MyCOCKPIT

Gestion numérique des rendez-vous et des clients

info.localsearch.ch/
MyCOCKPIT/fr



localsearch

Le succès des PME dans le monde numérique

MyCOCKPIT – Davantage de rendez-vous. Moins de travail.

Les réservations en ligne sont de plus en plus plébiscitées. Aujourd'hui, 81% de la clientèle souhaite pouvoir réserver ses rendez-vous en ligne à tout moment, comme par exemple un rendez-vous chez le coiffeur ou chez l'opticien, ou bien un changement de pneus.

MyCOCKPIT vous permet de répondre au vœu de vos clientes et clients. Grâce à cette solution, ils peuvent prendre facilement rendez-vous en ligne, directement via votre site Internet, local.ch, search.ch, Google ou les réseaux sociaux. Par ailleurs, les rappels automatiques envoyés font diminuer le nombre de rendez-vous manqués.

Vous optimisez vos processus de travail et gagnez du temps, tout en améliorant votre taux de fréquentation. Vous gardez toujours une vue d'ensemble de vos rendez-vous, des données de vos clients, de votre personnel et de vos recettes. Vous pouvez aussi envoyer des e-mails et SMS personnalisés, et vous recevez des évaluations utiles pour optimiser votre activité.

Vos avantages



Augmentation du chiffre d'affaires

Votre clientèle peut prendre rendez-vous à tout moment, même si vous n'êtes pas joignable par téléphone ou si votre établissement est fermé. Vous vous assurez ainsi un meilleur taux de fréquentation et un chiffre d'affaires plus élevé.



Gain de temps

Avec MyCOCKPIT, vous disposez d'un aperçu de tous vos rendez-vous, et pouvez planifier au mieux le temps de travail de votre personnel. Grâce aux réservations en ligne, votre travail n'est pas interrompu et vous gagnez ainsi un temps précieux.



Plus grande fidélisation de la clientèle

Vous enregistrez toutes les données clients essentielles, ce qui vous permet d'entretenir une relation plus personnelle avec votre clientèle, sur place ou via des e-mails et SMS personnalisés, p. ex. avec des vœux d'anniversaire ou des offres individualisées.



Optimisation des processus

MyCOCKPIT génère automatiquement des évaluations, p. ex. sur le taux d'occupation de votre personnel ou sur vos prestations les plus prisées. Cela vous permet ainsi d'optimiser votre activité.



Moins de rendez-vous manqués

Grâce aux confirmations et aux rappels automatiques, vos clientes et clients se présentent chez vous à l'heure et n'oublient pas leurs rendez-vous.



Transparence complète sur les coûts

MyCOCKPIT est basé sur un flatrate: vous ne payez pas de frais supplémentaires par réservation, quel que soit le nombre de réservations que vous enregistrez et les plateformes desquelles elles proviennent.

3 étapes pour réserver en ligne dans votre PME

Conseil personnalisé 1



Lors d'un premier entretien avec votre conseillère ou votre conseiller, vous déterminez le pack qu'il vous faut. Nous vous montrons toutes les possibilités qu'offre MyCOCKPIT et fixons ensemble un rendez-vous pour l'étape suivante: la configuration personnalisée de votre outil de réservation.

Configuration conjointe par téléphone 2



Nous configurons MyCOCKPIT avec vous, selon vos exigences et vos souhaits. Nous en profitons pour y intégrer ensemble les données clients dont vous disposez actuellement. Nous vous guidons dans toutes les étapes importantes de l'utilisation afin que vous puissiez vous lancer.

Activation de la fonction de réservation en ligne 3



La fonction de réservation est activée avec vous sur local.ch et search.ch, après votre validation. Nous vous fournissons le lien de réservation ou le code HTML adéquat que vous pourrez facilement intégrer dans votre site Internet et vos canaux de réseaux sociaux.

Bien évidemment, nous restons à votre disposition par e-mail ou par téléphone, même après la configuration de votre MyCOCKPIT!



