

renovero	renovero est la principale plateforme suisse pour les artisans. Ici, les donneurs d'ordre publient des appels d'offres et les artisans enregistrés soumettent des offres. Cela signifie pour vous : moins de concurrents, plus d'activité – de manière fiable et directe. - Annuellement 65'000 appels d'offres - N° 1 en Suisse - Sur le marché avec succès depuis 2007 - Plus de 30 domaines d'activité avec 95 catégories - Inscription gratuite dans le plus grand répertoire d'artisans de Suisse, accessible au public sur renovero.ch - Les appels d'offres peuvent faire l'objet d'un contrôle de plausibilité par renovero avant d'être rendus accessibles aux artisans enregistrés. Ce contrôle vise à améliorer la qualité de la plateforme, mais ne constitue pas une garantie quant à l'exhaustivité, l'exactitude ou la faisabilité de l'appel d'offres. Exemples d'appels d'offres typiques publiés sur renovero.ch : • Je souhaite faire repeindre mon appartement de 4,5 pièces • Je cherche un poseur de sol pour poser 180 m² de parquet • Je cherche un électricien pour installer un système d'alarme • Je cherche un jardinier paysagiste pour construire un bassin de jardin • Je déménage et cherche une entreprise de nettoyage pour le nettoyage final incl. garantie de remise pour mon appartement de 5,5 pièces • Je déménage et cherche une entreprise de déménagement pour démonter mes meubles, les transporter de Berne à Zurich et les remonter à Zurich Pour plus d'informations, consultez : • Info renovero
Prestations	Dans tous les produits et en tant que client «Free» : • Création de votre profil d'artisan, incl. données de connexion • Inscription dans le plus grand répertoire d'artisans de Suisse avec votre nom d'entreprise, adresse et numéro de téléphone En tant que client «Presence» : • Meilleure visibilité dans le répertoire • Inscription étendue avec lien vers votre site web, coordonnées e-mail, votre logo d'entreprise et horaires d'ouverture • 4 catégories de visibilité pour améliorer votre visibilité dans les recherches En tant que client «Starter» : • Tous les avantages du package «Presence» avec une position encore meilleure dans le répertoire et des images supplémentaires dans le profil

	• Accès à tous les appels d'offres publiés par les donneurs d'ordre sur renovero.ch. • Notification par e-mail lorsque de nouveaux appels d'offres intéressants ont été publiés sur renovero.ch • Possibilité de soumettre des offres pour tous les appels d'offres dans vos domaines d'activité, dans le cadre des fonctionnalités respectives de la plateforme. • Réception d'évaluations clients, que vous pouvez également intégrer sur votre Google MyBusiness et votre site web. En tant que client «Profi» : • Tous les avantages du package «Starter» avec la position de tête et l'affichage premium dans le répertoire des artisans. • Demandes directes sur votre profil d'entreprise • Fonctionnalités premium assistées par IA pour une soumission d'offres encore plus efficace. Les fonctions assistées par IA (p. ex. suggestions de texte, optimisation des offres, analyses de projets) sont basées sur des procédés automatisés et servent exclusivement d'outils auxiliaires. Elles ne constituent pas un conseil, une recommandation ou une évaluation de la part de localsearch. localsearch n'assume aucune garantie quant à l'exactitude, l'exhaustivité, l'adéquation ou l'actualité des contenus générés par IA. Le prestataire est tenu d'examiner indépendamment les suggestions générées par IA avant utilisation et assume l'entière responsabilité de tous les contenus qu'il transmet aux donneurs d'ordre ou publie sur la plateforme – quelle que soit la manière dont ils ont été créés.
Obligations de coopération du client / Dates / Délais / Réception	• Inscription via un compte client renovero personnel et vérifié avec une adresse e-mail valide • Complétez votre profil et informez-nous ainsi que les donneurs d'ordre de la région dans laquelle vous êtes actif et des types de travaux pour lesquels vous pouvez être engagé. • Assurez-vous de toujours tenir à jour les modifications importantes de votre entreprise – telles que l'adaptation de votre adresse e-mail ou numéro de téléphone, les changements d'adresse, etc. – dans votre profil sur renovero.ch. C'est la seule façon de garantir que les donneurs d'ordre puissent vous contacter lorsqu'une offre est acceptée.
Durée de production / Mise en ligne	• La mise en ligne sur renovero.ch a lieu au moment convenu dans le contrat. • Si le client ne respecte pas ses obligations de coopération (voir ci-dessus), la mise en ligne peut être retardée.
Prestations non incluses	• Nous ne garantissons pas que vous gagnerez des appels d'offres. Le donneur d'ordre décide lui-même quels artisans soumettant des offres il souhaite contacter et quelles offres il souhaite accepter. Nous n'avons aucune influence sur cette sélection par le donneur d'ordre.

	- Nous n'agissons ni en tant que représentante ni dans toute autre fonction de représentation pour vous ou les donneurs d'ordre. Nous ne fournissons aucune prestation ni support en lien avec le contrat éventuellement conclu entre vous et un donneur d'ordre ou les prétentions qui en découlent. - Les donneurs d'ordre (mandants) ne sont pas des auxiliaires, des substituts d'exécution ou des mandataires de localsearch. localsearch n'est pas responsable des actes, omissions ou violations de contrat des donneurs d'ordre. Le prestataire est tenu de clarifier l'étendue exacte des prestations directement avec le donneur d'ordre. - Le prestataire (artisan) dégage localsearch de toutes les prétentions élevées en lien avec les prestations fournies ou non fournies par le prestataire par des donneurs d'ordre ou des tiers, y compris les prétentions découlant de contrats d'entreprise, de garantie, de dommages-intérêts et de responsabilité délictuelle (art. 41 CO). La décharge comprend les coûts raisonnables effectivement engagés pour la défense juridique.
Conditions requises	- Entreprises artisanales et de services ayant leur siège en Suisse ou au Liechtenstein - Inscription valide au registre du commerce - Le prestataire confirme lors de l'inscription disposer des autorisations commerciales requises et d'une assurance responsabilité civile professionnelle adéquate.
Support	- Support téléphonique et par e-mail - Support dans toutes les langues nationales - Horaires de support : Consultez les horaires de support actuels sur notre site web à l'adresse https://www.renovero.ch/de/kontakt - Contact : - E-Mail: info@renovero.ch - Telefon: 058 262 77 60
Version : 1.3 (État : août 2026)	