

MyCOCKPIT

Gestion numérique des rendez-vous et des clients



info.localsearch.ch/MyCOCKPIT/fr

Dini Nuredini
Client MyCOCKPIT



localsearch

Le succès des PME dans le monde numérique

MyCOCKPIT – Davantage de rendez-vous. Moins de travail.

Les réservations en ligne sont de plus en plus plébiscitées. Aujourd'hui, 81% de la clientèle souhaite pouvoir réserver ses rendez-vous en ligne à tout moment, comme par exemple un rendez-vous chez le coiffeur ou chez l'opticien, ou bien un changement de pneus.

MyCOCKPIT vous permet de répondre au vœu de vos clientes et clients. Grâce à cette solution, ils peuvent prendre facilement rendez-vous en ligne, directement via votre site Internet, local.ch, search.ch, Google ou les réseaux sociaux. Par ailleurs, les rappels automatiques envoyés font diminuer le nombre de rendez-vous manqués.

Vous optimisez vos processus de travail et gagnez du temps, tout en améliorant votre taux de fréquentation. Vous gardez toujours une vue d'ensemble de vos rendez-vous, des données de vos clients, de votre personnel et de vos recettes. Vous pouvez aussi envoyer des e-mails et SMS personnalisés, et vous recevez des évaluations utiles pour optimiser votre activité.

Vos avantages



Augmentation du chiffre d'affaires

Votre clientèle peut prendre rendez-vous à tout moment, même si vous n'êtes pas joignable par téléphone ou si votre établissement est fermé. Vous vous assurez ainsi un meilleur taux de fréquentation et un chiffre d'affaires plus élevé.



Gain de temps

Avec MyCOCKPIT, vous disposez d'un aperçu de tous vos rendez-vous, et pouvez planifier au mieux le temps de travail de votre personnel. Grâce aux réservations en ligne, votre travail n'est pas interrompu et vous gagnez ainsi un temps précieux.



Plus grande fidélisation de la clientèle

Vous enregistrez toutes les données clients essentielles, ce qui vous permet d'entretenir une relation plus personnelle avec votre clientèle, sur place ou via des e-mails et SMS personnalisés, p. ex. avec des vœux d'anniversaire ou des offres individualisées.



Optimisation des processus

MyCOCKPIT génère automatiquement des évaluations, p. ex. sur le taux d'occupation de votre personnel ou sur vos prestations les plus prisées. Cela vous permet ainsi d'optimiser votre activité.



Moins de rendez-vous manqués

Grâce aux confirmations et aux rappels automatiques, vos clientes et clients se présentent chez vous à l'heure et n'oublient pas leurs rendez-vous.



Transparence complète sur les coûts

MyCOCKPIT est basé sur un flatrate: vous ne payez pas de frais supplémentaires par réservation, quel que soit le nombre de réservations que vous enregistrez et les plateformes desquelles elles proviennent.

3 étapes pour réserver en ligne dans votre PME

Conseil personnalisé

1



Lors d'un premier entretien avec votre conseillère ou votre conseiller, vous déterminez le pack qu'il vous faut.

Nous vous montrons toutes les possibilités qu'offre MyCOCKPIT et fixons ensemble un rendez-vous pour l'étape suivante: la configuration personnalisée de votre outil de réservation.

Configuration conjointe par téléphone

2



Nous configurons MyCOCKPIT avec vous, selon vos exigences et vos souhaits. Nous en profitons pour y intégrer ensemble les données clients dont vous disposez actuellement. Nous vous guidons dans toutes les étapes importantes de l'utilisation afin que vous puissiez vous lancer.

Activation de la fonction de réservation en ligne

3



La fonction de réservation est activée avec vous sur local.ch et search.ch, après votre validation. Nous vous fournissons le lien de réservation ou le code HTML adéquat que vous pourrez facilement intégrer dans votre site Internet et vos canaux de réseaux sociaux.

Bien évidemment, nous restons à votre disposition par e-mail ou par téléphone, même après la configuration de votre MyCOCKPIT!



Dini Nuredini, coiffeur et barbier, Emotional, Zurich

«J'obtiens davantage de rendez-vous avec MyCOCKPIT. Je les gère facilement, même en déplacement. Et les réservations en ligne n'entraînent aucun frais de transaction.»