Fonctionnalités MyCOCKPIT

Prise de rendez-vous en ligne via plusieurs plateformes
Votre site Internet, local.ch, search.ch, Google et les réseaux sociaux

Disponibilité 24h/24 et 7j/7
Prise de rendez-vous possible à tout moment

Agenda en ligne
Basé sur le cloud, accessible depuis n'importe quel appareil

Base de données clients
Gérez tous vos contacts en un seul endroit

Portail clients
Créez des expériences clients marquantes

Prestations et réservations illimitées
sans frais supplémentaires

Rappel de rendez-vous par e-mail
Réduction drastique des rendez-vous manqués

Boîte de réception et chat
Pour une communication efficace avec votre clientèle

Assistance par e-mail et téléphone
Si vous avez besoin d'aide

En sus avec le pack M

Rappel de rendez-vous par SMS
Réduction drastique des rendez-vous manqués

Intégration directe sur Google
Ajout du bouton «Réserver en ligne» bleu et réservation directe de chaque prestation

Marketing par e-mail et SMS
Envoyez des offres personnalisées ou des vœux d'anniversaire

Offres et factures
Pour une gestion simplifiée des paiements

1200 SMS inclus
Pour les rappels de rendez-vous et le marketing par SMS

Paiements hors ligne
Pour un aperçu encore plus clair de vos recettes

En sus avec le pack L

Évaluations
Analyses automatiques, p. ex. taux d'occupation, clientes et clients fidèles

Paiements en ligne (y c. TWINT)
Paiement 3 fois plus rapide et encore moins de rendez-vous manqués

Planification efficace du personnel
Gestion de grandes équipes avec rôles et autorisations d'utilisateurs

3000 SMS inclus
Pour les rappels de rendez-vous et le marketing par SMS

Packs disponibles

Quel pack correspond à vos besoins?

Free

Idéal pour se lancer, générer des leads et permettre les premières réservations

Gratuit

Pack S

La solution de réservation idéale pour la planification des rendez-vous et la gestion de la clientèle

à partir de

CHF 49 par mois
plus CHF 149 de FIU*

Le pack S contient toutes les fonctionnalités de la version gratuite (Free) ainsi que les suivantes:

Pack M

apprécié

La solution de réservation étendue avec des outils marketing polyvalents

à partir de

CHF 89 par mois
plus CHF 249 de FIU*

Le pack M contient toutes les fonctionnalités du pack S ainsi que les suivantes:

Pack L

La solution de réservation professionnelle avec une gamme complète d'outils marketing et de paiement

à partir de

CHF 129 par mois
plus CHF 349 de FIU*

Le pack L contient toutes les fonctionnalités du pack M ainsi que les suivantes:

Rendez-vous

- **Possibilité d'enregistrer jusqu'à 3 prestations** (rendez-vous individuel, groupé, événements)
- **Page d'entreprise et de réservation**
- **Design personnalisé**
- **Confirmation de rendez-vous par e-mail, rappel**
- **Agenda en ligne**
- **Réservations en ligne via votre site Internet, local.ch, search.ch, Google et vos réseaux sociaux**

- **Possibilité d'enregistrer un nombre illimité de prestations et d'événements de groupe**
- **Formulaires personnalisés, champs clients**
- **Synchronisation du calendrier** (Google, Outlook)
- **Conseil vidéo via Zoom**

- **Confirmation et rappel par SMS**
- **Rendez-vous sur demande (RSVP)**
- **Réservations Google**
- **Liste d'attente pour les événements**

- **Personnalisation des notifications par e-mail**
- **Paramètres, notifications par prestation ou événement**

Clients

- **Gestion des clients Light** (30 clients et pas de limitation des réservationsen ligne)

- **Gestion des clients Plus** (illimité)
- **Gestion des documents**

Marketing

- **Portail clients, identifiant**
- **Boîte de réception, chat**

- **Marketing par e-mail et SMS**
- **100 SMS/par mois compris** (1200/an)

