MyCOCKPIT

Gestione digitale di appuntamenti e clienti

info.localsearch.ch/
MyCOCKPIT/it



localsearch

Il successo delle PMI nel mondo digitale

MyCOCKPIT: più appuntamenti, meno perdite di tempo.

Le prenotazioni online sono sempre più popolari e l'81% della clientela desidera ormai poter sfruttare la rete per prenotare appuntamenti in qualsiasi momento, ad esempio dal parrucchiere, dall'ottico o dal meccanico per cambiare le gomme.

MyCOCKPIT consente alla vostra clientela di soddisfare questa esigenza e prendere appuntamento online in tutta semplicità, direttamente da un sito web, local.ch, search.ch, Google o i social.

I promemoria automatici permettono inoltre di ridurre gli appuntamenti mancati, ottimizzare il lavoro, aumentare l'efficienza e risparmiare tempo. In questo modo diventa possibile gestire in qualsiasi momento appuntamenti e dati su clienti, collaboratori e ricavi, oltre a inviare e-mail o SMS personalizzati e raccogliere preziose valutazioni per ottimizzare l'attività.

I vostri vantaggi



Aumento delle opportunità di fatturato

La vostra clientela è libera di prenotare quando vuole, anche se non siete raggiungibili al telefono o fuori dagli orari di attività. In questo modo aumenterete l'efficienza e anche i ricavi.



Risparmio di tempo

Con MyCOCKPIT, i vostri appuntamenti sono sempre sotto controllo e potete pianificare in modo ottimale l'impiego dei collaboratori. La possibilità di prenotare online non vi distoglie dal vostro lavoro, consentendovi di risparmiare tempo prezioso.



Fidelizzazione dei clienti

Potrete salvare tutti i dettagli importanti sulla clientela e interpellarla personalmente, sul posto o con e-mail e SMS personalizzati, ad esempio per gli auguri di buon compleanno o per proporre offerte su misura.



Ottimizzazione dei processi

MyCOCKPIT crea automaticamente valutazioni (ad es. sui servizi o sull'attività dei collaboratori) e vi aiuta a rendere più efficiente la vostra attività.



Meno appuntamenti mancati

Grazie alle conferme e ai promemoria automatici degli appuntamenti, la vostra clientela non dimenticherà gli impegni e sarà sempre puntuale.



Totale trasparenza dei costi

MyCOCKPIT si basa su una flatrate e non prevede costi aggiuntivi per ogni singola prenotazione, indipendentemente da quante ne ricevete e dalle piattaforme dalle quali provengono.

Bastano 3 passi per preparare la vostra PMI per le prenotazioni online

Consulenza personale 1



Nel primo colloquio con la persona che vi fornisce consulenza definirete insieme il pacchetto adatto. Vi mostreremo quali sono le funzionalità di MyCOCKPIT e fisseremo insieme a voi un appuntamento per il passo successivo: la configurazione personalizzata del vostro tool di prenotazione.

Configurazione assistita al telefono 2



Configuriamo MyCOCKPIT insieme a voi in base alle vostre esigenze e richieste. Saremo lieti di trasferire insieme a voi i dati della vostra clientela esistente. Vi mostreremo tutti i passaggi importanti per rendervi autonomi nell'utilizzo.

Attivazione della funzione di prenotazione online 3



La funzione di prenotazione verrà attivata su local.ch e search.ch con la vostra autorizzazione. Vi invieremo i link di prenotazione e il codice HTML per una semplice integrazione nel vostro sito web e sui canali social.

Anche dopo aver concluso la configurazione del vostro MyCOCKPIT restiamo sempre a disposizione via e-mail o per telefono!



Funzioni di MyCOCKPIT



Prenotazione online di appuntamenti tramite più piattaforme
via sito web, Google, local.ch, search.ch e social



Disponibilità 24/7
con appuntamenti prenotabili in qualsiasi momento



Agenda online
basata sul cloud e accessibile da qualunque dispositivo



Banca dati clienti
per gestire tutti i suoi contatti in un unico spazio



Portale clienti
per un'esperienza cliente straordinaria



Prenotazioni e servizi illimitati
senza costi aggiuntivi



Promemoria appuntamenti via e-mail
per ridurre in modo efficace gli appuntamenti mancati



Messaggeria e chat
per una comunicazione efficace con la clientela



Assistenza via e-mail e telefonica
ogni volta che avete bisogno di aiuto

In aggiunta con il pacchetto M



Promemoria appuntamenti via SMS
per ridurre in modo efficace gli appuntamenti mancati



