

**MyCOMMERCE /
«Webshop»**

MyCOMMERCE / «Webshop» è una soluzione di e-commerce «fai da te» che include ampie possibilità di marketing online e vendita online su diversi canali di distribuzione.

La soluzione di e-commerce di localsearch può essere acquistata separatamente su MyCOMMERCE.ch o come componente (modulo Webshop) della soluzione di marketing all-in-one digitalONE.

Per ulteriori informazioni consultare:

- MyCOMMERCE: <https://www.mycommerce.ch/>
- digitalONE - Webshop: <https://www.localsearch.ch/digitalone/>

Servizi

La gamma di funzioni del negozio online dipende dal tipo di prodotto scelto (MyCOMMERCE o digitalONE - Webshop) e dal pacchetto di servizi:

- MyCOMMERCE: Free, Starter, Standard o Professional
- digitalONE - Negozio online: Free, S, M o L

Le descrizioni dei servizi e i prezzi relativi alle versioni disponibili del prodotto e alle funzioni in esse contenute sono disponibili all'indirizzo:

- MyCOMMERCE: <https://www.mycommerce.ch/>
- digitalONE - Webshop: <https://www.localsearch.ch/digitalone/>

Inoltre, vengono forniti **i seguenti servizi**:

- Messa a disposizione di un negozio online basato su cloud in conformità con il contratto e la descrizione dell'attuale gamma di servizi e funzioni.
- Fornitura del sottodominio incluso per il negozio online nella forma <https://store00000001.mycommerce.shop>

**Obblighi di
collaborazione del
cliente /
Scadenze /
Scadenze /
Accettazione**

A seconda del tipo di prodotto scelto, il cliente si impegna a fornire i seguenti servizi:

- Configurazione autonoma, messa in funzione e manutenzione continua del negozio online
- Se il sottodominio incluso nella forma (<https://store00000001.mycommerce.shop>) non è sufficiente, acquisto, configurazione e gestione di un proprio nome di dominio (ad es. www.il-mio-negozio.ch)

Obblighi di collaborazione aggiuntivi nella versione **standalone MyCOMMERCE**:

- Registrazione di un account cliente MyCOMMERCE personale e verificato tramite un indirizzo e-mail valido

MyCOMMERCE / «Negozio online»

- Se MyCOMMERCE non viene utilizzato per un periodo di tempo prolungato, il fornitore ne informa il cliente tramite e-mail e concede un termine di sette giorni lavorativi per riprendere l'utilizzo. Se entro tale termine non viene effettuato alcun accesso all'account cliente, il fornitore può rescindere il contratto e cancellare irrevocabilmente il negozio online, compresi tutti i contenuti.

**Durata della
produzione /
Attivazione****Attivazione di MyCOMMERCE:**

- Dopo la registrazione del cliente, il negozio online è immediatamente disponibile per la personalizzazione.
- Il negozio online è disponibile con un sottodominio predefinito (ad es.: <https://store00000001.mycommerce.shop>). Questo può essere personalizzato dal cliente (ad es.: <https://atelier-esempio.mycommerceE.shop>). Il cliente può anche sostituire il sottodominio con un proprio dominio «principale» (ad es. <https://www.atelier-esempio.ch>).
- Se il cliente desidera utilizzare un proprio dominio principale per il suo negozio online, la responsabilità per la data di attivazione del negozio online con questo dominio ricade esclusivamente sul cliente o sul suo provider di dominio.

Attivazione di digitalONE – Negozio online:

- L'attivazione del negozio online come parte integrante di digitalONE dipende dall'inizio del contratto digitalONE e dall'attivazione degli altri moduli digitalONE.
- Il negozio online è disponibile per la configurazione autonoma da parte del cliente all'inizio del contratto concordato. Il cliente riceverà una notifica corrispondente e le informazioni di accesso necessarie via e-mail.

Servizi non inclusi

I seguenti servizi non sono inclusi nella gamma di servizi e, se desiderati, devono essere richiesti separatamente o forniti dal cliente stesso:

- Configurazione del negozio online da parte di localsearch
- Acquisto, configurazione e gestione (hosting) di un dominio proprio del cliente (ad es. www.il-mio-negozio.ch)
- Hosting e-mail, ovvero fornitura di indirizzi e-mail/caselle di posta personalizzati, compresa la memoria della casella di posta (ad es. name@esempio.ch)
- Certificato SSL per il sito web del cliente, a condizione che il cliente integri il negozio online direttamente nel proprio sito web. Se si utilizza il sottodominio fornito, ad es. <https://store00000001.mycommerce.shop>, è già incluso un certificato SSL.
- La fornitura di un certificato SSL per il sito web del cliente non fa parte dei servizi MyCOMMERCE / «Negozio online».