- **Campagnes automatisées**
- **250 SMS/par mois compris** (3000/an)
- **Rapports de réussite, statistiques**

Paiements

- **Offres et factures**
- **Paiements hors ligne**
- **Produits**

- **Packs de prestations, bons**
- **Paiements en ligne** (y c. TWINT)

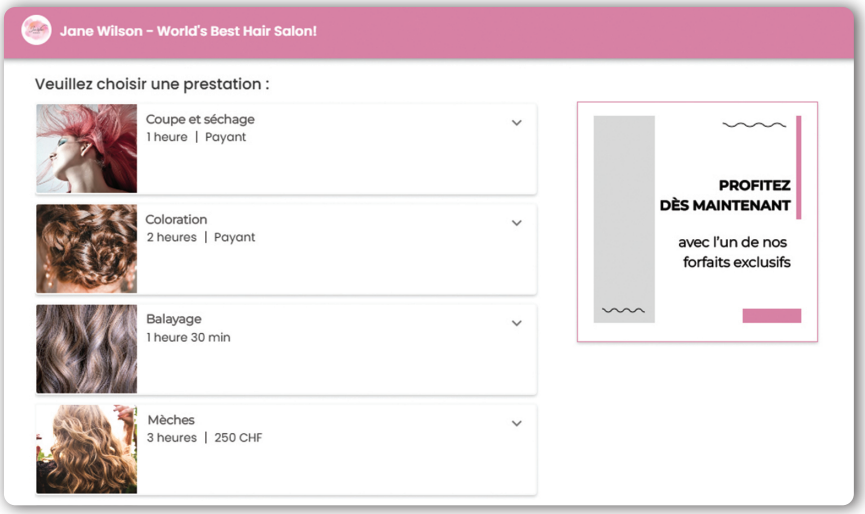
Personnel

- **Possibilité d'enregistrer jusqu'à 4 membres du personnel**
- **Notification de rendez-vous, rappel**

- **Possibilité d'enregistrer jusqu'à 10 membres du personnel**
- **Rôles et autorisations d'utilisateurs**

