

**Moduli
digitalONE**

digitalONE è una soluzione completa e all-in-one per il vostro marketing online. Con il vostro login personale avete accesso al centro clienti, dove potete gestire in modo centralizzato la vostra presenza online, le recensioni, le interazioni sui social media, le prenotazioni e le relazioni con i clienti. Inoltre, avete a disposizione statistiche complete che vi consentono di misurare il successo delle vostre attività digitali.

«Presenza online»: con digitalONE, il profilo della vostra azienda con tutti i dati aziendali rilevanti e i contenuti pubblicitari viene pubblicato e sincronizzato automaticamente sulle piattaforme local.ch, search.ch e su numerose altre piattaforme di terze parti (ad es. Google, Bing, Apple Maps, TripAdvisor, servizi di navigazione, social media come Facebook e Instagram).

«Recensioni e social media»: digitalONE offre funzioni per la gestione centralizzata della vostra reputazione online e della vostra presenza sui social media. Con digitalONE potete tenere traccia delle recensioni dei clienti su piattaforme come Google, Facebook, local.ch e search.ch e modificarle in modo centralizzato. Inoltre, potete pubblicare post mirati su social network selezionati come Instagram, Facebook e LinkedIn, rispondere a commenti e messaggi in modo centralizzato e valutare le vostre attività con statistiche chiare e indicatori di successo.

«Clienti e prenotazioni»: digitalONE offre una soluzione integrata per la prenotazione di appuntamenti online e la gestione dei clienti che consente ai vostri clienti di prenotare gli appuntamenti disponibili 24 ore su 24 direttamente dal vostro sito web e da piattaforme come local.ch, search.ch, Google e i social media. Funzioni aggiuntive come promemoria automatici degli appuntamenti, feedback dei clienti, un portale clienti, marketing via SMS ed e-mail, pagamenti online e gestione di calendari, collaboratori e risorse vi supportano in un'assistenza clienti efficiente.

«Sito web»: digitalONE crea e pubblica gratuitamente, su vostra richiesta, un sito web ottimizzato per dispositivi mobili con le vostre informazioni commerciali più importanti.

«Webshop»: per consentirvi di vendere meglio i vostri prodotti online, digitalONE vi offre la possibilità di creare e pubblicare autonomamente un negozio online gratuito o a pagamento in pochi semplici passaggi.

Servizi

Le descrizioni dei servizi e i prezzi delle caratteristiche dei prodotti disponibili, i cosiddetti moduli, e dei servizi o delle funzioni in essi contenuti sono disponibili all'indirizzo: <https://www.localsearch.ch/digitalone/>.

A seconda della versione del prodotto scelta, i cosiddetti moduli, e dei relativi pacchetti di servizi (XS, S, M, L), riceverete i servizi corrispondenti.

La **versione standard digitalONE** include uno dei seguenti servizi del modulo «Presenza online»:

	XS/Free	S	M	L
Onlinepräsenz	CHF 39 / monatlich	CHF 69 / monatlich	CHF 159 / monatlich	CHF 229 / monatlich
Werden Sie online gefunden	Meine Firma wird in Online-Verzeichnissen und Suchmaschinen gefunden	Meine Firma wird bis zu 3× besser gefunden	Meine Firma wird bis zu 7× besser gefunden	Meine Firma wird bis zu 15× besser gefunden
So werden Sie im Internet gefunden	8 Suchmaschinen inkl. Auto-Navis	12 Suchmaschinen inkl. Auto-Navis, KI-Assistenten	50+ Suchmaschinen inkl. Auto-Navis, KI-Assistenten und Soziale Medien	50+ Suchmaschinen inkl. Auto-Navis, KI-Assistenten, Soziale Medien und mehr lokale Sichtbarkeit
So werden Sie auf local.ch und search.ch gefunden	in 1 Branche	in 3 Branchen	in 5 Branchen, Hervorhebung Ihrer Firma	in 7 Branchen, Hervorhebung Ihrer Firma und Top-Ranking

Vengono inoltre forniti **i seguenti servizi**:

- Inserimento e pubblicazione del profilo della vostra azienda su [local.ch](https://www.local.ch), [search.ch](https://www.search.ch) e altre piattaforme
- Sincronizzazione automatica dei dati della vostra azienda (ad es. nome dell'azienda, indirizzo, numero di telefono, settore, sito web, orari di apertura) e dei contenuti pubblicitari (ad es. testi, immagini, logo aziendale, video, prodotti, servizi, collaboratori, parole chiave, caratteristiche e link) su [local.ch](https://www.local.ch), [search.ch](https://www.search.ch) e piattaforme di terzi collegate
- Statistiche e valutazioni sul comportamento di ricerca e utilizzo sulle piattaforme collegate
- Eventuale supporto iniziale nella creazione e configurazione del profilo della vostra azienda
- Eventuale assistenza nella creazione e verifica di un profilo Google Business
- Eventuale assistenza nella creazione di un account Trustpilot per la vostra organizzazione

