

**MyCOMMERCE /
«Webshop»**

MyCOMMERCE / «Webshop» ist eine «Do it yourself»-E-Commerce-Lösung einschliesslich umfassenden Möglichkeiten für Online-Marketing und Online-Verkauf auf verschiedenen Vertriebskanälen.

Die E-Commerce-Lösung von localsearch kann eigenständig über MyCOMMERCE.ch bezogen werden oder als Bestandteil (Modul Webshop) der All-in-One Marketing Lösung digitalONE.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- MyCOMMERCE: <https://www.mycommerce.ch/>
- digitalONE - Webshop: <https://www.localsearch.ch/digitalone/>

Leistungen

Der Funktionsumfang des Webshops ist abhängig von der gewählten Produktausprägung (MyCOMMERCE oder digitalONE - Webshop) und dem Leistungspaket:

- MyCOMMERCE: Free, Starter, Standard oder Professional
- digitalONE - Webshop: Free, S, M oder L

Leistungsbeschreibungen und Preise zu den verfügbaren Produktausprägungen und der darin enthaltenen Funktionen finden Sie unter:

- MyCOMMERCE: <https://www.mycommerce.ch/>
- digitalONE - Webshop: <https://www.localsearch.ch/digitalone/>

Zusätzlich werden **folgende Leistungen** erbracht:

- Zurverfügungstellung eines cloudbasierten Onlineshops gemäss Vertrag und der Beschreibung des jeweils aktuellen Leistungs- und Funktionsumfangs.
- Bereitstellung der inkludierten Subdomain für den Webshop in der Form <https://store00000001.mycommerce.shop>

**Mitwirkungs-
pflichten Kunde /
Termine /
Fristen /
Abnahme**

Je nach gewählter Produktausprägung verpflichtet sich der Kunde zu folgenden Leistungen:

- Eigenständiges Aufsetzen, Inbetriebnehmen und laufende Pflege des Webshops
- Kauf, Einrichtung und Verwaltung eines eigenen Domain Namens (z. B. www.mein-online-shop.ch) sofern die inkludierte Subdomain in der bereitgestellten Form (<https://store00000001.mycommerce.shop>) unzureichend ist

Zusätzliche Mitwirkungspflichten bei der **Standalone-Variante**
MyCOMMERCE:

- Registrierung eines persönlichen, verifizierten MyCOMMERCE-Kundenkontos über eine gültige E-Mail-Adresse
- Wird MyCOMMERCE über einen längeren Zeitraum nicht genutzt, informiert die Anbieterin den Kunden per E-Mail und gewährt eine Frist von sieben Wochentagen zur erneuten Nutzung. Erfolgt innerhalb dieser Frist kein Login in das Kundenkonto, kann die Anbieterin den Vertrag kündigen und den Online-Shop einschliesslich sämtlicher Inhalte unwiderruflich löschen.

**Produktionsdauer
/ Aufschaltung**

Aufschaltung MyCOMMERCE:

- Der Online-Shop steht nach erfolgreicher Kundenregistrierung sofort zur persönlichen Bearbeitung zur Verfügung.
- Der Online-Shop steht mit einer vorgegebenen Sub-Domain (Bsp.: <https://store00000001.mycommerce.shop>) bereit. Diese kann vom Kunden personalisiert werden (Bsp.: <https://atelier-musterbeispiel.mycommerce.shop>). Der Kunde kann die Subdomain auch mit einer eigenen «Haupt»-Domain ersetzen (z. B. <https://www.atelier-musterbeispiel.ch>).
- Sofern der Kunde für seinen Online-Shop eine eigene Hauptdomain nutzen will, liegt die Verantwortung für den Zeitpunkt der Aufschaltung des Online-Shops unter dieser Domain ausschliesslich beim Kunden bzw. bei dessen Domain- Provider.

Aufschaltung digitalONE – Webshop:

- Die Aufschaltung des Webshops als Bestandteil von digitalONE ist abhängig vom Vertragsstart des digitalONE Vertrages und der Aufschaltung der weiteren digitalONE Module.
- Der Webshop steht zum vereinbarten Vertragsstart für die eigenständige Einrichtung durch den Kunden zur Verfügung. Der Kunde erhält eine entsprechende Benachrichtigung und die notwendigen Anmeldeinformationen per E-Mail.