Fonctionnalités MyCOCKPIT



Prise de rendez-vous en ligne via plusieurs plateformes

Votre site Internet, local.ch, search.ch, Google et les réseaux sociaux



Disponibilité 24h/24 et 7j/7

Prise de rendez-vous possible à tout moment



Agenda en ligne

Basé sur le cloud, accessible depuis n'importe quel appareil



Base de données clients

Gérez tous vos contacts en un seul endroit



Portail clients

Créez des expériences clients marquantes



Prestations et réservations illimitées
sans frais supplémentaires



Rappel de rendez-vous par e-mail

Réduction drastique des rendez-vous manqués



Boîte de réception et chat

Pour une communication efficace avec votre clientèle



Assistance par e-mail et téléphone

Si vous avez besoin d'aide

En sus avec le pack M



Rappel de rendez-vous par SMS

Réduction drastique des rendez-vous manqués



Marketing par e-mail et SMS

Envoyez des offres personnalisées ou des vœux d'anniversaire



1200 SMS inclus

Pour les rappels de rendez-vous et le marketing par SMS



Intégration directe sur Google

Ajout du bouton «Réserver en ligne» bleu et réservation directe de chaque prestation



Offres et factures

Pour une gestion simplifiée des paiements



Paiements hors ligne

Pour un aperçu encore plus clair de vos recettes

En sus avec le pack L



Évaluations

Analyses automatiques, p. ex. taux d'occupation, clientes et clients fidèles



Paiements en ligne (y c. TWINT)

Paiement 3 fois plus rapide et encore moins de rendez-vous manqués



Planification efficace du personnel

Gestion de grandes équipes avec rôles et autorisations d'utilisateurs



3000 SMS inclus

Pour les rappels de rendez-vous et le marketing par SMS

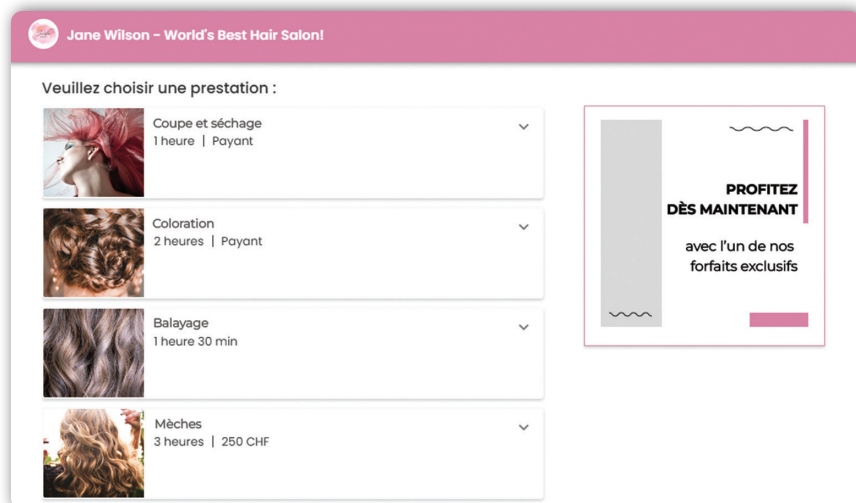
Packs disponibles

Quel pack correspond à vos besoins?

Free DISPONIBLE SOUS PEU Et le meilleur reste à venir: la nouvelle version restera gratuite, avec des performances améliorées	Pack S La solution de réservation idéale pour la planification des rendez-vous et la gestion de la clientèle à partir de CHF 49 par mois plus CHF 149 de FIU*	Pack M La solution de réservation étendue avec des outils marketing polyvalents à partir de CHF 89 par mois plus CHF 249 de FIU* Le pack M contient toutes les fonctionnalités du pack S ainsi que les suivantes:	Pack L La solution de réservation professionnelle avec une gamme complète d'outils marketing et de paiement à partir de CHF 129 par mois plus CHF 349 de FIU* Le pack L contient toutes les fonctionnalités du pack M ainsi que les suivantes:
Rendez-vous			
✓ Possibilité d'enregistrer un nombre illimité de prestations et d'événements de groupe ✓ Page d'entreprise et de réservation ✓ Design personnalisé ✓ Confirmation de rendez-vous par e-mail, rappel ✓ Agenda en ligne ✓ Réservations en ligne via votre site Internet, local.ch, search.ch, Google et vos réseaux sociaux ✓ Formulaires personnalisés, champs clients ✓ Synchronisation du calendrier (Google, Outlook) ✓ Conseil vidéo via Zoom	✓ Confirmation et rappel par SMS ✓ Rendez-vous sur demande (RSVP) ✓ Réservations Google ✓ Liste d'attente pour les événements	✓ Personnalisation des notifications par e-mail ✓ Paramètres, notifications par prestation ou événement	
Clients			
✓ Gestion des clients Plus (illimité) ✓ Gestion des documents			
Marketing			
✓ Portail clients, identifiant ✓ Boîte de réception, chat	✓ Marketing par e-mail et SMS ✓ 100 SMS/par mois compris (1200/an)	✓ Campagnes automatisées ✓ 250 SMS/par mois compris (3000/an) ✓ Rapports de réussite, statistiques	
Paiements			
	✓ Offres et factures ✓ Paiements hors ligne ✓ Produits	✓ Packs de prestations, bons ✓ Paiements en ligne (y c. TWINT)	
Personnel			
✓ Possibilité d'enregistrer jusqu' à 4 membres du personnel ✓ Notification de rendez-vous, rappel		✓ Possibilité d'enregistrer jusqu' à 10 membres du personnel ✓ Rôles et autorisations d'utilisateurs	

