

digitalONE

Mit digitalONE publizieren Sie Firmendaten und Werbeinhalte als Firmenprofil auf den localsearch-Plattformen local.ch, search.ch sowie auf weiteren Online-Plattformen (z.B. Google, Bing, TripAdvisor, Verzeichnisse, Navigationsdienste, Social-Media-Plattformen wie Facebook und Instagram).

Mit Ihrem persönlichen Login gelangen Sie ins Kundencenter, wo Sie Ihre Firmendaten jederzeit einsehen und eigenständig ändern können. Dort erhalten Sie auch einen Einblick in die Statistiken zum Suchverhalten Ihrer Kunden über alle Ihre integrierten Onlineprofile. Beim Kauf der «Social Reputation Management» Funktion haben Sie zudem die Möglichkeit, eingehende Kundenfeedbacks und Bewertungen von den mit dieser Funktion verfügbaren Plattformen zentral einzusehen und zu bearbeiten.

digitalONE beinhaltet ausserdem eine One-Page-Website sowie eine Basisbuchungslösung von localsearch. Weitere Informationen finden Sie unter: www.localsearch.ch/de/digitalone

Leistungen

- Aufnahme Ihres Firmenprofils auf local.ch, search.ch sowie auf weiteren Plattformen gemäss Vertrag und Beschreibung des jeweils aktuellen Leistungs- und Funktionsumfangs
- Publikation und Synchronisation des auf dem digitalONE-Produkt hinterlegten Firmenprofils mit den Firmendaten (wie Firmenname, Adresse, Telefonnummer, Standort, Branche, Website und Öffnungszeiten) sowie Werbeinhalte, je nach gewählter Produktvariante (wie bsw. Texte, Bilder, Firmenlogo, Video, Stichworte, Eigenschaften, Produkt-/Mitarbeiterbeschreibungen und Links) auf local.ch, search.ch und den produktrelevanten Verzeichnissen und Plattformen
- Zugang zum Kundencenter zur Anpassung des Firmenprofils über ein einziges Login
- Möglichkeit, beim Kauf der «Social Reputation Management» Funktion, jederzeit über das Kundencenter Kundenfeedbacks und -bewertungen einzusehen und zentral zu bearbeiten
- Initialer Support bei der Erstellung/Set up des digitalONE Firmenprofils. Umfang abhängig von der gewählten Produktvariante
- Firmeneintrag im Telefonbuch localGUIDE
- Statistiken zum Suchverhalten von Nutzern auf den Plattformen
- Sofern im localsearch Profil keine Website des Kunden hinterlegt wird, Aufschaltung einer One-Page-Website auf einer localsearch-Domain (z.B. <https://ihrewebsite.digitalone.site>)
- Auf Wunsch des Kunden: Unterstützung bei der Erstellung des Google Business Profile Firmenprofils und Initiierung des Verifikations-Prozesses bei Google, und Unterstützung bei der

