

**Modules
digitalONE**

digitalONE est une solution tout-en-un complète pour votre marketing en ligne. Grâce à votre identifiant personnel, vous avez accès au centre clientèle, où vous pouvez gérer de manière centralisée votre présence en ligne, vos évaluations, vos interactions sur les réseaux sociaux, vos réservations et vos relations clients. De plus, vous disposez de statistiques complètes qui vous permettent de mesurer le succès de vos activités numériques.

« Présence en ligne » : avec digitalONE, le profil de votre entreprise, avec toutes les données pertinentes et les contenus publicitaires, est publié et synchronisé automatiquement sur les plateformes local.ch, search.ch et de nombreuses autres plateformes tierces (par exemple Google, Bing, Apple Maps, TripAdvisor, les services de navigation, les réseaux sociaux tels que Facebook et Instagram).

« Évaluations et réseaux sociaux » : digitalONE offre des fonctions permettant de gérer de manière centralisée votre réputation en ligne et votre présence sur les réseaux sociaux. Avec digitalONE, vous gardez une vue d'ensemble des avis clients sur des plateformes telles que Google, Facebook, local.ch et search.ch, et pouvez les traiter de manière centralisée. De plus, vous publiez des contributions de manière ciblée sur des réseaux sociaux sélectionnés tels qu'Instagram, Facebook et LinkedIn, répondez aux commentaires et aux messages de manière centralisée et évaluez vos activités à l'aide de statistiques claires et d'indicateurs de performance.

« Clients et réservations » : digitalONE propose une solution intégrée de prise de rendez-vous en ligne et de gestion des clients qui permet à vos clients de réserver des rendez-vous disponibles 24 heures sur 24 directement via votre site web et via des plateformes telles que local.ch, search.ch, Google et les réseaux sociaux. Des fonctions complémentaires telles que les rappels automatiques de rendez-vous, les commentaires des clients, un portail client, le marketing par SMS et e-mail, les paiements en ligne ainsi que la gestion des calendriers, des collaborateurs et des ressources vous aident à assurer un service client efficace.

« Site Internet » : digitalONE crée et publie gratuitement, à votre demande, un site web d'une page optimisé pour les appareils mobiles et contenant les informations essentielles sur votre entreprise.

« **Magasin en ligne** » : afin que vous puissiez mieux vendre vos produits en ligne, digitalONE vous offre la possibilité de créer et de publier vous-même une boutique en ligne gratuite ou payante en quelques étapes seulement.

Prestations

Vous trouverez les descriptions des prestations et les prix des produits disponibles, appelés modules, ainsi que les prestations et fonctions qu'ils contiennent sur : <https://www.localsearch.ch/digitalone/>.

Vous bénéficiez des prestations correspondantes en fonction de la version du produit que vous avez choisie, appelée module, ainsi que de ses packs de prestations (XS, S, M, L).

La **version standard digitalONE** comprend l'un des services suivants du module « **Présence en ligne** » :

	XS/Free	S	M	L
Onlinepräsenz	CHF 39 / monatlich	CHF 69 / monatlich	CHF 159 / monatlich	CHF 229 / monatlich
Werden Sie online gefunden	Meine Firma wird in Online-Verzeichnissen und Suchmaschinen gefunden	Meine Firma wird bis zu 3x besser gefunden	Meine Firma wird bis zu 7x besser gefunden	Meine Firma wird bis zu 15x besser gefunden
So werden Sie im Internet gefunden	8 Suchmaschinen inkl. Auto-Navis	12 Suchmaschinen inkl. Auto-Navis, KI-Assistenten	50+ Suchmaschinen inkl. Auto-Navis, KI-Assistenten und Soziale Medien	50+ Suchmaschinen inkl. Auto-Navis, KI-Assistenten, Soziale Medien und mehr lokale Sichtbarkeit
So werden Sie auf local.ch und search.ch gefunden	in 1 Branche	in 3 Branchen	in 5 Branchen, Hervorhebung ihrer Firma	in 7 Branchen, Hervorhebung ihrer Firma und Top-Ranking

Les prestations suivantes sont également fournies :

- Enregistrement et publication du profil de votre entreprise sur local.ch, search.ch et d'autres plateformes
- Synchronisation automatique des données de votre entreprise (par exemple, nom, adresse, numéro de téléphone, secteur d'activité, site web, heures d'ouverture) et du contenu publicitaire (par exemple, textes, images, logo, vidéo, produits, services, collaborateurs, mots-clés, caractéristiques et liens) sur local.ch, search.ch et les plateformes tierces connectées
- Statistiques et évaluations du comportement de recherche et d'utilisation sur les plateformes connectées
- Assistance initiale éventuelle pour la création et la configuration de votre profil d'entreprise
- Assistance éventuelle pour la création et la vérification d'un profil Google Business
- Assistance éventuelle pour la création d'un compte Trustpilot pour votre organisation

