

MyCOCKPIT

Digitales Termin- und Kundenmanagement



info.localsearch.ch/MyCOCKPIT/de

Dini Nuredini
MyCOCKPIT-Kunde



localsearch

Erfolg für KMU in der digitalen Welt

MyCOCKPIT – Mehr Termine. Weniger Aufwand.

Online-Buchungen werden immer beliebter. Mittlerweile wünschen sich 81% der Kundinnen und Kunden, Termine jederzeit online buchen zu können. Dazu gehören auch der Coiffeur-Termin, der anstehende Reifenwechsel oder der Optiker-Termin.

Mit MyCOCKPIT erfüllen Sie Kundinnen und Kunden diesen Wunsch und ermöglichen eine einfache Online-Terminbuchung – direkt über Ihre Website, local.ch, search.ch, Google oder die sozialen Medien. Automatische Erinnerungen sorgen zudem für weniger Terminausfälle.

Gleichzeitig optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe, verbessern die Auslastung und sparen Zeit. Sie behalten jederzeit den Überblick über Ihre Termine, Kundendaten, Mitarbeitenden und Einnahmen. Zudem versenden Sie personalisierte E-Mails und SMS und erhalten nützliche Auswertungen zur Optimierung Ihres Geschäfts.

Ihre Vorteile



Erhöhte Umsatzchancen

Ihre Kundschaft kann jederzeit einen Termin buchen – auch dann, wenn Sie telefonisch nicht erreichbar sind, oder Ihr Geschäft geschlossen ist. Damit sorgen Sie für eine bessere Auslastung und mehr Umsatz.



Zeitersparnis

Mit MyCOCKPIT haben Sie Ihre Termine immer im Blick und können den Einsatz von Mitarbeitenden optimal planen. Dank Online-Buchungen werden Sie nicht von Ihrer Arbeit abgehalten und sparen wertvolle Zeit.



Höhere Kundenbindung

Sie erfassen alle wichtigen Kundendaten und sprechen Ihre Kundschaft persönlich an – vor Ort und mit personalisierten E-Mails und SMS, z. B. mit Geburtstagsgrüssen oder individuellen Angeboten.



Prozesse optimieren

MyCOCKPIT erstellt automatisch Auswertungen – z. B. zur Auslastung Ihrer Mitarbeitenden oder zu Ihren beliebten Dienstleistungen – und unterstützt Sie so bei der Optimierung Ihres Geschäfts.



Weniger Terminausfälle

Dank automatischen Terminbestätigungen und -erinnerungen sorgen Sie dafür, dass Ihre Kundinnen und Kunden pünktlich zum Termin erscheinen und diesen nicht vergessen.



Volle Kostentransparenz

MyCOCKPIT basiert auf einer Flatrate: Pro Buchung entstehen keine zusätzlichen Kosten – unabhängig davon, wie viele Buchungen Sie erhalten und über welche Plattformen diese erfolgen.

In 3 Schritten ist Ihr Geschäft online buchbar

Persönliche Beratung

1



In einem Erstgespräch mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater bestimmen Sie das passende Paket. Wir zeigen Ihnen, was MyCOCKPIT alles kann, und vereinbaren mit Ihnen einen Termin für den nächsten Schritt: die individuelle Einrichtung Ihres Buchungstools.

Gemeinsame Einrichtung am Telefon

2



Wir richten MyCOCKPIT gemeinsam nach Ihren Anforderungen und Wünschen ein. Dabei übertragen wir auch gerne gemeinsam Ihre bestehenden Kundendaten. Wir zeigen Ihnen alle wichtigen Schritte in der Bedienung, damit Sie bereit sind, selbst loszulegen.

Liveschalten der Online-Buchungsfunktion

3



Nach Ihrer Freigabe wird die Buchungsfunktion gemeinsam mit Ihnen aktiviert – auf [local.ch](https://www.local.ch) und [search.ch](https://www.search.ch). Für Ihre Website und Social-Media-Kanäle erhalten Sie von uns den passenden Buchungslink oder HTML-Code zur einfachen Integration.

