MyCOCKPIT

Digitales Termin- und Kundenmanagement

info.localsearch.ch/
MyCOCKPIT/de



localsearch

Erfolg für KMU in der digitalen Welt

MyCOCKPIT – Mehr Termine. Weniger Aufwand.

Online-Buchungen werden immer beliebter. Mittlerweile wünschen sich 81% der Kundinnen und Kunden, Termine jederzeit online buchen zu können. Dazu gehören auch der Coiffeur-Termin, der anstehende Reifenwechsel oder der Optiker-Termin.

Mit MyCOCKPIT erfüllen Sie Kundinnen und Kunden diesen Wunsch und ermöglichen eine einfache Online-Terminbuchung – direkt über Ihre Website, local.ch, search.ch, Google oder die sozialen Medien. Automatische Erinnerungen sorgen zudem für weniger Terminausfälle.

Gleichzeitig optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe, verbessern die Auslastung und sparen Zeit. Sie behalten jederzeit den Überblick über Ihre Termine, Kundendaten, Mitarbeitenden und Einnahmen. Zudem versenden Sie personalisierte E-Mails und SMS und erhalten nützliche Auswertungen zur Optimierung Ihres Geschäfts.

Ihre Vorteile



Erhöhte Umsatzchancen

Ihre Kundschaft kann jederzeit einen Termin buchen – auch dann, wenn Sie telefonisch nicht erreichbar sind, oder Ihr Geschäft geschlossen ist. Damit sorgen Sie für eine bessere Auslastung und mehr Umsatz.



Zeitersparnis

Mit MyCOCKPIT haben Sie Ihre Termine immer im Blick und können den Einsatz von Mitarbeitenden optimal planen. Dank Online-Buchungen werden Sie nicht von Ihrer Arbeit abgehalten und sparen wertvolle Zeit.



Höhere Kundenbindung

Sie erfassen alle wichtigen Kundendaten und sprechen Ihre Kundschaft persönlich an – vor Ort und mit personalisierten E-Mails und SMS, z. B. mit Geburtstagsgrüssen oder individuellen Angeboten.



Prozesse optimieren

MyCOCKPIT erstellt automatisch Auswertungen – z. B. zur Auslastung Ihrer Mitarbeitenden oder zu Ihren beliebten Dienstleistungen – und unterstützt Sie so bei der Optimierung Ihres Geschäfts.



Weniger Terminausfälle

Dank automatischen Terminbestätigungen und -erinnerungen sorgen Sie dafür, dass Ihre Kundinnen und Kunden pünktlich zum Termin erscheinen und diesen nicht vergessen.



Volle Kostentransparenz

MyCOCKPIT basiert auf einer Flatrate: Pro Buchung entstehen keine zusätzlichen Kosten – unabhängig davon, wie viele Buchungen Sie erhalten und über welche Plattformen diese erfolgen.

In 3 Schritten ist Ihr Geschäft online buchbar

Persönliche Beratung 1



In einem Erstgespräch mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater bestimmen Sie das passende Paket. Wir zeigen Ihnen, was MyCOCKPIT alles kann, und vereinbaren mit Ihnen einen Termin für den nächsten Schritt: die individuelle Einrichtung Ihres Buchungstools.

Gemeinsame Einrichtung am Telefon 2



Wir richten MyCOCKPIT gemeinsam nach Ihren Anforderungen und Wünschen ein. Dabei übertragen wir auch gerne gemeinsam Ihre bestehenden Kundendaten. Wir zeigen Ihnen alle wichtigen Schritte in der Bedienung, damit Sie bereit sind, selbst loszulegen.

Liveschalten der Online-Buchungsfunktion 3



Nach Ihrer Freigabe wird die Buchungsfunktion gemeinsam mit Ihnen aktiviert – auf local.ch und search.ch. Für Ihre Website und Social-Media-Kanäle erhalten Sie von uns den passenden Buchungslink oder HTML-Code zur einfachen Integration.

Auch nachdem Ihr MyCOCKPIT fertig eingerichtet ist, sind wir selbstverständlich gerne per E-Mail oder Telefon für Sie da!



