

**digitalONE
Module**

digitalONE ist eine umfassende All-in-One-Lösung für Ihr Online-Marketing. Mit Ihrem persönlichen Login erhalten Sie Zugriff auf das Kundencenter, in dem Sie Ihre Online-Präsenz, Bewertungen, Interaktionen auf sozialen Medien sowie Buchungen und Kundenbeziehungen zentral verwalten können. Zusätzlich stehen Ihnen umfassende Statistiken zur Verfügung, welche die Erfolgsmessung Ihrer digitalen Aktivitäten ermöglichen.

«Online-Präsenz»: Mit digitalONE wird Ihr Unternehmensprofil mit allen relevanten Firmendaten und Werbeinhalten auf den Plattformen local.ch, search.ch sowie auf zahlreichen weiteren Drittplattformen (z. B. Google, Bing, Apple Maps, TripAdvisor, Navigationsdienste, Social Media wie Facebook und Instagram) publiziert und automatisch synchronisiert.

«Bewertungen & Soziale Medien»: digitalONE bietet Funktionen zur zentralen Verwaltung Ihrer Online-Reputation und Social-Media-Präsenz. Mit digitalONE behalten Sie den Überblick über Kundenbewertungen auf Plattformen wie Google, Facebook, local.ch und search.ch – und können diese zentral bearbeiten. Zudem veröffentlichen Sie Beiträge gezielt auf ausgewählten sozialen Netzwerken wie Instagram, Facebook und LinkedIn, beantworten Kommentare und Nachrichten zentral und werten Ihre Aktivitäten mit übersichtlichen Statistiken und Erfolgskennzahlen aus.

«Kunden & Buchungen»: digitalONE bietet eine integrierte Online-Terminbuchungs- und Kundenverwaltungslösung, die es Ihren Kundinnen und Kunden ermöglicht, verfügbare Termine rund um die Uhr direkt über Ihre Website sowie über Plattformen wie local.ch, search.ch, Google und Social Media zu buchen. Ergänzende Funktionen wie automatische Terminerinnerungen, Kundenfeedbacks, ein Kundenportal, SMS- und E-Mail-Marketing, Online-Zahlungen sowie die Verwaltung von Kalendern, Mitarbeitenden und Ressourcen unterstützen Sie bei einer effizienten Kundenbetreuung.

Website XS Website XS ist eine Website, bei der eine fertige, mobiloptimierte Website KI-unterstützt vorbefüllt, durch localsearch anhand Ihrer Angaben im Kundenfeedbackformular finalisiert und veröffentlicht wird. Anschliessend können Sie die Website eigenständig erweitern und bis zu zwei zusätzliche Unterseiten hinzufügen (insgesamt maximal 3 Seiten). Die Website ist einsprachig (DE/FR/IT) und ausschliesslich in Kombination mit digitalONE verfügbar. Sie basiert auf einem standardisierten Aufbau. Nach der Veröffentlichung der Seite können Sie die Inhalte im Editor eigenständig anpassen.

«**Webshop**»: Damit Sie Ihre Produkte auch online verkaufen können, bietet Ihnen digitalONE die Möglichkeit selbstständig einen kostenlosen bzw. kostenpflichtigen Webshop in nur wenigen Schritten einzurichten und zu veröffentlichen.

Leistungen

Leistungsbeschreibungen und Preise zu den verfügbaren Produktausprägungen, sog. Module und der darin enthaltenen Leistungen bzw. Funktionen finden Sie unter: <https://www.localsearch.ch/digitalone/>.

Je nach der von Ihnen gewählten Produktausprägung, sog. Module, sowie deren Grösse (XS, S, M, L) erhalten Sie die entsprechenden Leistungen.

Die **Standardausprägung digitalONE** enthält eine der folgenden Leistungen aus dem Modul «**Onlinepräsenz**»:

	XS/Free	S	M	L
Onlinepräsenz	CHF 39 / monatlich	CHF 69 / monatlich	CHF 159 / monatlich	CHF 229 / monatlich
Werden Sie online gefunden	Meine Firma wird in Online-Verzeichnissen und Suchmaschinen gefunden	Meine Firma wird bis zu 3x besser gefunden	Meine Firma wird bis zu 7x besser gefunden	Meine Firma wird bis zu 15x besser gefunden
So werden Sie im Internet gefunden	8 Suchmaschinen inkl. Auto-Navis	12 Suchmaschinen inkl. Auto-Navis, KI-Assistenten	50+ Suchmaschinen inkl. Auto-Navis, KI-Assistenten und Soziale Medien	50+ Suchmaschinen inkl. Auto-Navis, KI-Assistenten, Soziale Medien und mehr lokale Sichtbarkeit
So werden Sie auf local.ch und search.ch gefunden	in 1 Branche	in 3 Branchen	in 5 Branchen, Hervorhebung ihrer Firma	in 7 Branchen, Hervorhebung ihrer Firma und Top-Ranking

Ferner werden **folgende Leistungen** erbracht:

- Aufnahme und Publikation Ihres Firmenprofils auf local.ch, search.ch sowie auf weiteren Plattformen
- Automatische Synchronisation Ihrer Firmendaten (z. B. Firmenname, Adresse, Telefonnummer, Branche, Website, Öffnungszeiten) und Werbeinhalte (z. B. Texte, Bilder, Firmenlogo, Video, Produkte, Dienstleistungen, Mitarbeitende, Stichworte, Eigenschaften und Links) auf local.ch, search.ch und angebundene Drittplattformen
- Statistiken und Auswertungen zum Such- und Nutzungsverhalten auf den angebotenen Plattformen
- Allfällig initialer Support bei der Erstellung und Konfiguration Ihres Firmenprofils
- Allfällige Unterstützung bei der Erstellung und Verifizierung eines Google Business Profile
- Allfällige Unterstützung bei der Erstellung eines Trustpilot-Organisation Accounts

Zusätzlich buchbare Leistungen aus dem Modul «Bewertungen & Soziale Medien»

Die Standardausprägung digitalONE enthält eine der folgenden Leistungen:

Bewertungen & Soziale Medien	kostenlos	CHF 19 / monatlich	CHF 39 / monatlich	CHF 79 / monatlich
		buchbar ab Onlinepräsenz M		
Machen Sie Kunden und Interessenten auf sich aufmerksam	Meine Kundenbewertungen auf local.ch und search.ch verwalten	Meine Kundenbewertungen verwalten und Beiträge mit Kunden teilen	Mit Kunden über sozialen Medien in den Dialog treten für bis zu 5x mehr Kundenanfragen	Automatisiertes Social Media Management für bis zu 10x mehr Kundenanfragen
So interagieren Sie mit Ihren Kunden	Bewertungen von local.ch und search.ch ansehen und beantworten	Bewertungen von allen Suchmaschinen zentral ansehen, beantworten auf local.ch und search.ch	Bewertungen ansehen und beantworten auf allen Plattformen (KI-unterstützt)	Bewertungen ansehen und beantworten auf allen Plattformen (KI-unterstützt)
So teilen Sie Beiträge auf den Sozialen Medien		auf allen sozialen Medien (Google, FB, LinkedIn, Insta)	auf allen sozialen Medien (Google, FB, LinkedIn, Insta) Kommentare beantworten auf Facebook und Instagram	auf allen Sozialen Medien (Google, FB, LinkedIn, Insta) Kommentare beantworten auf Facebook und Instagram Beitrags-Planer mit KI-Unterstützung Zentrale Inbox Analysen Soziale Medien

Ferner werden **folgende Leistungen** erbracht:

- Auflistung von Online-Bewertungen angebundener Plattformen über Ihr Unternehmen und Ihre Dienstleistungen zur direkten Beantwortung
- Bereitstellung der nötigen Instrumente zur Erstellung und Veröffentlichung von Beiträgen auf sozialen Medien
- Benutzeroberfläche zur zentralen Beantwortung von Kommentaren und Nachrichten aus sozialen Netzwerken
- Allfällige Unterstützung bei der Erstellung von Business-Seiten auf Social Media Plattformen, wie Meta und LinkedIn

Hinweis: Trotz zentraler Inbox-Funktionalität in digitalONE kann nicht garantiert werden, dass sämtliche Kommentare, Nachrichten oder Bewertungen von Drittplattformen (z. B. Facebook, Instagram, Google) vollständig oder zeitnah im Verwaltungsbereich erscheinen. Es obliegt dem Kunden, die jeweiligen Plattformen regelmässig direkt zu prüfen, insbesondere bei zeitkritischen Anliegen.