Auch nachdem Ihr MyCOCKPIT fertig eingerichtet ist, sind wir selbstverständlich gerne per E-Mail oder Telefon für Sie da!



Dini Nuredini, Hairdresser und Barber, Emotional, Zürich

«MyCOCKPIT bringt mir mehr Termine. Diese manage ich einfach, auch unterwegs. Zudem verursachen die Online-Buchungen keine Transaktionskosten.»

MyCOCKPIT-Features



Online-Terminbuchung über mehrere Plattformen

Ihre Website, local.ch, search.ch, Google und soziale Medien



Kundendatenbank

Verwalten Sie alle Ihre Kontakte an einem Ort



E-Mail-Terminreminder

Reduzieren Sie Ihre Terminausfälle



24/7-Verfügbarkeit

Termine können jederzeit gebucht werden



Kundenportal

Kreieren Sie ein beeindruckendes Kundenerlebnis



Posteingang und Chat

Kommunizieren Sie effizient mit Ihrer Kundschaft



Online-Agenda

cloud-basierter Zugriff von jedem Gerät



Buchungen und Dienstleistungen

unbegrenzt und ohne Zusatzkosten



E-Mail- und telefonischer Support

Erhalten Sie Unterstützung bei Fragen

Zusätzlich beim M-Paket möglich



SMS-Terminreminder

Erinnern Sie Ihre Kundschaft per SMS an Termine



SMS- und E-Mail-Marketing

Versenden Sie individuelle Angebote oder Geburtstagsglückwünsche



1200 SMS inklusive

für Terminerinnerungen und SMS-Marketing



Google-Direktintegration

blauer «Online Reservieren»-Button und Direktbuchung einzelner Dienstleistungen



Offerten und Rechnungen

für ein vereinfachtes Zahlungsmanagement



Offline-Zahlungen

für eine noch bessere Übersicht Ihrer Einnahmen

Zusätzlich beim L-Paket möglich



Auswertungen

automatische Analysen, z. B. der Terminauslastung, Stammkundinnen und Stammkunden



Online-Zahlungen (inkl. TWINT)

3-mal schneller bezahlen und noch weniger Terminausfälle



Effiziente Planung der Mitarbeitenden

grössere Teams inkl. Benutzerrollen und -berechtigungen verwalten



3000 SMS inklusive

für Terminerinnerungen- und SMS-Marketing

Verfügbare Pakete

Welches Paket erfüllt Ihren Bedarf?

Free

Ideal für Einsteiger, die Leads generieren und erste Buchungen ermöglichen möchten

Kostenlos

S-Paket

Die ideale Buchungslösung für Ihre Terminplanung und Kundenverwaltung

ab monatlich

CHF 49 / ESG* CHF 149

Das S-Paket enthält alle Vorteile des der kostenlosen Version (Free) sowie folgende Funktionalitäten:

beliebt

M-Paket

Die erweiterte Buchungslösung für vielseitig einsetzbaren, Marketing-Tools

ab monatlich

CHF 89 / ESG* CHF 249

Das M-Paket enthält alle Vorteile des S-Pakets sowie folgende Funktionalitäten:

L-Paket

Die Profi-Buchungslösung mit umfassenden Marketing- und Zahlungstools

ab monatlich

CHF 129 / ESG* CHF 349

Das L-Paket enthält alle Vorteile des M-Pakets sowie folgende Funktionalitäten:

Termine

- ✓ Bis zu 3 erfassbare Dienstleistungen (Einzel-, Gruppentermine, Events)
- ✓ Unternehmens- und Buchungsseite
- ✓ Individuelles Design
- ✓ E-Mail Terminbestätigung, Erinnerung
- ✓ Online-Terminkalender
- ✓ Online-Buchung über Ihre Website, local.ch, search.ch, Google und Soziale Medien

- ✓ Unbegrenzte Anzahl erfassbarer Dienstleistungen und Gruppenereignisse
- ✓ Individuelle Formulare, Kundenfelder
- ✓ Kalendersynchronisation (Google, Outlook)
- ✓ Video-Beratung via Zoom

