse à Scuol/GR, les PTT ont commencé à plancher sur un «système de télécommunication intégré». La même année, aux États-Unis, la première connexion internet a été établie entre deux ordinateurs. La transmission numérique de grandes quantités de données n'était toutefois pas encore d'actualité. En 1988, les PTT lancent le premier réseau numérique à intégration de services (RNIS) de Suisse.

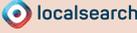


Centre informatique des PTT, avec des ordinateurs IBM, Berne
Extrait de la Revue des PTT, 12-1968 © Archives des PTT

Et en 1993, le réseau de téléphonie mobile numérique Natel D. Entre-temps, internet avait progressé et enchaînait les succès: le World Wide Web est né en 1989, le premier navigateur avec affichage simultané de textes et d'images est apparu en 1993. Le portail web «Blue Window» de Telecom PTT est devenu leader du marché dès 1996. Google a débuté en 1998, Wikipédia en 2001, Facebook en 2004 et YouTube en 2005. Finalement, l'apparition de l'iPhone en 2007 a été sans précédent. Entre-temps, internet avait progressé et enchaînait les succès: le World Wide Web est né en 1989, le premier navigateur avec affichage simultané de textes et d'images est apparu en 1993. Le portail web «Blue Window» de Telecom PTT est devenu leader du marché dès 1996. Google a débuté en 1998, Wikipédia en 2001, Facebook en 2004 et YouTube en 2005. Finalement, l'apparition de l'iPhone en 2007 a été sans précédent.

L'annuaire téléphonique passe au numérique – fin des «Pages Blanches» sous forme imprimée

Le smartphone étant maintenant utilisé par presque tous, il est encore plus facile d'accéder aux informations et de communiquer.

- 2010**  Swisscom Directories SA et LTV Pages Jaunes SA se regroupent sous la marque local.ch.
-  
- dès 2011**  L'annuaire prend le nom de LocalGuide; changement de format, env. 90 volumes.
- 2015**  Swisscom Directories fusionne local.ch et search.ch.
- 
- 2019**  Lancement du réseau 5G.
- 2020**  L'annuaire fête ses 140 ans.
-  **11 000 000**
Raccordements mobiles
127 contrats de téléphonie mobile par tranche de 100 habitants
-  **3 000 000**
Raccordements téléphoniques (réseau fixe)
- 2022**  Le nombre de personnes qui publient leur numéro de téléphone privé diminue sans cesse. La version imprimée de l'annuaire téléphonique suisse est abandonnée. À partir de 2023, les numéros de téléphone privés ne sont plus publiés qu'en ligne.
- 2023**  Publication du Localcities GUIDE, l'annuaire imprimé professionnel, des communes et des associations
- LOCALCITIES GUIDE**

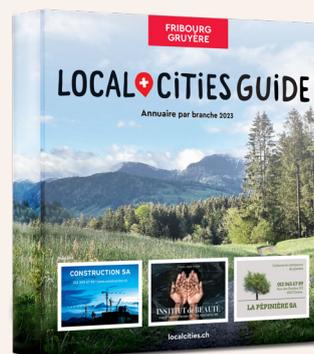
Nous chattons, postons et googlons à volonté. Les «stores» proposent des millions d'applications. Et également l'annuaire téléphonique numérique suisse grâce aux applis de local.ch et search.ch. La numérisation fait désormais partie de notre vie, les services mobiles ont fortement gagné en importance et la manière dont les données personnelles sont gérées a évolué. Aujourd'hui, nous consommons, partageons et obtenons des informations de manière bien différente qu'au tournant du siècle. Le téléphone mobile remplace le raccordement fixe dans de nombreux ménages, nous cherchons des informations de toutes sortes non plus dans des documents imprimés mais sur internet, et les numéros de téléphone portable privés ne sont plus guère publiés, contrairement à ceux des raccordements fixes.



Page de couverture localGuide 2020

Au fil des ans, les «Pages Blanches» de l'annuaire imprimé, qui contiennent les numéros de téléphone privés, ont nettement perdu de leur popularité auprès de la population. L'évolution des habitudes de recherche et de consommation, le fort recul des raccordements fixes privés et la prudence de plus en plus grande ressentie envers la gestion des numéros de téléphone portable privés incitent Swisscom Directories SA à arrêter la publication de l'annuaire suisse localGuide sous sa forme actuelle pour fin 2022. L'histoire d'une institution nationale prend fin après 142 ans d'existence. À partir de 2023, les raccordements fixes privés ne seront donc plus publiés qu'en ligne, mais ils pourront toutefois encore être téléchargés et imprimés par le biais du portail en ligne, pour chaque commune.

Les nouvelles «Pages Jaunes» dans le Localcities GUIDE



Couverture Localcities GUIDE 2023

Alors que les particuliers sont toujours moins nombreux à publier leurs coordonnées, les entreprises, institutions et autorités veulent continuer à être trouvées. Même dans un monde numérique, il est apprécié de pouvoir continuer à disposer sous forme imprimée des numéros de téléphone des médecins, pharmacies, autorités, restaurants, coiffeurs, installateurs sanitaires et entreprises d'autres secteurs et de pouvoir feuilleter un annuaire pour les trouver rapidement.

Par conséquent, à partir de 2023, les «Pages Jaunes» seront publiées sous forme d'un nouvel annuaire professionnel, des communes et des associations nommé Localcities GUIDE, disponible en plus de 60 éditions régionales. Le Localcities GUIDE présentera les coordonnées des fournisseurs locaux de prestations et de produits, classés par branche d'activité, ainsi que des informations utiles sur les communes et leurs associations.