Services supplémentaires pouvant être réservés dans le module « Évaluations et réseaux sociaux »

La version standard de digitalONE comprend l'un des services suivants :

Bewertungen & Soziale Medien	kostenlos	CHF 19 / monatlich	CHF 39 / monatlich	CHF 79 / monatlich
		buchbar ab Onlinepräsenz M		
Machen Sie Kunden und Interessenten auf sich aufmerksam	Meine Kundenbewertungen auf local.ch und search.ch verwalten	Meine Kundenbewertungen verwalten und Beiträge mit Kunden teilen	Mit Kunden über sozialen Medien in den Dialog treten für bis zu 5x mehr Kundenanfragen	Automatisiertes Social Media Management für bis zu 10x mehr Kundenanfragen
So interagieren Sie mit Ihren Kunden	Bewertungen von local.ch und search.ch ansehen und beantworten	Bewertungen von allen Suchmaschinen zentral ansehen, beantworten auf local.ch und search.ch	Bewertungen ansehen und beantworten auf allen Plattformen (KI-unterstützt)	Bewertungen ansehen und beantworten auf allen Plattformen (KI-unterstützt)
So teilen Sie Beiträge auf den Sozialen Medien		auf allen sozialen Medien (Google, FB, LinkedIn, Insta)	auf allen sozialen Medien (Google, FB, LinkedIn, Insta) Kommentare beantworten auf Facebook und Instagram	auf allen Sozialen Medien (Google, FB, LinkedIn, Insta) Kommentare beantworten auf Facebook und Instagram Beitrags-Planer mit KI-Unterstützung Zentrale Inbox Analysen Soziale Medien

Les services suivants sont également fournis :

- Liste des évaluations en ligne des plateformes connectées concernant votre entreprise et vos services afin d'y répondre directement
- Mise à disposition des outils nécessaires à la création et à la publication de contributions sur les réseaux sociaux
- Interface utilisateur pour répondre de manière centralisée aux commentaires et messages provenant des réseaux sociaux
- Assistance éventuelle pour la création de pages professionnelles sur les plateformes de réseaux sociaux telles que Meta et LinkedIn

Remarque : malgré la fonctionnalité de boîte de réception centralisée dans digitalONE, il n'est pas possible de garantir que tous les commentaires, messages ou évaluations provenant de plateformes tierces (par exemple Facebook, Instagram, Google) apparaîtront dans leur intégralité ou en temps réel dans l'espace d'administration. Il appartient au client de vérifier régulièrement les plateformes concernées, en particulier pour les questions urgentes.

Services supplémentaires disponibles dans la section « **Clients et réservations** » :

- Vous bénéficiez de fonctionnalités gratuites pour gérer, par exemple, vos données clients dans un CRM.
- Vous trouverez de plus amples informations dans la description du produit MyCOCKPIT ou « Clients & réservations » en tant que partie intégrante de digitalONE (module) :
<https://www.localsearch.ch/fr/conditions-generales-cg/>

Services supplémentaires disponibles dans la rubrique « **Site Internet** » :

- Sur demande, vous recevrez gratuitement un site web d'une page optimisé pour les appareils mobiles contenant vos principales données commerciales sur un domaine localsearch (par exemple, votresiteweb.digitalone.site/votresiteweb.sitefree.ch).
- Vous trouverez de plus amples informations dans la description du produit MyWEBSITE ou « Site Internet » en tant que partie intégrante de digitalONE (module) :
<https://www.localsearch.ch/fr/conditions-generales-cg/>

Services supplémentaires disponibles dans la rubrique « **Magasin en ligne** » :

- Vous pouvez créer et exploiter vous-même une boutique en ligne gratuite ou payante.
- Vous trouverez de plus amples informations dans la description du produit MyCOMMERCE ou « Magasin en ligne » en tant que partie intégrante de digitalONE (module) :
<https://www.localsearch.ch/fr/conditions-generales-cg/>

**Obligations de
coopération du
client / Délais /
Délais /
Réception**

La participation active du client est nécessaire pour la mise en place, l'utilisation et la maintenance continue de digitalONE. En fonction du produit choisi, le client s'engage à fournir les prestations suivantes :

Obligations de coopération « Présence en ligne » :

- Vérification et mise à jour régulières des données et contenus publiés dans le profil de l'entreprise
- Création et vérification des profils d'entreprise et d'utilisateur sur des plateformes tierces telles que Google, Meta, etc. (par exemple par voie électronique ou par téléphone)
- Fourniture des données d'accès nécessaires à la configuration, par exemple pour Google Business Profile, Meta, etc., ainsi que, le cas échéant, des droits d'administrateur correspondants
- Participation à l'entretien téléphonique convenu pour la configuration, en particulier pour l'authentification et la liaison des comptes d'utilisateurs tels que Google Business Profile, Meta, etc.
- Résiliation des produits de présence existants auprès de fournisseurs tiers, si cela est nécessaire pour la synchronisation des plateformes. Un formulaire de résiliation correspondant peut être fourni par localsearch.