Integrazione Google diretta
con il pulsante blu «Prenota online» e la prenotazione diretta dei singoli servizi



Marketing via e-mail e SMS
per inviare offerte individuali e auguri di compleanno



Preventivi e fatture
per una gestione semplificata dei pagamenti



1200 SMS inclusi
per promemoria degli appuntamenti e marketing via SMS



Pagamenti offline
per ancora più visibilità sui ricavi

In aggiunta con il pacchetto L



Valutazioni
grazie ad analisi automatiche, ad es. del numero di appuntamenti e della clientela abituale



Pagamenti online (incl. TWINT)
3 volte più rapidi e con ancora meno appuntamenti persi



Programmazione efficiente dei collaboratori
con la gestione di team di grandi dimensioni, inclusi ruoli e autorizzazioni degli utenti



3000 SMS inclusi
per promemoria degli appuntamenti e marketing via SMS

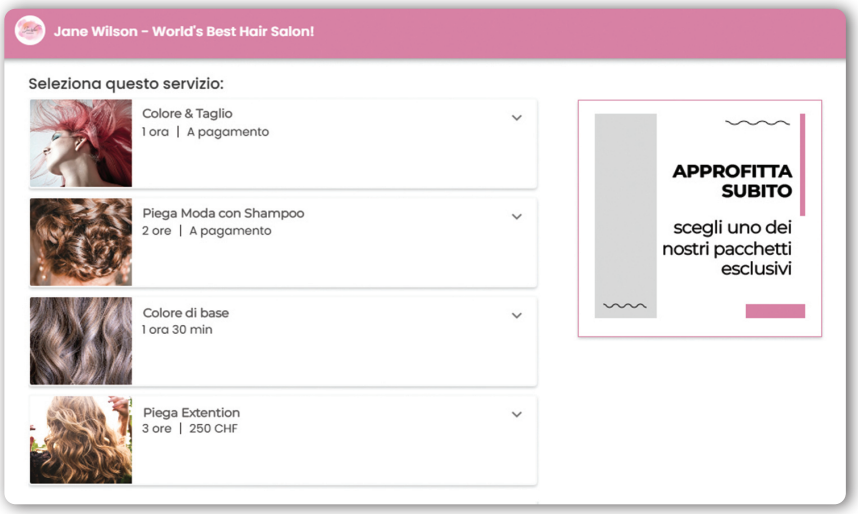
Pacchetti disponibili

Quale pacchetto soddisfa le vostre esigenze?

Free	Pacchetto S	Pacchetto M (il più scelto)	Pacchetto L
Ideale per i principianti in cerca di lead e delle prime prenotazioni	La soluzione ideale per la pianificazione di appuntamenti e la gestione clienti	La soluzione di prenotazione avanzata con versatili tool di marketing	La soluzione di prenotazione professionale con tool di marketing e pagamento completi
	a partire da (al mese)	a partire da (al mese)	a partire da (al mese)
gratis	CHF 49 / CSU* CHF 149	CHF 89 / CSU* CHF 249	CHF 129 / CSU* CHF 349
	Il pacchetto S contiene tutte le funzionalità della versione gratuita (Free) oltre a quanto segue:	Il pacchetto M contiene tutte le funzionalità del pacchetto S oltre a quanto segue:	Il pacchetto L contiene tutte le funzionalità del pacchetto M oltre a quanto segue:
Appuntamenti			
✓ **Fino a 3 servizi registrabili** (appuntamenti singoli o in gruppo, eventi)	✓ **Numero illimitato di servizi registrabili ed eventi di gruppo**	✓ **Conferme e promemoria via SMS**	✓ **Modifica dei promemoria via e-mail**
✓ **Pagina web aziendale e di prenotazione**	✓ **Formulari personalizzati, campi per i clienti**	✓ **Appuntamenti su richiesta (RSVP)**	✓ **Impostazioni, notifiche per servizio o evento**
✓ **Design personalizzato**	✓ **Sincronizzazione del calendario** (Google, Outlook)	✓ **Prenotazioni via Google**	
✓ **Conferma degli appuntamenti via e-mail, promemoria**	✓ **Videoconsulenze via Zoom**	✓ **Liste di attesa per eventi**	
✓ **Calendario online degli appuntamenti**			
✓ **Prenotazione online tramite sito web, local.ch, search.ch, Google e social**			
Clienti			
✓ **Gestione clienti Light** (30 clienti e nessuna limitazione per le prenotazioni online)	✓ **Gestione clienti Plus** (illimitata)		
	✓ **Gestione documenti**		
Marketing			
✓ **Portale clienti, login**		✓ **Marketing via e-mail e SMS**	✓ **Campagne automatizzate**
✓ **Messaggeria e chat**		✓ **100 SMS/mese incl.** (1200/anno)	✓ **250 SMS/mese incl.** (3000/anno)
			✓ **Rapporti sul successo, statistiche**
Pagamenti			
		✓ **Preventivi e fatture**	✓ **Pacchetti di servizi, buoni**
		✓ **Pagamenti offline**	✓ **Pagamenti online** (incl. TWINT)
		✓ **Prodotti**	
Collaboratori e collaboratrici			
✓ **Fino a 4 collaboratori registrabili**			✓ **Fino a 10 collaboratori registrabili**
✓ **Notifica e promemoria per appuntamenti**			✓ **Ruoli utente e autorizzazioni**

