

MyCOMMERCE / « Boutique en ligne »**MyCOMMERCE /
« Boutique en
ligne »**

MyCOMMERCE / « Boutique en ligne » est une solution de commerce électronique « à faire soi-même » qui offre de nombreuses possibilités pour le marketing et la vente en ligne sur différents canaux de distribution.

La solution de commerce électronique de localsearch peut être achetée séparément sur MyCOMMERCE.ch ou en tant que composante (module boutique en ligne) de la solution marketing tout-en-un digitalONE.

Vous trouverez de plus amples informations sur :

- MyCOMMERCE : <https://www.mycommerce.ch/>
- digitalONE - Boutique en ligne : <https://www.localsearch.ch/digitalone/>

Prestations

Les fonctionnalités de la boutique en ligne dépendent du produit choisi (MyCOMMERCE ou digitalONE – boutique en ligne) et du pack de prestations :

- MyCOMMERCE : Free, Starter, Standard ou Professional
- digitalONE - Boutique en ligne : Free, S, M ou L

Vous trouverez les descriptions des prestations et les prix des versions disponibles et des fonctionnalités qu'elles comprennent sur :

- MyCOMMERCE : <https://www.mycommerce.ch/>
- digitalONE - boutique en ligne : <https://www.localsearch.ch/digitalone/>

Les prestations suivantes sont également fournies :

- Mise à disposition d'une boutique en ligne basée sur le cloud conformément au contrat et à la description de l'étendue actuelle des prestations et des fonctionnalités.
- Mise à disposition du sous-domaine inclus pour la boutique en ligne sous la forme <https://store00000001.mycommerce.shop>

**Obligations de
coopération du
client / Délais /
Délais /
Réception**

En fonction du produit choisi, le client s'engage à fournir les prestations suivantes :

- Mise en place, mise en service et maintenance continue de la boutique en ligne
- Si le sous-domaine inclus sous la forme (<https://store00000001.mycommerce.shop>) est insuffisant, achat, configuration et gestion d'un nom de domaine propre (par exemple www.mein-online-shop.ch)

Obligations de coopération supplémentaires pour la **variante autonome MyCOMMERCE** :

- Enregistrement d'un compte client MyCOMMERCE personnel et vérifié via une adresse e-mail valide
- Si MyCOMMERCE n'est pas utilisé pendant une période prolongée, le fournisseur en informe le client par e-mail et lui accorde un délai de sept jours ouvrables pour recommencer à l'utiliser. Si aucune connexion au compte client n'est effectuée dans ce délai, le fournisseur peut résilier le contrat et supprimer irrévocablement la boutique en ligne, y compris tout son contenu.

Durée de production / mise en ligne

Mise en ligne de MyCOMMERCE :

- Une fois l'inscription du client validée, la boutique en ligne est immédiatement disponible pour une utilisation personnelle.
- La boutique en ligne est disponible avec un sous-domaine prédéfini (par exemple : <https://store00000001.mycommerce.shop>). Celui-ci peut être personnalisé par le client (par exemple : <https://atelier-exemple.mycommerce.shop>). Le client peut également remplacer le sous-domaine par son propre domaine « principal » (par exemple <https://www.atelier-exemple.ch>).
- Si le client souhaite utiliser son propre domaine principal pour sa boutique en ligne, la responsabilité de la date de mise en ligne de la boutique en ligne sous ce domaine incombe exclusivement au client ou à son fournisseur de domaine.

Mise en ligne de digitalONE – boutique en ligne :

- La mise en ligne de la boutique en ligne en tant que composante de digitalONE dépend du début du contrat digitalONE et de la mise en ligne des autres modules digitalONE.
- La boutique en ligne est disponible à la date de début du contrat convenue pour être configurée de manière autonome par le client. Le client reçoit une notification correspondante et les informations de connexion nécessaires par e-mail.