MyCOCKPIT–Features

Online-Terminbuchung über mehrere Plattformen
Ihre Website, local.ch, search.ch, Google und soziale Medien

Kundendatenbank
Verwalten Sie alle Ihre Kontakte an einem Ort

E-Mail-Terminerinnerung
Reduzieren Sie Ihre Terminausfälle

24/7-Verfügbarkeit
Termine können jederzeit gebucht werden

Kundenportal
Kreieren Sie ein beeindruckendes Kundenerlebnis

Posteingang und Chat
Kommunizieren Sie effizient mit Ihrer Kundschaft

Online-Agenda
cloud-basierter Zugriff von jedem Gerät

Buchungen und Dienstleistungen
unbegrenzt und ohne Zusatzkosten

E-Mail- und telefonischer Support
Erhalten Sie Unterstützung bei Fragen

Zusätzlich beim M-Paket möglich

SMS-Terminerinnerung
Erinnern Sie Ihre Kundschaft per SMS an Termine

SMS- und E-Mail-Marketing
Versenden Sie individuelle Angebote oder Geburtstagsglückwünsche

1200 SMS inklusive
für Terminerinnerungen und SMS-Marketing

Google-Direktintegration
blauer «Online Reservieren»-Button und Direktbuchung einzelner Diensteistungen

Offerten und Rechnungen
für ein vereinfachtes Zahlungsmanagement

Offline-Zahlungen
für eine noch bessere Übersicht Ihrer Einnahmen

Zusätzlich beim L-Paket möglich

Auswertungen
automatische Analysen, z. B. der Terminauslastung, Stammkundinnen und Stammkunden

Online-Zahlungen (inkl. TWINT)
3-mal schneller bezahlen und noch weniger Terminausfälle

Effiziente Planung der Mitarbeitenden
grössere Teams inkl. Benutzerrollen und -berechtigungen verwalten

3000 SMS inklusive
für Terminerinnerungen- und SMS-Marketing

Verfügbare Pakete

Welches Paket erfüllt Ihren Bedarf?

Free

Ideal für Einsteiger, die Leads generieren und erste Buchungen ermöglichen möchten

Kostenlos

S-Paket

Die ideale Buchungslösung für Ihre Terminplanung und Kundenverwaltung

ab monatlich

CHF 49 / ESG* CHF 149

Das S-Paket enthält alle Vorteile des der kostenlosen Version (Free) sowie folgende Funktionalitäten:

beliebt

M-Paket

Die erweiterte Buchungslösung mit vielseitig einsetzbaren, Marketing-Tools

ab monatlich

CHF 89 / ESG* CHF 249

Das M-Paket enthält alle Vorteile des S-Pakets sowie folgende Funktionalitäten:

L-Paket

Die Profi-Buchungslösung mit umfassenden Marketing- und Zahlungstools

ab monatlich

CHF 129 / ESG* CHF 349

Das L-Paket enthält alle Vorteile des M-Pakets sowie folgende Funktionalitäten:

Termine

Free	S-Paket	M-Paket	L-Paket
Bis zu 3 erfassbare Dienstleistungen (Einzel-, Gruppentermine, Events)	**Unbegrenzte Anzahl erfassbarer Dienstleistungen und Gruppenereignisse**	**SMS-Bestätigung und -Erinnerung**	**E-Mail-Benachrichtigungen anpassen**
Unternehmens- und Buchungsseite	**Individuelle Formulare, Kundenfelder**	**Termine auf Anfrage (RSVP)**	**Einstellungen, Benachrichtigungen pro Dienstleistung oder Event**
Individuelles Design	**Kalendersynchronisation** (Google, Outlook)	**Google-Buchungen**	
E-Mail Terminbestätigung, Erinnerung	**Video-Beratung via Zoom**	**Event-Warteliste**	
Online-Terminkalender			
Online-Buchung über Ihre Website, local.ch, search.ch, Google und Soziale Medien			

Kundinnen und Kunden

Free	S-Paket	M-Paket	L-Paket
Kundenmanagement Light (30 Kundinnen/Kunden und keine Begrenzung bei Online-Buchungen)	**Kundenmanagement Plus** (unbegrenzt)		
	Dokumentverwaltung		

