

# MyCOCKPIT

Digitales Termin- und Kundenmanagement



[info.localsearch.ch/MyCOCKPIT/de](https://info.localsearch.ch/MyCOCKPIT/de)

Dini Nuredini  
MyCOCKPIT-Kunde



**localsearch**

Erfolg für KMU in der digitalen Welt

# MyCOCKPIT – Mehr Termine. Weniger Aufwand.

Online-Buchungen werden immer beliebter. Mittlerweile wünschen sich 81% der Kundinnen und Kunden, Termine jederzeit online buchen zu können. Dazu gehören auch der Coiffeur-Termin, der anstehende Reifenwechsel oder der Optiker-Termin.

Mit MyCOCKPIT erfüllen Sie Kundinnen und Kunden diesen Wunsch und ermöglichen eine einfache Online-Terminbuchung – direkt über Ihre Website, local.ch, search.ch, Google oder die sozialen Medien. Automatische Erinnerungen sorgen zudem für weniger Terminausfälle.

Gleichzeitig optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe, verbessern die Auslastung und sparen Zeit. Sie behalten jederzeit den Überblick über Ihre Termine, Kundendaten, Mitarbeitenden und Einnahmen. Zudem versenden Sie personalisierte E-Mails und SMS und erhalten nützliche Auswertungen zur Optimierung Ihres Geschäfts.

## Ihre Vorteile



### Erhöhte Umsatzchancen

Ihre Kundschaft kann jederzeit einen Termin buchen – auch dann, wenn Sie telefonisch nicht erreichbar sind, oder Ihr Geschäft geschlossen ist. Damit sorgen Sie für eine bessere Auslastung und mehr Umsatz.



### Zeitersparnis

Mit MyCOCKPIT haben Sie Ihre Termine immer im Blick und können den Einsatz von Mitarbeitenden optimal planen. Dank Online-Buchungen werden Sie nicht von Ihrer Arbeit abgehalten und sparen wertvolle Zeit.



### Höhere Kundenbindung

Sie erfassen alle wichtigen Kundendaten und sprechen Ihre Kundschaft persönlich an – vor Ort und mit personalisierten E-Mails und SMS, z. B. mit Geburtstagsgrüssen oder individuellen Angeboten.



### Prozesse optimieren

MyCOCKPIT erstellt automatisch Auswertungen – z. B. zur Auslastung Ihrer Mitarbeitenden oder zu Ihren beliebten Dienstleistungen – und unterstützt Sie so bei der Optimierung Ihres Geschäfts.



### Weniger Terminausfälle

Dank automatischen Terminbestätigungen und -erinnerungen sorgen Sie dafür, dass Ihre Kundinnen und Kunden pünktlich zum Termin erscheinen und diesen nicht vergessen.



### Volle Kostentransparenz

MyCOCKPIT basiert auf einer Flatrate: Pro Buchung entstehen keine zusätzlichen Kosten – unabhängig davon, wie viele Buchungen Sie erhalten und über welche Plattformen diese erfolgen.

# In 3 Schritten ist Ihr Geschäft online buchbar

## Persönliche Beratung

1



In einem Erstgespräch mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater bestimmen Sie das passende Paket. Wir zeigen Ihnen, was MyCOCKPIT alles kann, und vereinbaren mit Ihnen einen Termin für den nächsten Schritt: die individuelle Einrichtung Ihres Buchungstools.

## Gemeinsame Einrichtung am Telefon

2



Wir richten MyCOCKPIT gemeinsam nach Ihren Anforderungen und Wünschen ein. Dabei übertragen wir auch gerne gemeinsam Ihre bestehenden Kundendaten. Wir zeigen Ihnen alle wichtigen Schritte in der Bedienung, damit Sie bereit sind, selbst loszulegen.

## Liveschalten der Online-Buchungsfunktion

3



Nach Ihrer Freigabe wird die Buchungsfunktion gemeinsam mit Ihnen aktiviert – auf [local.ch](https://www.local.ch) und [search.ch](https://www.search.ch). Für Ihre Website und Social-Media-Kanäle erhalten Sie von uns den passenden Buchungslink oder HTML-Code zur einfachen Integration.

Auch nachdem Ihr MyCOCKPIT fertig eingerichtet ist, sind wir selbstverständlich gerne per E-Mail oder Telefon für Sie da!



**Dini Nuredini, Hairdresser und Barber, Emotional, Zürich**

«MyCOCKPIT bringt mir mehr Termine. Diese manage ich einfach, auch unterwegs. Zudem verursachen die Online-Buchungen keine Transaktionskosten.»