- ✓ SMS-Bestätigung und -Erinnerung
- ✓ Termine auf Anfrage (RSVP)
- ✓ Google-Buchungen
- ✓ Event-Warteliste

- ✓ E-Mail-Benachrichtigungen anpassen
- ✓ Einstellungen, Benachrichtigungen pro Dienstleistung oder Event

Kundinnen und Kunden

- ✓ Kundenmanagement Light (30 Kundinnen/Kunden und keine Begrenzung bei Online-Buchungen)

- ✓ Kundenmanagement Plus (unbegrenzt)
- ✓ Dokumentverwaltung

Marketing

- ✓ Kundenportal, Login
- ✓ Posteingang, Chat

- ✓ SMS- und E-Mail-Marketing
- ✓ 100 SMS/Monat inkl. (1200/Jahr)

- ✓ Automatisierte Kampagnen
- ✓ 250 SMS/Monat inkl. (3000/Jahr)
- ✓ Erfolgsberichte, Statistiken

Zahlungen

- ✓ Offerten und Rechnungen
- ✓ Offline-Zahlungen
- ✓ Produkte

- ✓ Dienstleistungspakete, Gutscheine
- ✓ Online-Zahlungen (inkl. TWINT)

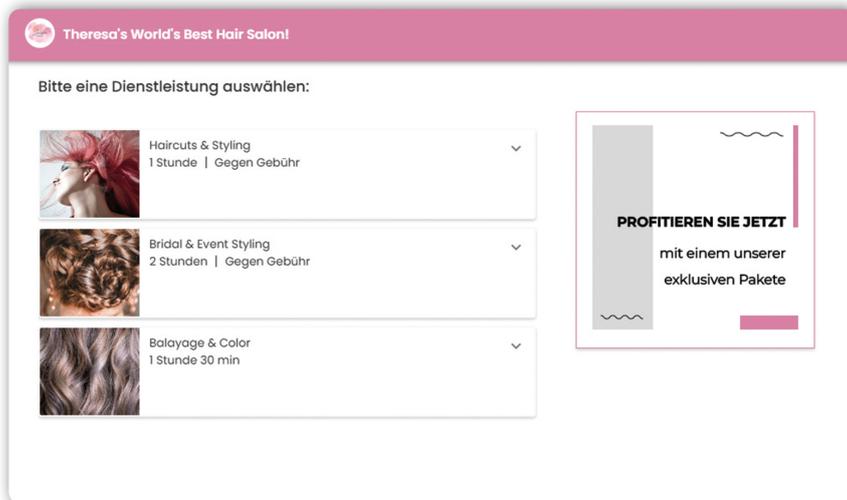
Mitarbeitende

- ✓ Bis zu 4 erfassbare Mitarbeitende
- ✓ Termin-Benachrichtigung, -Erinnerung

- ✓ Bis zu 10 erfassbare Mitarbeitende
- ✓ Benutzerrollen und -berechtigungen

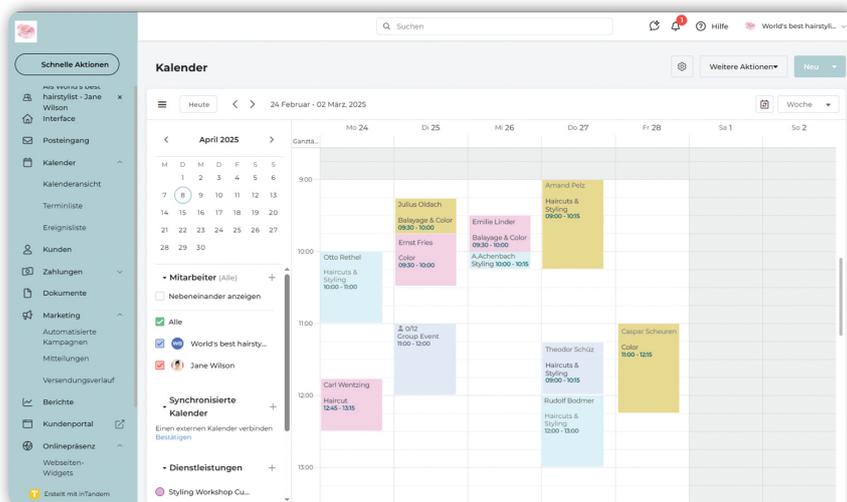
* einmalige Set-up-Gebühr

MyCOCKPIT-Funktionen



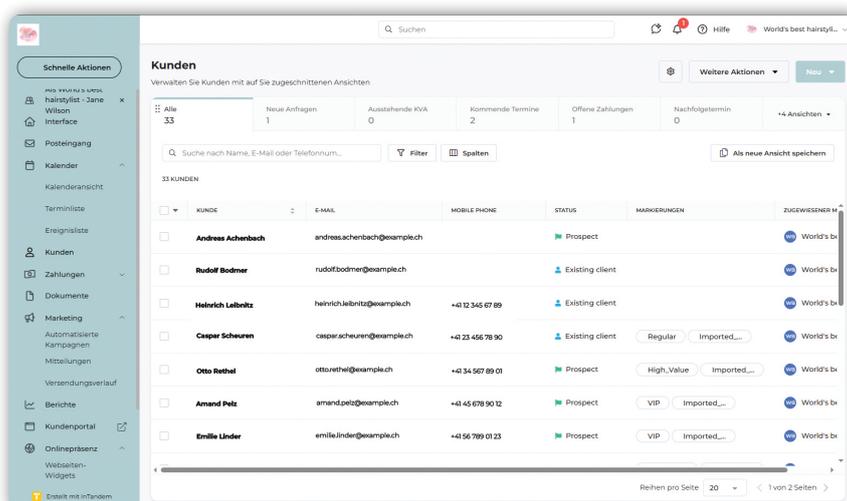
Ihre persönliche Buchungsseite, Ihr Kundenportal und Ihr Design

Hier wählen Ihre Kundinnen und Kunden die Leistung, die Zeit und die Mitarbeiterin bzw. den Mitarbeiter aus.



Ihr Terminkalender