Marketing

Free	S-Paket	M-Paket	L-Paket
Kundenportal, Login		**SMS- und E-Mail-Marketing**	**Automatisierte Kampagnen**
Posteingang, Chat		**100 SMS/Monat inkl.** (1200/Jahr)	**250 SMS/Monat inkl.** (3000/Jahr)
			Erfolgsberichte, Statistiken

Zahlungen

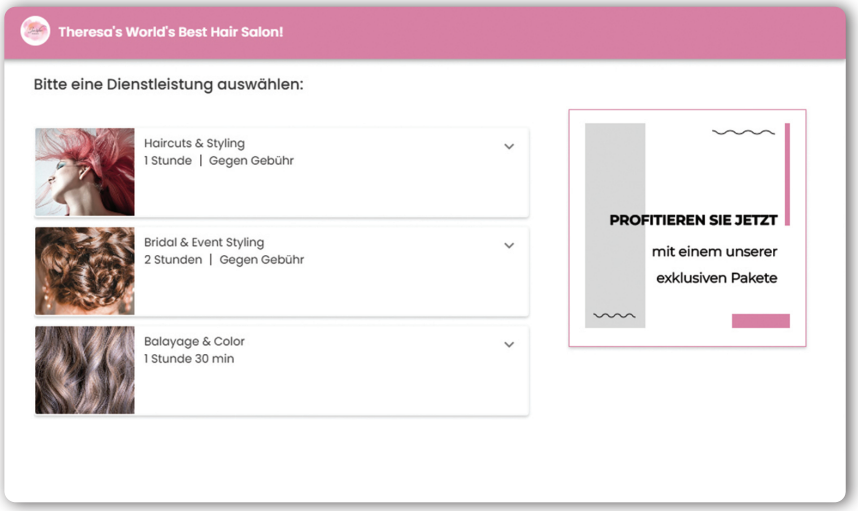
Free	S-Paket	M-Paket	L-Paket
		Offerten und Rechnungen	**Dienstleistungspakete, Gutscheine**
		Offline-Zahlungen	**Online-Zahlungen** (inkl. TWINT)
		Produkte	

Mitarbeitende

Free	S-Paket	M-Paket	L-Paket
Bis zu 4 erfassbare Mitarbeitende			**Bis zu 10 erfassbare Mitarbeitende**
Termin-Benachrichtigung, -Erinnerung			**Benutzerrollen und -berechtigungen**