- Assistenza in loco
- Prodotti e servizi di terzi soggetti a contratti separati tra il cliente e terzi (ad es. fornitori di servizi di pagamento) e che possono essere attivati nel portale di amministrazione di Enshop. Localsearch non si assume alcuna responsabilità per questi prodotti e servizi di terzi; fanno fede esclusivamente le condizioni contrattuali tra il cliente e il rispettivo fornitore terzo.
- Assistenza in relazione a servizi e prodotti di terzi, come ad es. provider di domini, Google, Facebook ecc.
- Invio automatico di report

**Opzioni /
Adattamenti
specifici per il
cliente (a
pagamento)**

A seconda del prodotto scelto, sono disponibili le seguenti estensioni e possibilità di personalizzazione a pagamento:

- È possibile acquistare funzioni avanzate per il negozio effettuando l'upgrade a un pacchetto di servizi superiore:
Versione MyCOMMERCE: Starter, Standard o Professional
Versione digitalONE - Negozio online: S, M o L
- Le estensioni dei prodotti e i servizi di terzi possono essere attivati tramite il portale di amministrazione dello shop. Queste estensioni sono soggette a contratti separati tra il cliente e terzi, ad es. app o fornitori di servizi di pagamento, e vengono fatturate separatamente.

Limitazione di responsabilità dei fornitori terzi

Con l'attivazione di prodotti o servizi di fornitori terzi tramite il portale di amministrazione del negozio online, viene stipulato un contratto indipendente direttamente tra il cliente e il rispettivo fornitore terzo. localsearch non è parte né intermediario in questo contratto.

localsearch non si assume alcuna responsabilità per le prestazioni, la disponibilità, la sicurezza o la conformità alla protezione dei dati di fornitori terzi, indipendentemente dal fatto che questi siano attivati tramite il portale di amministrazione o che si tratti di Ecwid Inc. in qualità di gestore della piattaforma tecnologica. Ciò vale in particolare per:

- fornitori di servizi di pagamento (ad es. Datatrans/Planet, PayPal, Stripe e altri)
- strumenti di marketing e comunicazione (ad es. Mailchimp e altri)
- App di spedizione, logistica e altre app di fornitori terzi disponibili nell'App Marketplace

Per l'utilizzo di prodotti di fornitori terzi si applicano esclusivamente i termini contrattuali e di protezione dei dati del rispettivo fornitore terzo. Il cliente è responsabile della verifica di tali condizioni prima dell'attivazione.

**Condizioni di
utilizzo/
Limitazione di
responsabilità**

- Residenza in Svizzera o nel Liechtenstein
- In caso di attivazione di estensioni di prodotto e servizi di terzi, si applicano esclusivamente le rispettive condizioni di utilizzo e contrattuali tra il cliente e il fornitore di servizi terzo (ad es. elaborazione dei pagamenti, hosting di domini e servizi di posta elettronica, logistica e gestione delle merci). localsearch non si assume alcuna responsabilità per questi servizi di fornitori terzi. Il cliente è responsabile della verifica delle rispettive condizioni prima dell'attivazione.

Assistenza

Per l'assistenza tecnica è a vostra disposizione il team di supporto di localsearch:

- MyCOMMERCE & digitalONE - Centro assistenza negozio online all'indirizzo www.help.mycommerce.ch
- Assistenza via e-mail e/o telefono su richiesta tramite il modulo online nel centro assistenza
- Orari di assistenza: dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00 (esclusi i giorni festivi e il 24.12 e il 31.12)

**Trattamento dei
dati**

Per la fornitura tecnica del negozio online, localsearch si avvale di Ecwid Inc. (87 S. Coast Highway 101, Suite 239, Encinitas, CA 92024, USA) in qualità di subappaltatore. Nell'ambito di questa collaborazione, i dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti e in Germania. Un elenco dei subappaltatori utilizzati è disponibile all'indirizzo <https://www.localsearch.ch/it/subappaltatori/> Informazioni generali sul trattamento dei dati da parte di localsearch sono disponibili nella nostra informativa sulla privacy.

Versione 2 (aggiornata a marzo 2026)