

**Website XS**

Website XS è un sito web pronto all'uso con un massimo di 3 pagine. Il sito è precompilato con il supporto dell'IA di localsearch.

Website XS è disponibile solo in combinazione con digitalONE. Il sito viene creato in un'unica lingua; la lingua (DE, FR o IT) viene definita durante il processo di vendita.

- Precompilazione automatizzata basata su strumenti localsearch e informazioni di vendita
- Struttura standard con sezioni predefinite e tema di design
- Implementazione dei contenuti del cliente tramite il modulo di feedback del cliente da parte di localsearch.
- Possibilità di apportare modifiche autonomamente al sito tramite l'editor dopo la pubblicazione online.

**Prestazioni**

Ambito delle prestazioni e funzioni incluse nel prodotto Website XS:

- Creazione sulla base di un modulo di feedback cliente standardizzato e di input IA.
- Sezioni predefinite: Header, Welcome, About Us, Features, Gallery, Contact Us, Footer.
- Sito monolingue nella lingua scelta in fase di vendita (tedesco, francese o italiano).
- Precompilazione di logo, dati di contatto, link social e altri contenuti, ove possibile, tramite strumenti interni, strumenti partner e prompt di vendita; integrazioni/modifiche secondo il modulo di feedback cliente.
- Inserimento di un banner cookie nella lingua corretta.
- Messa a disposizione di documenti standard per Note legali (Impressum) e informativa sulla protezione dei dati (DE/FR/IT).
- Registrazione del dominio e attivazione tecnica secondo i limiti del prodotto su domini .ch standard non ancora registrati.
- Se il cliente non indica alcun dominio entro quattro giorni prima dell'inizio del contratto, il sito viene pubblicato da digitalONE il giorno di inizio del contratto sotto il dominio .sitefree.

Specifiche di design e media:

- Formati immagine supportati: png, jpg, jpeg, gif, svg, ico, webp; max. 50 MB per file.
- Accesso all'editor per la modifica.
- Max. 2 pagine aggiuntive (totale max. 3 pagine).

I documenti standard sono messi a disposizione come modelli, senza garanzia. Il cliente è responsabile dell'adattamento conforme alla legge al proprio specifico modello di business (cfr. Condizioni generali, cifra 4.10).

**Obblighi di  
collaborazione  
cliente / Termini  
/  
Scadenze /  
Accettazione**

Per una configurazione individuale di Website XS su un dominio desiderato dal cliente è necessaria la partecipazione attiva del cliente. In particolare, il cliente si impegna a:

- Compilare il modulo di feedback cliente in modo completo e puntuale con contenuti corretti (testi, immagini, logo, dati di contatto, orari di apertura, link) entro quattro giorni prima dell'inizio del contratto digitalONE.
- Assicurare che tutti i contenuti forniti possano essere utilizzati legalmente (in particolare diritti d'autore, marchi e diritti della personalità) e che non contengano contenuti illeciti o fuorvianti.
- Decisioni e collaborazione nella scelta e registrazione del dominio; solo domini .ch standard non già registrati secondo i limiti del prodotto.
- Verifica del sito pubblicato e manutenzione/aggiornamento autonomi dopo l'attivazione.
- Website XS è un prodotto aggiuntivo di digitalONE e non ha una durata di prodotto autonoma. Durata, rinnovo e disdetta sono disciplinati dalle disposizioni contrattuali e dalle Condizioni generali applicabili a digitalONE.

Nota sull'accettazione: Website XS non prevede di norma un processo formale di accettazione o approvazione prima della pubblicazione. localsearch pubblica il sito secondo il processo all'avvio del contratto e sulla base delle informazioni ricevute tempestivamente. Poiché non è previsto un processo formale di accettazione, il prodotto si considera approvato dopo l'attivazione, salvo che il cliente segnali per iscritto e in modo dettagliato a localsearch eventuali difetti riscontrati entro cinque giorni lavorativi dall'attivazione. I difetti occulti devono essere segnalati immediatamente dopo la scoperta (cfr. Condizioni generali, cifra 11.1).

**Durata di  
produzione /  
Attivazione**

La creazione e l'attivazione dipendono dalla collaborazione del cliente e dai presupposti tecnici (in particolare dalla disponibilità del dominio). Il processo è il seguente:

- Dopo la creazione del sito e l'apertura dell'ordine, un modulo di feedback cliente viene inviato automaticamente al cliente.
- Il modulo è modificabile fino a 4 giorni di calendario prima dell'inizio del contratto digitalONE;
- Il modulo di feedback cliente scade 4 giorni di calendario prima dell'inizio del contratto.
- I contenuti vengono adeguati sul sito in base al modulo di feedback cliente e pubblicati su sitefree o sul dominio scelto dal cliente.
- Alla data di attivazione, il cliente ottiene l'accesso al sito tramite il portale digitalONE.

Ritardi possono verificarsi in particolare se i contenuti non sono disponibili nei termini, non sono utilizzabili (ad es. illeciti) o se il dominio desiderato non è disponibile.

**Prestazioni non incluse**

Le seguenti prestazioni non sono incluse nell'ambito di Instant Website e devono, se desiderate, essere fornite dal cliente:

- Nessuna modifica continuativa dei contenuti da parte di localsearch al di fuori dell'implementazione secondo il modulo di feedback cliente; nessun controllo redazionale (nessun proofreading/revisione).
- Nessuna traduzione; i siti sono creati solo in una lingua selezionata.
- Nessun reperimento o licenza di immagini stock.
- Nessun hosting e-mail.
- Nessuna integrazione con fornitori terzi (ad es. strumenti di prenotazione, Reservation Engines, widget esterni).
- Nessun e-commerce, nessuna app/modulo add-on.
- Nessun video sul sito creato inizialmente.
- Nessun trasferimento/acquisizione di domini esistenti (vecchi); nessun dominio premium o TLD speciali (solo nuovi domini .ch standard).

**Uso dell'intelligenza artificiale (IA) & protezione dei dati**

Con Website XS possono essere utilizzati sistemi automatizzati e funzioni supportate dall'IA, in particolare per la precompilazione e la creazione di testi o suggerimenti di contenuto sulla base dei dati aziendali disponibili e delle informazioni inserite nel processo di vendita.

Il cliente è responsabile di tutti i contenuti e dati (in particolare dati personali) che fornisce o pubblica. I sistemi di IA possono produrre risultati errati o non spiegabili. In caso di utilizzo, il cliente è tenuto a verificare autonomamente l'accuratezza e la liceità dei contenuti generati dall'IA.

Il trattamento dei dati avviene conformemente alle Condizioni generali, cifra 5, a [www.localsearch.ch/datenschutz](http://www.localsearch.ch/datenschutz) e alle disposizioni contrattuali.

**Supporto / SLA**

Per domande sull'utilizzo di Website XS, assistenza tecnica o supporto, il team di supporto di localsearch è a disposizione.

- Supporto tecnico e informazioni contrattuali via e-mail e telefono tramite il team di supporto di localsearch.
- Orari di supporto: dal lunedì al venerdì, 09:00 - 12:00 e 13:00 - 17:00 (esclusi i giorni festivi legali nonché il 24.12 e il 31.12).
- Indirizzo di contatto: [support-digitalone@localsearch.ch](mailto:support-digitalone@localsearch.ch)

Versione 1.0 (stato marzo 2026)