	Erstellung der Facebook-Business-Page, sowie der Erstellung des Trustpilot-Organization-Accounts (für Reichweiten-Variante L)
Mitwirkungspflichten Kunde / Termine / Fristen / Abnahme	<ul style="list-style-type: none">- Fortlaufende Prüfung der Korrektheit und Aktualität sowie entsprechende Anpassungen des Firmenprofils- Bei Abschluss des Profil-Optimierungs-Services: Kontrolle/Akzeptieren der erarbeiteten Inhalte innert 5 Tagen- Teilnahme am vereinbarten telefonischen Konfigurationstermin (insb. zur Authentifizierung der Facebook und Google Business Profile Benutzerkonten / Profile)- Allfällige Verifizierung (z.B. per Post oder telefonisch) der übermittelten Firmendaten auf Plattformen des digitalONE Netzwerkes- Zurverfügungstellung benötigter Daten wie Zugangsdaten zu Facebook sowie Google Business Profile und temporärer Administratorenrechte- Bei Bestehen eines Präsenzproduktes bei einem anderen Anbieter muss dieser Vertrag gekündigt werden, um die Synchronisation der Drittplattformen vorzunehmen. Ein beispielhaftes Kündigungsformular wird von localsearch bei Bedarf zur Verfügung gestellt.
Produktionsdauer / Aufschaltung	<ul style="list-style-type: none">- Die Aufschaltung der Plattformen geschieht fortlaufend ab Publikationszeitpunkt (als Publikationszeitpunkt gilt die erstmalige Publikation mit digitalONE auf local.ch).- Die vollständige Publikation des Firmenprofils auf den über digitalONE angebotenen Drittplattformen hängt von der Einhaltung der Teilnahme am vereinbarten Konfigurationstermin sowie der jeweiligen Dauer des Verifizierungsprozesses der im digitalONE Netzwerk angeschlossenen Online-Plattformen ab.- Verletzt der Kunde seine Mitwirkungspflichten, kann sich die Aufschaltung bzw. vollständige Publikation auf den Drittplattformen verzögern.- Publikation des Firmenprofils erfolgt in der Regel innerhalb von max. 30 Tagen nach Zustimmung des Kunden (bei Ausbleiben der Zustimmung des Kunden publiziert localsearch das Firmenprofil anhand der zur Verfügung stehenden Daten).
Nicht enthaltene Leistungen	<ul style="list-style-type: none">- Qualitätsprüfung und Pflege des Firmenprofils- Bei der «Social Reputation Management» Funktion: Intervention bei den Plattformen (z.B. Google/Facebook) bei negativen Kommentaren- Onboarding-Unterstützung für kostenlose Website und Basisbuchungslösung nur über Online-Guides gewährleistet, kein telefonisch/geführtes Onboarding für Basisbuchungslösung.

Optionen /
Kundenspezifische
Anpassungen
(kostenpflichtig
gemäss zusätzlichem
Vertrag oder Option)

- Ausweitung der Reichweite des Firmenprofils über zusätzliche Ortschaften (Verzeichnisorte auf local.ch) und Branchen (Rubriken). localsearch behält sich bei fehlender Mitwirkung vor, die Erweiterung im Interesse des Kunden durchzuführen; durch Hinzufügen der vereinbarten Anzahl Ortschaften (im Radius zum Haupteintrag) und durch Ergänzen der Branche in naheliegende Kategorien
- Ausweitung der Reichweite des Firmenprofils für Branchen aus dem Handwerksbereich auf renovero.ch
- Spezielle Hervorhebung für bestimmte Branchen (TelLink auf search.ch)
- Qualitätssicherstellung und initiale Überprüfung des Firmenprofils durch Abschluss eines Profil-Optimierungs-Services
- Feature «Social Reputation Management» zur Überprüfung und Beantwortung von Online-Bewertungen, sofern Produktpaket «Reach L» gekauft
- Höherwertige Buchungslösungen:
MyCOCKPIT/MyLOCALINA Basic/Starter MyCOCKPIT/MyLOCALINA Standard/Professional
- Höherwertige Website:
MyWEBSITE Basic MyWEBSITE Standard MyWEBSITE Professional

Support / SLA

- Kostenloser Support (durch Kundenberater) für initiales Aufsetzen Ihres Firmenprofils für digitalONE
- Kostenloser Telefonsupport zu Vertrag, Rechnung, technischen Problemen bei der Nutzung von digitalONE
- Persönlicher Support durch den Kundenberater bei Verfügbarkeit
- Supportleistungen werden werktags von Mo - Fr zw. 08:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 17:00 Uhr erbracht:
support-digitalone@localsearch.ch (Ausgenommen sind gesetzliche Feiertage sowie der 24.12 und 31.12 des jeweiligen Jahres)
- Google Support für Google Business Profile:
<https://support.google.com/business>
- Facebook Support für Facebook-Business-Seite:
<https://www.facebook.com/business/help>

Version 5 (Stand Juni 2024)