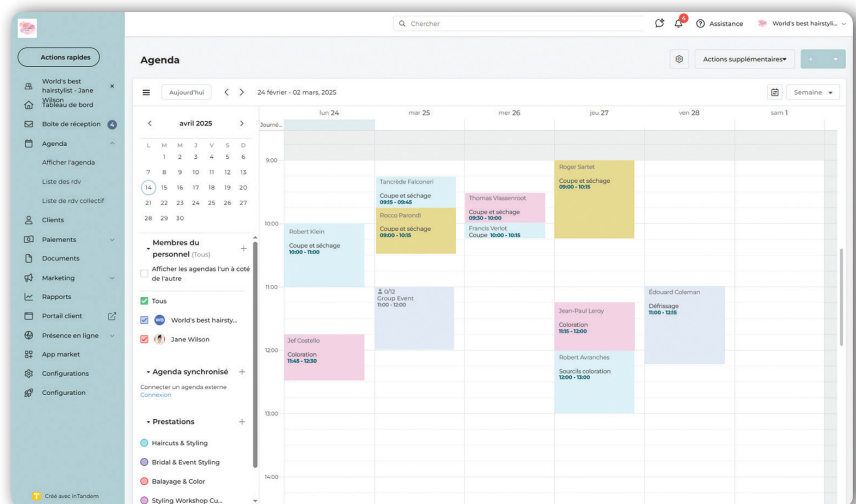
* frais d'installation uniques

Fonctionnalités MyCOCKPIT



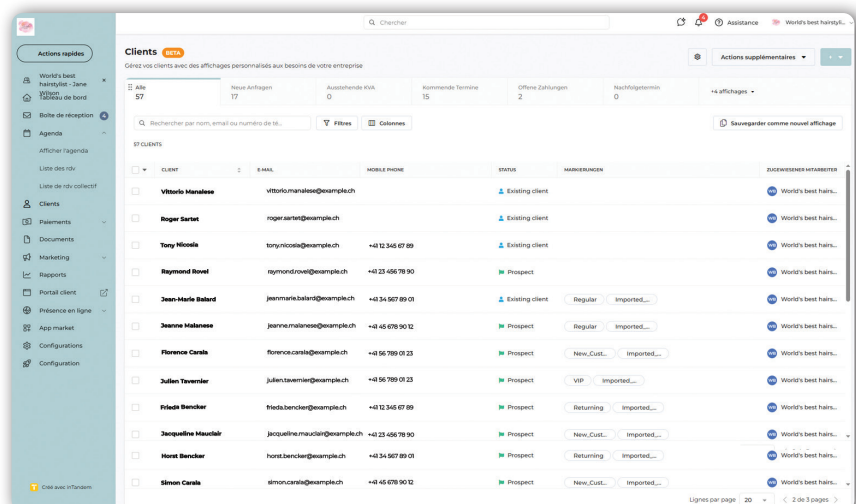
Votre page de réservation personnalisée, votre portail clients et votre design

Votre clientèle choisit ici la prestation, l'heure et la personne de son choix.



Votre agenda

Tous vos rendez-vous et ceux de votre personnel sont visibles en un seul coup d'œil. En outre, vous pouvez créer manuellement de nouveaux rendez-vous, envoyer des invitations à des rendez-vous par e-mail, exporter des données de réservation et bien plus encore.



Votre base de données clients

Toutes les données clients sont enregistrées ici (p. ex. nom, numéro de téléphone, adresse e-mail). Si nécessaire, vous pouvez saisir des informations supplémentaires, comme les préférences, et chatter directement avec votre clientèle.

Nos solutions pour les PME

Soyez:

trouvé

vu

réservé

acheté

liké

Notre pack tout-en-un



digitalONE

L'offre gage de succès pour votre PME



Nos produits de présence

SWISS LIST

La présence de base pour chaque PME



MyWEBSITE

Votre présence en ligne réalisée par des professionnels à prix fixe



Nos solutions publicitaires



advertiseONE

Publicité professionnelle sur les meilleurs espaces publicitaires



digitalPLUS

Faites de la publicité là où la Suisse fait des affaires



MyCAMPAIGNS

Publicité en ligne là où se trouvent vos clients



Localities GUIDE

Forte présence régionale – efficace pour votre publicité



Nos outils

MyCOCKPIT

Gestion numérique des rendez-vous et des clients



MyLOCALINA

Réserver en ligne en toute simplicité



MyCOMMERCE

La solution de boutique en ligne tout-en-un



Vous avez des questions?

Notre équipe de conseil pour les PME se tient à votre entière disposition.