Prestations non incluses

Les prestations suivantes ne sont pas comprises dans l'étendue des prestations et doivent, si elles sont souhaitées, être commandées séparément ou fournies par le client lui-même :

- Configuration de la boutique en ligne par localsearch
- Achat, configuration et gestion (hébergement) d'un domaine propre au client (par exemple www.ma-boutique-en-ligne.ch)

MyCOMMERCE / « Boutique en ligne »

- Hébergement de messagerie électronique, c'est-à-dire mise à disposition d'adresses/boîtes mail personnalisées, y compris l'espace de stockage (par exemple name@mon-site-web.ch)
- Certificat SSL pour le site web du client, dans la mesure où le client intègre la boutique en ligne directement dans son propre site web. En cas d'utilisation du sous-domaine fourni, par exemple <https://store00000001.mycommerce.shop>, un certificat SSL est déjà inclus.
- La mise à disposition d'un certificat SSL pour le site web du client ne fait pas partie des prestations MyCOMMERCE / « Boutique en ligne ».
- Assistance sur site
- Produits et services tiers soumis à des contrats séparés entre le client et des tiers (p. ex. prestataires de services de paiement) et pouvant être activés dans le portail d'administration de l'e-shop. localsearch décline toute responsabilité pour ces produits et services tiers; seules les conditions contractuelles entre le client et le prestataire tiers concerné font foi.
- Assistance en rapport avec les services et produits de tiers, tels que les fournisseurs de domaines, Google, Facebook, etc.
- Envoi automatique de rapports

**Options /
adaptations
spécifiques au
client (payantes)**

Selon le produit choisi, les extensions et options de personnalisation payantes suivantes sont disponibles :

- Des fonctions avancées pour la boutique peuvent être acquises en passant à un pack de prestations supérieur :
Version MyCOMMERCE : Starter, Standard ou Professional
Version digitalONE - Boutique en ligne : S, M ou L
- Les extensions de produits et les services de tiers peuvent être activés via le portail d'administration de la boutique. Ces extensions font l'objet de contrats séparés entre le client et des tiers, par exemple des applications ou des prestataires de paiement, et sont facturées séparément.

Limitation de responsabilité des fournisseurs tiers

L'activation de produits ou de services d'un fournisseur tiers via le portail d'administration de la boutique en ligne donne lieu à la conclusion d'un contrat indépendant directement entre le client et le fournisseur tiers concerné. localsearch n'est impliqué dans ce contrat ni en tant que partie ni en tant qu'intermédiaire.

localsearch décline toute responsabilité quant aux prestations, à la disponibilité, à la sécurité ou à la conformité en matière de protection des données des fournisseurs tiers, qu'ils soient activés via le portail

d'administration ou qu'il s'agisse d'Ecwid Inc. en tant qu'opérateur de plateforme technologique. Cela s'applique notamment aux :

- les prestataires de paiement (par exemple Datatrans/Planet, PayPal, Stripe et autres)
- les outils de marketing et de communication (par exemple Mailchimp et autres)
- les applications d'expédition, de logistique et autres applications tierces disponibles sur l'App Marketplace

L'utilisation de produits tiers est soumise exclusivement aux conditions contractuelles et de protection des données du fournisseur tiers concerné. Le client est tenu de vérifier ces conditions avant l'activation.

Conditions d'utilisation/ limitation de responsabilité

- Domicile en Suisse ou au Liechtenstein
- En cas d'activation d'extensions de produits et de services tiers, seules les conditions d'utilisation et les conditions contractuelles entre le client et le prestataire tiers (par exemple, traitement des paiements, hébergement de domaines et de services de messagerie électronique, logistique et gestion des marchandises) s'appliquent. localsearch décline toute responsabilité pour ces services tiers. Le client est tenu de vérifier les conditions applicables avant l'activation.

Assistance

L'équipe d'assistance de localsearch se tient à votre disposition pour toute assistance technique :

- MyCOMMERCE & digitalONE - Centre d'aide de la boutique en ligne à l'adresse www.help.mycommerce.ch
- Assistance par e-mail et/ou par téléphone sur demande via le formulaire en ligne dans le centre d'aide
- Horaires d'assistance : du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h (sauf jours fériés et les 24 et 31 décembre)

Traitement des données

Pour la mise à disposition technique de la boutique en ligne, localsearch fait appel à Ecwid Inc. (87 S. Coast Highway 101, Suite 239, Encinitas, CA 92024, USA) en tant que sous-traitant. Dans le cadre de cette collaboration, des données personnelles sont transmises aux États-Unis et en Allemagne. Une liste des sous-traitants utilisés est disponible à l'adresse <https://www.localsearch.ch/fr/sous-traitants-ulterieus/>. Vous trouverez des informations générales sur le traitement des données par localsearch dans notre déclaration de confidentialité.