# MyCOCKPIT-Features



## Online-Terminbuchung über mehrere Plattformen

Ihre Website, local.ch, search.ch, Google und soziale Medien



## Kundendatenbank

Verwalten Sie alle Ihre Kontakte an einem Ort



## E-Mail-Terminerinnerung

Reduzieren Sie Ihre Terminausfälle



## 24/7-Verfügbarkeit

Termine können jederzeit gebucht werden



## Kundenportal

Kreieren Sie ein beeindruckendes Kundenerlebnis



## Posteingang und Chat

Kommunizieren Sie effizient mit Ihrer Kundschaft



## Online-Agenda

cloud-basierter Zugriff von jedem Gerät



## Buchungen und Dienstleistungen

unbegrenzt und ohne Zusatzkosten



## E-Mail- und telefonischer Support

Erhalten Sie Unterstützung bei Fragen

## Zusätzlich beim M-Paket möglich



## SMS-Terminerinnerung

Erinnern Sie Ihre Kundschaft per SMS an Termine



## SMS- und E-Mail-Marketing

Versenden Sie individuelle Angebote oder Geburtstagsglückwünsche



## 1200 SMS inklusive

für Terminerinnerungen und SMS-Marketing



## Google-Direktintegration

blauer «Online Reservieren»-Button und Direktbuchung einzelner Dienstleistungen



## Offerten und Rechnungen

für ein vereinfachtes Zahlungsmanagement



## Offline-Zahlungen

für eine noch bessere Übersicht Ihrer Einnahmen

## Zusätzlich beim L-Paket möglich



## Auswertungen

automatische Analysen, z. B. der Terminauslastung, Stammkundinnen und Stammkunden



## Online-Zahlungen (inkl. TWINT)

3-mal schneller bezahlen und noch weniger Terminausfälle



## Effiziente Planung der Mitarbeitenden

grössere Teams inkl. Benutzerrollen und -berechtigungen verwalten



## 3000 SMS inklusive

für Terminerinnerungen- und SMS-Marketing

# Verfügbare Pakete

Welches Paket erfüllt Ihren Bedarf?

## Free

### BALD VERFÜGBAR

Und es wird noch besser:  
die neue Version bleibt  
kostenlos und wird noch  
leistungsstärker

## S-Paket

Die ideale Buchungslösung  
für Ihre Terminplanung und  
Kundenverwaltung

ab monatlich

**CHF 49** / ESG\* CHF 149

beliebt

## M-Paket

Die erweiterte Buchungslösung  
mit vielseitig einsetzbaren,  
Marketing-Tools

ab monatlich

**CHF 89** / ESG\* CHF 249

Das M-Paket enthält alle  
Vorteile des S-Pakets sowie  
folgende Funktionalitäten:

## L-Paket

Die Profi-Buchungslösung  
mit umfassenden Marketing-  
und Zahlungstools

ab monatlich

**CHF 129** / ESG\* CHF 349

Das L-Paket enthält alle  
Vorteile des M-Pakets sowie  
folgende Funktionalitäten:

### Termine

- ✓ Unbegrenzte Anzahl erfassbarer Dienstleistungen und Gruppenereignisse
- ✓ Unternehmens- und Buchungsseite
- ✓ Individuelles Design
- ✓ E-Mail Terminbestätigung, -Erinnerung
- ✓ Online-Terminkalender
- ✓ Online-Buchung über Ihre Website, local.ch, search.ch, Google und soziale Medien
- ✓ Individuelle Formulare, Kundenfelder
- ✓ Kalendersynchronisation (Google, Outlook)
- ✓ Video-Beratung via Zoom

- ✓ SMS-Bestätigung und -Erinnerung

- ✓ Termine auf Anfrage (RSVP)

- ✓ Google-Buchungen

- ✓ Event-Warteliste

- ✓ E-Mail-Benachrichtigungen anpassen

- ✓ Einstellungen, Benachrichtigungen pro Dienstleistung oder Event

### Kundinnen und Kunden

- ✓ Kundenmanagement Plus (unbegrenzt)
- ✓ Dokumentverwaltung

### Marketing

- ✓ Kundenportal, Login
- ✓ Posteingang, Chat

- ✓ SMS- und E-Mail-Marketing
- ✓ 100 SMS/Monat inkl. (1200/Jahr)

- ✓ Automatisierte Kampagnen
- ✓ 250 SMS/Monat inkl. (3000/Jahr)
- ✓ Erfolgsberichte, Statistiken

### Zahlungen

- ✓ Offerten und Rechnungen
- ✓ Offline-Zahlungen
- ✓ Produkte

- ✓ Dienstleistungspakete, Gutscheine
- ✓ Online-Zahlungen (inkl. TWINT)

### Mitarbeitende

- ✓ Bis zu 4 erfassbare Mitarbeitende
- ✓ Termin-Benachrichtigung, -Erinnerung

- ✓ Bis zu 10 erfassbare Mitarbeitende
- ✓ Benutzerrollen und -berechtigungen

\* einmalige Set-up-Gebühr

# MyCOCKPIT-Funktionen

Bitte eine Dienstleistung auswählen:

- Haircuts & Styling  
1 Stunde | Gegen Gebühr
- Bridal & Event Styling  
2 Stunden | Gegen Gebühr
- Balayage & Color  
1 Stunde 30 min

**PROFITIEREN SIE JETZT**  
mit einem unserer exklusiven Pakete

## Ihre persönliche Buchungsseite, Ihr Kundenportal und Ihr Design

Hier wählen Ihre Kundinnen und Kunden die Leistung, die Zeit und die Mitarbeiterin bzw. den Mitarbeiter aus.