Servizi aggiuntivi prenotabili dal modulo «**Recensioni e social media**»

La versione standard di digitalONE include uno dei seguenti servizi:

Bewertungen & Soziale Medien	kostenlos	CHF 19 / monatlich	CHF 39 / monatlich	CHF 79 / monatlich
		buchbar ab Onlinepräsenz M		
Machen Sie Kunden und Interessenten auf sich aufmerksam	Meine Kundenbewertungen auf local.ch und search.ch verwalten	Meine Kundenbewertungen verwalten und Beiträge mit Kunden teilen	Mit Kunden über sozialen Medien in den Dialog treten für bis zu 5x mehr Kundenanfragen	Automatisiertes Social Media Management für bis zu 10x mehr Kundenanfragen
So interagieren Sie mit Ihren Kunden	Bewertungen von local.ch und search.ch ansehen und beantworten	Bewertungen von allen Suchmaschinen zentral ansehen, beantworten auf local.ch und search.ch	Bewertungen ansehen und beantworten auf allen Plattformen (KI-unterstützt)	Bewertungen ansehen und beantworten auf allen Plattformen (KI-unterstützt)
So teilen Sie Beiträge auf den Sozialen Medien		auf allen sozialen Medien (Google, FB, LinkedIn, Insta)	auf allen sozialen Medien (Google, FB, LinkedIn, Insta) Kommentare beantworten auf Facebook und Instagram	auf allen Sozialen Medien (Google, FB, LinkedIn, Insta) Kommentare beantworten auf Facebook und Instagram Beitrags-Planer mit KI-Unterstützung Zentrale Inbox Analysen Soziale Medien

Inoltre, vengono forniti i **seguenti servizi**:

- Elenco delle recensioni online delle piattaforme collegate relative alla vostra azienda e ai vostri servizi per rispondere direttamente
- Fornitura degli strumenti necessari per la creazione e la pubblicazione di contributi sui social media
- Interfaccia utente per rispondere in modo centralizzato a commenti e messaggi provenienti dai social network
- Eventuale assistenza nella creazione di pagine aziendali su piattaforme di social media, come Meta e LinkedIn

Nota: nonostante la funzionalità di casella di posta centrale in digitalONE, non è possibile garantire che tutti i commenti, i messaggi o le recensioni provenienti da piattaforme di terze parti (ad es. Facebook, Instagram, Google) appaiano in modo completo o tempestivo nell'area amministrativa. Spetta al cliente controllare regolarmente le rispettive piattaforme, in particolare per questioni urgenti.

Servizi aggiuntivi prenotabili nell'area «**Clienti e prenotazioni**»:

- riceverete funzioni gratuite per la gestione, ad esempio, dei dati dei vostri clienti in un CRM.
- Ulteriori informazioni sono disponibili nella descrizione del prodotto MyCOCKPIT o «Clienti e prenotazioni» come parte integrante di digitalONE (modulo): <https://www.localsearch.ch/it/cg-descrizioni-prodotti/>

Servizi aggiuntivi prenotabili nell'area «**Sito web**»:

- Su richiesta, riceverete gratuitamente un sito web ottimizzato per dispositivi mobili con le vostre informazioni commerciali più importanti su un dominio localsearch (ad es. ilvostrosito.digitalone.site/ilvostrosito.sitefree.ch).
- Per ulteriori informazioni, consultate la descrizione del prodotto MyWEBSITE o «Sito web» come parte integrante di digitalONE (modulo): <https://www.localsearch.ch/it/cg-descrizioni-prodotti/>

Servizi aggiuntivi prenotabili nell'area «**Webshop**»:

- Potete creare e gestire autonomamente un negozio online gratuito o a pagamento.
- Ulteriori informazioni sono disponibili nella descrizione del prodotto MyCOMMERCE o «Webshop» come parte integrante di digitalONE (modulo): <https://www.localsearch.ch/it/cg-descrizioni-prodotti/>

**Obblighi di
collaborazione del
cliente /
Scadenze /
Scadenze /
Accettazione**

Per una corretta configurazione, utilizzo e manutenzione continua di digitalONE è necessaria la collaborazione attiva del cliente. A seconda del prodotto scelto, il cliente si impegna a fornire i seguenti servizi:

Obblighi di collaborazione «Presenza online»:

- Verifica e aggiornamento continui dei dati e dei contenuti pubblicati nel profilo aziendale
- Creazione e verifica dei profili aziendali e degli utenti su piattaforme di terze parti come Google, Meta, ecc. (ad es. per via elettronica o telefonica)
- Fornitura dei dati di accesso necessari per la configurazione, ad es. a Google Business Profile, Meta ecc. e, se necessario, dei relativi diritti di amministratore
- Partecipazione alla conversazione telefonica concordata per la configurazione, in particolare per l'autenticazione e il collegamento di account utente come Google Business Profile, Meta ecc.
- Disdetta dei prodotti di presenza esistenti presso fornitori terzi, se necessario per la sincronizzazione delle piattaforme. Un apposito modulo di disdetta può essere fornito da localsearch.