**Nicht enthaltene
Leistungen**

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang nicht enthalten und müssen – falls gewünscht – gesondert beauftragt oder vom Kunden selbst erbracht werden:

- Einrichtung des Webshops durch localsearch
- Kauf, Einrichtung und Verwaltung (Hosting) einer eigenen Domain des Kunden (z. B. www.mein-online-shop.ch)
- eMail-Hosting, d. h. Bereitstellen personalisierter E-Mail-Adressen/-Postfächer inkl. Postfachspeicher (z. B. name@meinewebsite.ch)

- SSL-Zertifikat für die Website des Kunden, sofern der Kunde den Webshop direkt in seine eigene Website integriert. Bei Nutzung der bereitgestellten Sub-Domain, z. B. <https://store00000001.mycommerce.shop>, ist bereits ein SSL-Zertifikat enthalten.
- Die Bereitstellung eines SSL-Zertifikats für die kundeneigene Website ist nicht Bestandteil der MyCOMMERCE / «Webshop» Leistungen.
- Vor-Ort-Support
- Produkte und Dienstleistungen Dritter, die separaten Verträgen zwischen dem Kunden und Dritten unterstehen (z. B. Zahlungsanbietern) und im Weshop-Administrationsportal aktiviert werden können. Für diese Produkte und Dienstleistungen Dritter übernimmt localsearch keine Haftung; massgebend sind ausschliesslich die Vertragsbedingungen zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Drittanbieter.
- Support im Zusammenhang mit Dienstleistungen und Produkten Dritter, wie z. B. Domain-Provider, Google, Facebook etc.
- Automatische Zustellung von Reportings

**Optionen /
Kunden-
spezifische
Anpassungen
(kostenpflichtig)**

Je nach gewählter Produktausprägung stehen folgende kostenpflichtige Erweiterungen und Anpassungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Erweiterte Shop-Funktionen können mit dem Upgrade auf ein höheres Leistungspaket erworben werden:
Ausprägung MyCOMMERCE: Starter, Standard oder Professional
Ausprägung digitalONE - Webshop: S, M oder L
- Produkterweiterungen und Dienstleistungen Dritter können über das Shop-Administrationsportal aktiviert werden. Diese Erweiterungen unterstehen separaten Verträgen zwischen dem Kunden und Dritten, z. B. Apps oder Zahlungsanbieter und werden separat in Rechnung gestellt.

Haftungsabgrenzung Drittanbieter

Mit der Aktivierung von Produkten oder Dienstleistungen eines Drittanbieters über das Webshop-Administrationsportal kommt ein eigenständiger Vertrag direkt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Drittanbieter zustande. localsearch ist an diesem Vertrag weder als Partei noch als Vermittler beteiligt.

localsearch übernimmt keine Haftung für Leistungen, Verfügbarkeit, Sicherheit oder Datenschutz-Compliance von Drittanbietern – unabhängig davon, ob diese über das Administrationsportal aktiviert werden oder ob es sich um Ecwid Inc. als technologischen Plattformbetreiber handelt. Dies gilt namentlich für:

- Zahlungsanbieter (z.B. Datatrans/Planet, PayPal, Stripe und weitere)
- Marketing- und Kommunikationstools (z.B. Mailchimp und weitere)

- Versand-, Logistik- und sonstige Drittanbieter-Apps aus dem App-Marktplatz

Für die Nutzung von Drittanbieter-Produkten gelten ausschliesslich die Vertrags- und Datenschutzbedingungen des jeweiligen Drittanbieters. Der Kunde ist verantwortlich für die Prüfung dieser Bedingungen vor der Aktivierung.

**Nutzungsvoraussetzungen/
Haftungs-
abgrenzung**

- Schweizer oder Liechtensteiner (Wohn)Sitz
- Bei Aktivierung von Produkterweiterungen und Dienstleistungen Dritter gelten ausschliesslich die jeweiligen Nutzungsbestimmungen und Vertragsbedingungen zwischen dem Kunden und dem Drittdienstleister (z.B. Zahlungsabwicklung, Domain- und E-Mail-Dienst-Hosting, Logistik- und Warenbewirtschaftung). localsearch übernimmt für diese Drittanbieter-Leistungen keine Haftung. Der Kunde ist verantwortlich für die Prüfung der jeweiligen Bedingungen vor der Aktivierung.

Support

Für technische Unterstützung steht Ihnen das Support-Team von localsearch zur Verfügung:

- MyCOMMERCE & digitalONE - Webshop Hilfe-Center unter www.help.mycommerce.ch
- E-Mail und/oder telefonische Unterstützung nach Anfrage via Online-Formular im Hilfe-Center
- Supportzeiten: Montag bis Freitag, 09:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 17:00 Uhr (ausgenommen gesetzliche Feiertage sowie 24.12. und 31.12.)

Datenbearbeitung

Für die technische Bereitstellung des Webshops setzt localsearch Ecwid Inc. (87 S. Coast Highway 101, Suite 239, Encinitas, CA 92024, USA) als Unterauftragsbearbeiter ein. Im Rahmen dieser Zusammenarbeit werden Personendaten in die USA und nach Deutschland übermittelt. Eine Liste der eingesetzten Unterauftragsbearbeiter ist unter <https://www.localsearch.ch/de/unterauftragsbearbeiter/> abrufbar. Allgemeine Informationen zur Datenbearbeitung durch localsearch finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.