Zusätzlich buchbare Leistungen im Bereich «Kunden & Buchungen»:

- Sie erhalten kostenlose Funktionen zur Verwaltung beispielsweise Ihrer Kunden-Daten in einem CRM.
- Weitere Informationen finden Sie in der Produktbeschreibung von MyCOCKPIT bzw. «Kunden & Buchungen» als integraler Bestandteil von digitalONE (Modul): <https://www.localsearch.ch/de/agb-und-produktbeschreibung/>

Zusätzlich buchbare Leistungen im Bereich «Website»:

- Sie erhalten auf Wunsch kostenlos eine mobiloptimierte One-Page-Website mit Ihren wichtigsten Geschäftsdaten auf einer localsearch-Domain (z. B. ihrewebsite.digitalone.site/ihrewebsite.sitefree.ch)
- Zu Website XS finden Sie weitere Informationen in der Produktbeschreibung von Website XS:
<https://www.localsearch.ch/de/agb-und-produktbeschreibung/>
- Weitere Informationen zu MyWEBSITE S, M und L finden Sie in der Produktbeschreibung von MyWEBSITE bzw. «Website» als integraler Bestandteil von digitalONE (Modul):
<https://www.localsearch.ch/de/agb-und-produktbeschreibung/>

Zusätzlich buchbare Leistungen im Bereich «Webshop»:

- Auf Wunsch können Sie eine kostenlose Webshop Lösung mit limitierten Funktionen oder umfassende Webshop Funktionen in den Ausprägungen S, M oder L hinzubuchen.
- Sie können den Webshop selbstständig einrichten und betreiben.
- Weitere Informationen finden Sie in der Produktbeschreibung von MyCOMMERCE bzw. «Webshop» als integraler Bestandteil von digitalONE (Modul): <https://www.localsearch.ch/de/agb-und-produktbeschreibung/>

Mitwirkungspflichten Kunde / Termine / Fristen / Abnahme

Für eine erfolgreiche Einrichtung, Nutzung und laufende Pflege von digitalONE ist die aktive Mitwirkung des Kunden erforderlich. Je nach gewählter Produktausprägung verpflichtet sich der Kunde zu folgenden Leistungen:

Mitwirkungspflichten «Onlinepräsenz»:

- Laufende Prüfung und Aktualisierung der im Firmenprofil veröffentlichten Daten und Inhalte
- Erstellung und Verifizierung von Firmen- und Nutzerprofilen auf Drittplattformen wie Google, Meta, usw. (z. B. elektronisch oder telefonisch)
- Bereitstellung der für die Einrichtung erforderlichen Zugangsdaten, z. B. zu Google Business Profile, Meta usw. sowie gegebenenfalls entsprechender Administratorenrechte
- Teilnahme am vereinbarten telefonischen Einrichtungsgespräch, insbesondere zur Authentifizierung und Verknüpfung von Benutzerkonten wie Google Business Profile, Meta usw.
- Kündigung bestehender Präsenzprodukte bei Drittanbieter, sofern dies für die Synchronisation der Plattformen notwendig ist. Ein

entsprechendes Kündigungsformular kann von localsearch zur Verfügung gestellt werden.

Mitwirkungspflichten «Bewertungen & Soziale Medien»:

- Erstellung und Verifizierung von Firmen- und Nutzerprofilen auf Social-Media-Plattformen wie Meta usw. (z.B. elektronisch oder telefonisch)
- Bereitstellung der für die Einrichtung erforderlichen Zugangsdaten für Social-Media-Profilen wie, z.B. Meta, LinkedIn usw. sowie gegebenenfalls entsprechender Administratorenrechte

**Produktionsdauer
/ Aufschaltung**

Die Aufschaltung und Inbetriebnahme der digitalONE Leistungen erfolgt gestaffelt nach Funktionsbereich und ist von der Mitwirkung des Kunden abhängig.

Aufschaltung «Online-Präsenz» sowie «Bewertungen & Soziale Medien»

- Die Aufschaltung der Plattformen beginnt ab dem Publikationszeitpunkt. Als Publikationszeitpunkt gilt die erstmalige Veröffentlichung des Firmenprofils auf local.ch.
- Die vollständige Publikation auf Drittplattformen (z. B. Google, Meta, Verzeichnisse) ist abhängig von der rechtzeitigen Teilnahme am vereinbarten Einrichtungstermin sowie von den jeweiligen Verifizierungsprozessen der angeschlossenen Plattformen. Verletzt der Kunde seine Mitwirkungspflichten (z. B. Nichtbereitstellung von Zugangsdaten, verpasste Termine), kann sich die Aufschaltung auf unbestimmte Zeit verzögern.