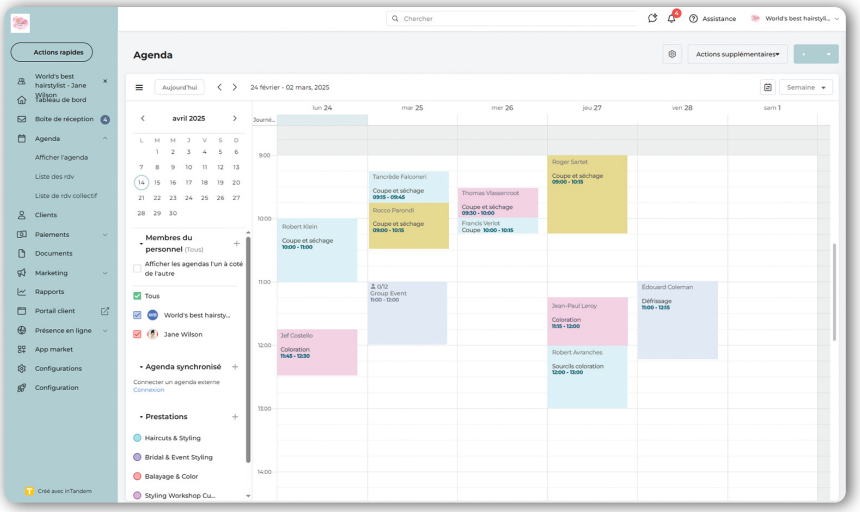
* frais d'installation uniques

Fonctionnalités MyCOCKPIT



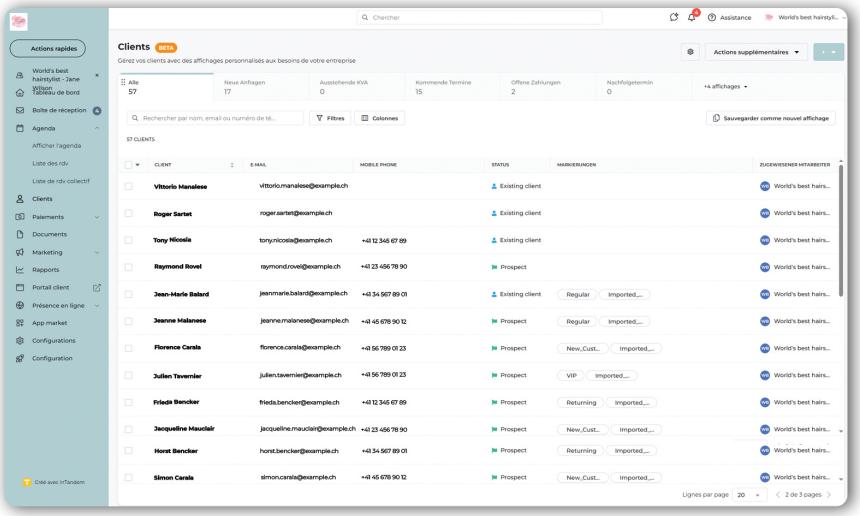
Votre page de réservation personnalisée, votre portail clients et votre design

Votre clientèle choisit ici la prestation, l'heure et la personne de son choix.



Votre agenda

Tous vos rendez-vous et ceux de votre personnel sont visibles en un seul coup d'œil. En outre, vous pouvez créer manuellement de nouveaux rendez-vous, envoyer des invitations à des rendez-vous par e-mail, exporter des données de réservation et bien plus encore.



Votre base de données clients

Toutes les données clients sont enregistrées ici (p. ex. nom, numéro de téléphone, adresse e-mail). Si nécessaire, vous pouvez saisir des informations supplémentaires, comme les préférences, et chatter directement avec votre clientèle.

Nos solutions pour les PME

Soyez:	trouvé	vu	réservé	acheté	liké
Notre pack tout-en-un					
digitalONE L'offre gage de succès pour votre PME	●	●	●	●	●
Nos produits de présence					
SWISS LIST La présence de base pour chaque PME	●				
MyWEBSITE Votre présence en ligne réalisée par des professionnels à prix fixe	●				
Nos solutions publicitaires					
advertiseONE Publicité professionnelle sur les meilleurs espaces publicitaires		●	●	●	
digitalPLUS Faites de la publicité là où la Suisse fait des affaires		●			
MyCAMPAIGNS Publicité en ligne là où se trouvent vos clients		●			
Localcities GUIDE Forte présence régionale – efficace pour votre publicité		●			
Nos outils					
MyCOCKPIT Gestion numérique des rendez-vous et des clients			●		
MyLOCALINA Réserver en ligne en toute simplicité			●		
MyCOMMERCE La solution de boutique en ligne tout-en-un				●	

Vous avez des questions?
Notre équipe de conseil pour les PME se tient à votre entière disposition.

info.localsearch.ch/nos-solutions-pme

localsearch
Le succès des PME dans le monde numérique

Les produits et prestations décrits dans la présente brochure, les données techniques, les données d'accès, les statistiques et autres peuvent être modifiés à tout moment par localsearch. Sauf accord(s) contraire(s) explicite(s) entre localsearch et l'utilisateur / le client, ils n'ont pas de caractère contraignant. Le contenu de la présente brochure est protégé par le droit d'auteur. Les désignations «local.ch», «search.ch» et «localsearch» ainsi que d'autres désignations de produits et de prestations (logos compris) sont des marques déposées de localsearch. Tous droits réservés.
Swisscom Directories SA (localsearch), Zurich. Brochure_MyCOCKPIT_FR_05.2025.
Pour des raisons de lisibilité, nous renonçons à mentionner à chaque fois les déclinaisons masculines et féminines. Toutes les désignations de personnes concernent au même titre tous les genres.