Obblighi di collaborazione «Recensioni e social media»:

- Creazione e verifica di profili aziendali e utente su piattaforme di social media come Meta ecc. (ad es. per via elettronica o telefonica)
- Fornitura dei dati di accesso necessari per la creazione di profili sui social media come Meta, LinkedIn ecc. e, se necessario, dei relativi diritti di amministratore

**Durata della
produzione /
attivazione**

L'attivazione e la messa in funzione dei servizi digitalONE avviene in modo scaglionato in base all'area funzionale e dipende dalla collaborazione del cliente.

Attivazione «Presenza online» e «Recensioni e social media»

- L'attivazione delle piattaforme ha inizio dal momento della pubblicazione. Per momento della pubblicazione si intende la prima pubblicazione del profilo aziendale su local.ch.
- La pubblicazione completa su piattaforme di terzi (ad es. Google, Meta, elenchi) dipende dalla partecipazione tempestiva all'appuntamento concordato per la configurazione e dai rispettivi processi di verifica delle piattaforme collegate. Se il cliente viola i suoi obblighi di collaborazione (ad es. mancata fornitura dei dati di accesso, appuntamenti mancati), l'attivazione può subire ritardi a tempo indeterminato.

La pubblicazione del profilo aziendale avviene di norma entro 30 giorni dal consenso del cliente. In assenza di un consenso esplicito, localsearch pubblica il profilo sulla base dei dati disponibili.

Servizi non inclusi

I seguenti servizi non sono inclusi nella gamma di servizi di digitalONE e, se desiderati, devono essere richiesti separatamente o forniti dal cliente stesso:

- Controllo di qualità e manutenzione continua del profilo aziendale
- Interventi in caso di recensioni o commenti negativi su piattaforme di terzi (ad es. Google, Facebook) nell'ambito delle funzioni di «Recensioni e social media»

**Opzioni /
Adattamenti
specifici per il
cliente (a
pagamento)**

A seconda del prodotto scelto, sono disponibili le seguenti estensioni e possibilità di personalizzazione a pagamento:

- Estensione della portata del profilo aziendale ad altre località su local.ch e/o search.ch
- Estensione della portata del profilo aziendale a settori (rubriche) aggiuntivi

- Aggiornamento a un sito web professionale con più funzioni, opzioni di progettazione e un numero maggiore di pagine tramite MyWEBSITE S, M o L
- Attivazione e integrazione di un negozio online professionale tramite MyCOMMERCE Starter, Standard o Professional

**Utilizzo
dell'intelligenza
artificiale (IA) e
protezione dei
dati**

Per i seguenti prodotti, il cliente può avvalersi delle funzionalità dell'intelligenza artificiale («IA») per diversi scopi. Quando le utilizza, il cliente è responsabile di tutti i contenuti e i dati (in particolare i dati personali) che inserisce.

«Chatbot basato sull'IA - BizAI»: risposta a domande generali o standard sull'utilizzo del prodotto; suggerimenti generici per l'ottimizzazione dei contenuti e della presenza digitale; fornitura di spunti di conversazione specifici per argomento.

«Presenza online»: creazione di contenuti ottimizzati per i motori di ricerca (SEO), come ad esempio la descrizione dell'azienda; analisi del comportamento di ricerca degli utenti della piattaforma e analisi del comportamento della concorrenza aziendale.

«Recensioni e social media»: raccomandazioni su come rispondere alle recensioni; raccomandazioni su come rispondere a messaggi e commenti sui social media; creazione di contenuti per i social media; analisi del comportamento degli utenti e della concorrenza in materia di recensioni e social media.

Il cliente prende atto che i sistemi di IA prendono decisioni automatizzate e possono fornire risultati errati o non comprensibili. Il cliente è tenuto a verificare sotto la propria responsabilità la correttezza dei contenuti generati dall'IA ed è responsabile dell'ulteriore utilizzo dei contenuti generati dall'IA, in particolare in caso di pubblicazione o divulgazione.

Assistenza / SLA Per domande sull'utilizzo di digitalONE, assistenza tecnica o aiuto nella configurazione, è a vostra disposizione il team di assistenza di localsearch.

Assistenza generale

- Assistenza personale da parte del vostro consulente clienti, se disponibile
- Assistenza tecnica e informazioni contrattuali via e-mail e telefono da parte del team di assistenza di localsearch
- Orari di assistenza:
dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00
(esclusi i giorni festivi e il 24 e il 31 dicembre)
- Indirizzo di contatto: support-digitalone@localsearch.ch

Assistenza piattaforma esterna (in caso di utilizzo da parte dei clienti)

- Assistenza Google Business: <https://support.google.com/business>
- Assistenza Meta Business: <https://www.facebook.com/business/help>

Versione 6 (aggiornato a ottobre 2025)