Die Publikation des Firmenprofils erfolgt in der Regel spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Zustimmung des Kunden. Erfolgt keine ausdrückliche Zustimmung, publiziert localsearch das Profil anhand vorhandener Daten.

**Nicht enthaltene
Leistungen**

Die folgenden Leistungen sind im Leistungsumfang von digitalONE nicht enthalten und müssen – falls gewünscht – gesondert beauftragt oder vom Kunden selbst erbracht werden:

- Qualitätsprüfung und laufende Pflege des Firmenprofils
- Interventionen bei negativen Bewertungen oder Kommentaren auf Drittplattformen (z. B. Google, Facebook) im Rahmen der Funktionen aus «Bewertungen & Soziale Medien»

**Optionen /
Kunden-
spezifische
Anpassungen
(kostenpflichtig)**

Je nach gewählter Produktausprägung stehen folgende kostenpflichtige Erweiterungen und Anpassungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Ausweitung der Reichweite des Firmenprofils auf zusätzliche Ortschaften auf local.ch und/oder search.ch
- Ausweitung der Reichweite des Firmenprofils auf zusätzliche Branchen (Rubriken)
- Upgrade auf eine professionelle Website mit mehr Funktionen, Gestaltungsmöglichkeiten und höherem Seitenumfang durch MyWEBSITE S, M oder L
- Ergänzung von Webshop-Funktionen mit dem digitalONE Webshop Modul S, M oder L

**Einsatz von
Künstlicher
Intelligenz (KI) &
Datenschutz**

Bei den folgenden Produkten kann sich der Kunde durch Funktionalitäten der künstlichen Intelligenz («KI») zu verschiedenen Zwecken unterstützen lassen. Bei deren Nutzung ist der Kunde verantwortlich für sämtliche Inhalte und Daten (insb. Personendaten), welche er eingibt.

«KI-gestützter Chatbot - BizAI»: Beantwortung allgemeiner bzw. Standardfragen zur Nutzung des Produkts; generische Vorschläge zur Optimierung von Inhalten und digitalen Auftritten; Bereitstellung themenspezifischer Gesprächsanregungen.

«Online-Präsenz»: Erstellen von suchmaschinenoptimierten (SEO) Inhalten, wie z.B. Firmenbeschreibung; Analyse von Suchverhalten von Plattformbenutzer sowie Analyse von Unternehmenskonkurrenzverhalten.

«Bewertungen & Soziale Medien»: Empfehlung zur Beantwortung von Bewertungen; Empfehlung zur Beantwortung von Nachrichten und Kommentaren auf sozialen Medien; Erstellung von Beitragsinhalten auf sozialen Medien; Analyse von Benutzer- und Konkurrenzverhalten bei Bewertungen und sozialen Medien.

«Website XS»: Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass KI-Systeme automatisierte Entscheidungen treffen und fehlerhafte oder nicht nachvollziehbare Ergebnisse liefern können. Der Kunde ist verpflichtet, die von der KI generierten Inhalte eigenverantwortlich auf ihre Richtigkeit zu prüfen und ist für die Weiterverwendung der KI-generierten Inhalte selbst verantwortlich – insbesondere bei Veröffentlichung oder Weitergabe.

Support / SLA

Für Fragen zur Nutzung von digitalONE, technische Unterstützung oder Hilfestellung bei der Einrichtung steht Ihnen das Support-Team von localsearch zur Verfügung.

Allgemeiner Support

- Persönlicher Support durch Ihre Kundenberaterin / Ihren Kundenberater, sofern verfügbar
- Technischer Support und Vertragsauskünfte per E-Mail und Telefon durch das Support-Team von localsearch
- Supportzeiten: Montag bis Freitag, 09:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 17:00 Uhr (ausgenommen gesetzliche Feiertage sowie 24.12. und 31.12.)
- Kontaktadresse: support-digitalone@localsearch.ch

Externer Plattformsupport (bei Nutzung durch Kunden)

- Google Business Support: <https://support.google.com/business>
- Meta Business Support:
<https://www.facebook.com/business/help>

Version 7 (Stand März 2026)