Auf einen Blick sehen Sie alle Ihre Termine und die Ihrer Mitarbeitenden. Zudem können Sie manuell neue Termine erstellen, Termineinladungen per E-Mail versenden, Buchungsdaten exportieren und noch vieles mehr.



Ihre Kundendatenbank

Hier werden alle Kundendaten gespeichert (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Bei Bedarf können Sie zusätzliche Informationen wie z. B. Vorlieben erfassen und direkt mit Ihren Kundinnen und Kunden chatten.

Unsere KMU Lösungen

Werden Sie: | gefunden | gesehen | gebucht | gekauft | geliked

Unser All-in-one-Paket

 digitalONE Das Erfolgspaket für Ihr KMU					
---	---	--	---	---	---

Unsere Präsenzprodukte

SWISS LIST Die Basispräsenz für jedes KMU					
---	---	--	--	--	--

MyWEBSITE Ihr Online-Auftritt von Profis zum Fixpreis					
---	---	--	--	--	--

Unsere Werbelösungen

 advertiseONE Werben Sie wirksam auf den besten Werbeplätzen der Schweiz					
---	--	--	--	--	--

 digitalPLUS Werben Sie genau dort, wo die Schweiz ihre Geschäfte tätigt					
---	--	--	--	--	--

MyCAMPAIGNS Online-Werbung, wo Ihre Kundinnen und Kunden sind					
---	--	--	--	--	--

Localcities GUIDE Stark in der Region – stark für Ihre Werbung					
--	--	--	--	--	--

Unsere Tools

MyCOCKPIT Digitales Termin- und Kundenmanagement					
--	--	--	---	--	--

MyLOCALINA Online-Reservierungen leicht gemacht					
---	--	--	---	--	--

MyCOMMERCE Die All-in-one Online-Shop-Lösung					
--	--	--	--	---	--

Haben Sie Fragen?
 Unsere KMU-Berater:innen sind gerne für Sie da.