Obligations de coopération « Évaluations et réseaux sociaux » :

- Création et vérification de profils d'entreprise et d'utilisateurs sur les plateformes de réseaux sociaux telles que Meta, etc. (par exemple par voie électronique ou par téléphone)
- Mise à disposition des données d'accès nécessaires à la création de profils sur les réseaux sociaux tels que Meta, LinkedIn, etc. ainsi que, le cas échéant, des droits d'administrateur correspondants

Durée de production / mise en ligne

La mise en service et l'activation des services digitalONE s'effectuent par étapes selon le domaine fonctionnel et dépendent de la coopération du client.

Mise en ligne de la « présence en ligne » et des « évaluations & réseaux sociaux »

- La mise en service des plateformes commence à partir de la date de publication. La date de publication correspond à la première publication du profil de l'entreprise sur local.ch.
- La publication complète sur des plateformes tierces (par exemple Google, Meta, annuaires) dépend de la participation en temps utile à la date de configuration convenue ainsi que des processus de vérification respectifs des plateformes connectées. Si le client manque à ses obligations de coopération (p. ex. non-fourniture des données d'accès, rendez-vous manqués), la mise en ligne peut être retardée pour une durée indéterminée.

La publication du profil de l'entreprise a généralement lieu au plus tard dans les 30 jours suivant l'accord du client. En l'absence d'accord explicite, localsearch publie le profil sur la base des données disponibles.

Prestations non incluses

Les prestations suivantes ne sont pas comprises dans l'étendue des prestations de digitalONE et doivent, si elles sont souhaitées, être commandées séparément ou fournies par le client lui-même :

- Contrôle qualité et mise à jour régulière du profil de l'entreprise
- Interventions en cas d'évaluations ou de commentaires négatifs sur des plateformes tierces (par exemple Google, Facebook) dans le cadre des fonctions « Évaluations & médias sociaux »

**Options /
adaptations
spécifiques au
client (payantes)**

Selon le produit choisi, les extensions et options de personnalisation payantes suivantes sont disponibles :

- Extension de la portée du profil de l'entreprise à d'autres localités sur local.ch et/ou search.ch
- Extension de la portée du profil de l'entreprise à des secteurs d'activité supplémentaires (rubriques)
- Mise à niveau vers un site web professionnel avec plus de fonctionnalités, d'options de conception et un nombre de pages plus important grâce à MyWEBSITE S, M ou L
- Mise en ligne et intégration d'une boutique en ligne professionnelle via MyCOMMERCE Starter, Standard ou Professional

**Utilisation de
l'intelligence
artificielle (IA) et
protection des
données**

Pour les produits suivants, le client peut bénéficier d'une assistance à des fins diverses grâce aux fonctionnalités de l'intelligence artificielle («IA»). Lors de leur utilisation, le client est responsable de tous les contenus et données (en particulier les données personnelles) qu'il saisit.

« **Chatbot basé sur l'IA - BizAI** » : réponse à des questions générales ou standard sur l'utilisation du produit ; suggestions génériques pour l'optimisation des contenus et des présences numériques ; fourniture de suggestions de conversation sur des thèmes spécifiques.

« **Présence en ligne** » : création de contenus optimisés pour les moteurs de recherche (SEO), tels que la description de l'entreprise ; analyse du comportement de recherche des utilisateurs de la plateforme et analyse du comportement concurrentiel de l'entreprise.

« **Évaluations et réseaux sociaux** » : recommandation pour répondre aux évaluations ; recommandation pour répondre aux messages et commentaires sur les réseaux sociaux ; création de contenus pour les réseaux sociaux ; analyse du comportement des utilisateurs et de la concurrence en matière d'évaluations et de réseaux sociaux.

Le client prend note du fait que les systèmes d'IA prennent des décisions automatisées et peuvent fournir des résultats erronés ou incompréhensibles. Le client est tenu de vérifier de sa propre responsabilité l'exactitude des contenus générés par l'IA et est lui-même responsable de la réutilisation des contenus générés par l'IA, en particulier en cas de publication ou de transmission.

Assistance / SLA L'équipe d'assistance de localsearch se tient à votre disposition pour toute question relative à l'utilisation de digitalONE, pour une assistance technique ou pour vous aider à configurer le système.

Assistance générale

- Assistance personnalisée par votre conseiller clientèle, si disponible
- Assistance technique et informations contractuelles par e-mail et par téléphone par l'équipe d'assistance de localsearch
- Horaires d'assistance :
du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00
(à l'exception des jours fériés et des 24 et 31 décembre)
- Adresse de contact : support-digitalone@localsearch.ch

Assistance externe pour la plateforme (en cas d'utilisation par les clients)

- Assistance Google Business : <https://support.google.com/business>
- Assistance Meta Business : <https://www.facebook.com/business/help>

Version 6 (état en octobre 2025)