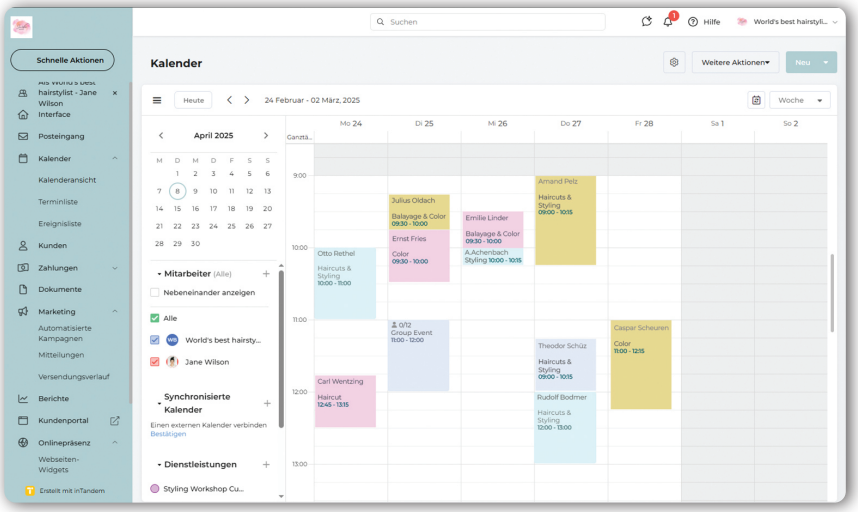
* einmalige Set-up-Gebühr

MyCOCKPIT-Funktionen



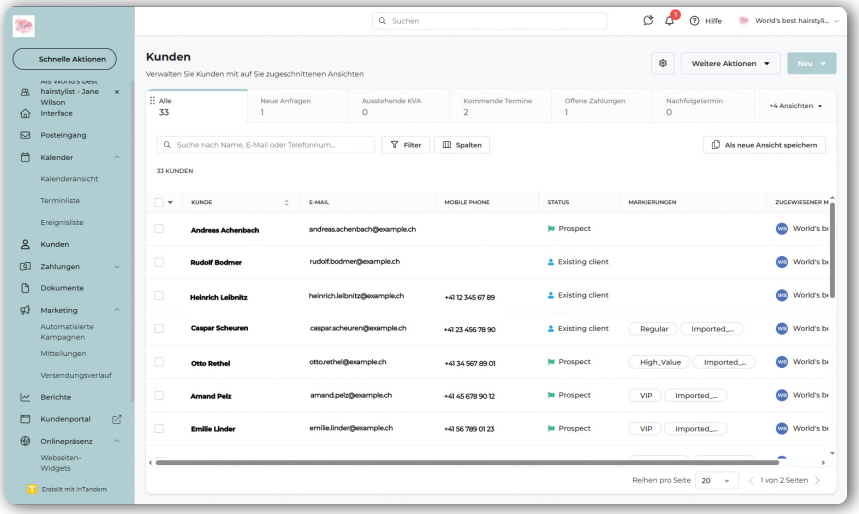
Ihre persönliche Buchungsseite, Ihr Kundenportal und Ihr Design

Hier wählen Ihre Kundinnen und Kunden die Leistung, die Zeit und die Mitarbeiterin bzw. den Mitarbeiter aus.



Ihr Terminkalender

Auf einen Blick sehen Sie alle Ihre Termine und die Ihrer Mitarbeitenden. Zudem können Sie manuell neue Termine erstellen, Termineinladungen per E-Mail versenden, Buchungsdaten exportieren und noch vieles mehr.



Ihre Kundendatenbank

Hier werden alle Kundendaten gespeichert (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Bei Bedarf können Sie zusätzliche Informationen wie z. B. Vorlieben erfassen und direkt mit Ihren Kundinnen und Kunden chatten.

Unsere KMU Lösungen

Werden Sie:	gefunden	gesehen	gebucht	gekauft	geliked
Unser All-in-one-Paket					
digitalONE Das Erfolgspaket für Ihr KMU	●	●	●	●	●
Unsere Präsenzprodukte					
SWISS LIST Die Basispräsenz für jedes KMU	●				
MyWEBSITE Ihr Online-Auftritt von Profis zum Fixpreis	●				
Unsere Werbelösungen					
advertiseONE Werben Sie wirksam auf den besten Werbeplätzen der Schweiz		●			
digitalPLUS Werben Sie genau dort, wo die Schweiz ihre Geschäfte tätigt		●			
MyCAMPAIGNS Online-Werbung, wo Ihre Kundinnen und Kunden sind		●			
Localcities GUIDE Stark in der Region – stark für Ihre Werbung		●			
Unsere Tools					
MyCOCKPIT Digitales Termin- und Kundenmanagement			●		
MyLOCALINA Online-Reservationen leicht gemacht			●		
MyCOMMERCE Die All-in-one Online-Shop-Lösung				●	

Haben Sie Fragen?
Unsere KMU-Berater:innen sind gerne für Sie da.

localsearch.ch/de/unsere-kmu-loesungen

localsearch
Erfolg für KMU in der digitalen Welt

Die in dieser Broschüre enthaltenen Produkt- und Leistungsbeschreibungen, technischen Daten, Zugriffszahlen, Statistiken und dergleichen können von localsearch jederzeit geändert werden. Sie sind ohne ausdrückliche anderweitige Vereinbarung(en) zwischen localsearch und den Nutzer und Nutzerinnen / Kunden und Kundinnen nicht bindend. Die Inhalte dieser Broschüre sind urheberrechtlich geschützt. Die Bezeichnungen «local.ch», «search.ch» und «localsearch» sowie gewisse andere Produkt- oder Dienstleistungsbezeichnungen (inkl. Logos) sind eingetragene Marken von localsearch. Alle Rechte bleiben vorbehalten. Swisscom Directories AG (localsearch), Zürich. Brochure_MyCOCKPIT_DE_05.2025.