**Kalender**

Suchen

24 Februar - 02 März, 2025

Woche

Mitarbeiter (Alle):

- Alle
- World's best hairstyl...
- Jane Wilson

Synchronisierte Kalender:

- Einem externen Kalender verbinden
- Benötigen

Dienstleistungen:

- Styling Workshop Cu...

The calendar shows a grid for the week of February 24 to March 2, 2025. Bookings are color-coded by employee and service type. For example, on Tuesday, 25th, there are bookings for 'Balayage & Color' (09:30-10:00) by Julius Oldach, 'Ermita Fries' (09:30-10:00) by Ernst Fries, and 'A.Achenbach Styling' (10:00-10:30) by A.Achenbach. On Wednesday, 26th, there are bookings for 'Haircuts & Styling' (09:00-10:30) by Ammand Pelz and 'Color' (10:00-10:15) by Caspar Scheuren.

## Ihr Terminkalender

Auf einen Blick sehen Sie alle Ihre Termine und die Ihrer Mitarbeitenden. Zudem können Sie manuell neue Termine erstellen, Termineinladungen per E-Mail versenden, Buchungsdaten exportieren und noch vieles mehr.

**Kunden**

Verwalten Sie Kunden mit auf Sie zugeschnittenen Ansichten

Alle: 33

Neue Anfragen: 1

Ausstehende KVA: 0

Kommende Termine: 2

Offene Zahlungen: 1

Nachfolgetermin: 0

+4 Ansichten

Suche nach Name, E-Mail oder Telefonnummer...

Filter

Spalten

Als neue Ansicht speichern

KUNDE	E-MAIL	MOBILE PHONE	STATUS	MARKIERUNGEN	ZUGEWIESENER M...
Andreas Achenbach	andreas.achenbach@examplech		Prospect		World's b...
Rudolf Bodmer	rudolf.bodmer@examplech		Existing client		World's b...
Heinrich Leibnitz	heinrich.leibnitz@examplech	+41 12 345 67 89	Existing client		World's b...
Caspar Scheuren	caspar.scheuren@examplech	+41 23 456 78 90	Existing client	Regular Imported...	World's b...
Otto Rathel	ottorathel@examplech	+41 34 567 89 01	Prospect	High_Value Imported...	World's b...
Ammand Pelz	ammandpelz@examplech	+41 45 678 90 12	Prospect	VIP Imported...	World's b...
Emilie Linder	emilie.linder@examplech	+41 56 789 01 23	Prospect	VIP Imported...	World's b...

Reihen pro Seite: 20

1 von 2 Seiten

## Ihre Kundendatenbank

Hier werden alle Kundendaten gespeichert (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Bei Bedarf können Sie zusätzliche Informationen wie z. B. Vorlieben erfassen und direkt mit Ihren Kundinnen und Kunden chatten.

# Unsere KMU Lösungen

Werden Sie: | gefunden | gesehen | gebucht | gekauft | geliked

## Unser All-in-one-Paket

 <b>digitalONE</b> Das Erfolgspaket für Ihr KMU					
---	---	--	---	---	---

## Unsere Präsenzprodukte

<b>SWISS LIST</b> Die Basispräsenz für jedes KMU					
---	---	--	--	--	--

<b>MyWEBSITE</b> Ihr Online-Auftritt von Profis zum Fixpreis					
---	---	--	--	--	--

## Unsere Werbelösungen

 <b>advertiseONE</b> Werben Sie wirksam auf den besten Werbeplätzen der Schweiz					
---	--	--	--	--	--


 <b>digitalPLUS</b> Werben Sie genau dort, wo die Schweiz ihre Geschäfte tätigt					
---	--	--	--	--	--

<b>MyCAMPAIGNS</b> Online-Werbung, wo Ihre Kundinnen und Kunden sind					
---	--	--	--	--	--

<b>Localcities GUIDE</b> Stark in der Region – stark für Ihre Werbung					
--	--	--	--	--	--

## Unsere Tools

<b>MyCOCKPIT</b> Digitales Termin- und Kundenmanagement					
--	--	--	---	--	--

<b>MyLOCALINA</b> Online-Reservierungen leicht gemacht					
---	--	--	---	--	--

<b>MyCOMMERCE</b> Die All-in-one Online-Shop-Lösung					
--	--	--	--	---	--

Haben Sie Fragen?  
 Unsere KMU-Berater:innen sind gerne für Sie da.