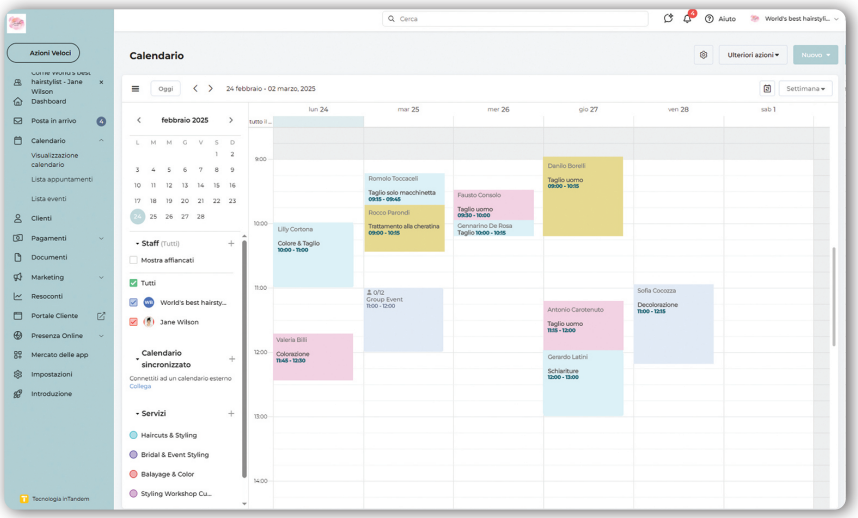
* commissione di set-up (una tantum)

Funzionalità di MyCOCKPIT



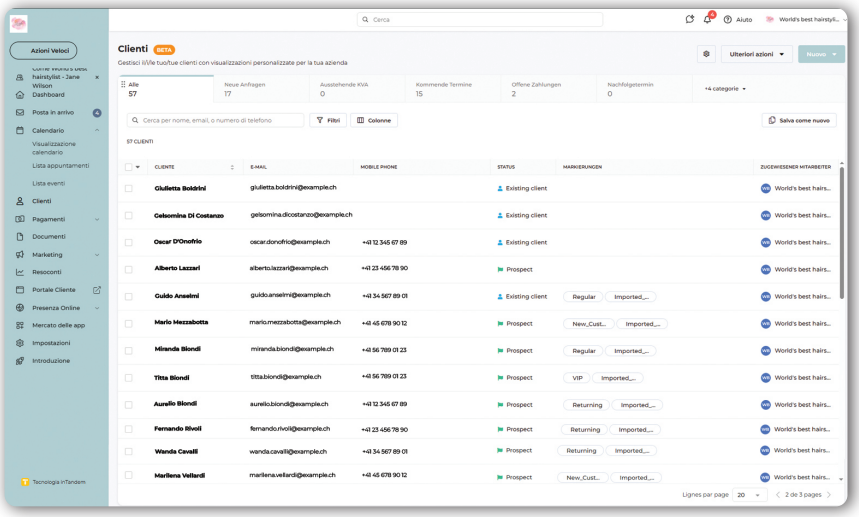
La vostra pagina personale per le prenotazioni, il vostro portale clienti e il vostro design

Qui la clientela può scegliere le prestazioni, gli orari e i collaboratori.



Il vostro calendario degli appuntamenti

Con panoramica di tutti i vostri appuntamenti e dei vostri collaboratori, creazione manuale di appuntamenti, inviti via e-mail, esportazione dei dati sulle prenotazioni e molto altro.



La vostra banca dati dei clienti

Qui vengono memorizzati tutti i dati dei clienti (ad es. nome, numero di telefono, indirizzo e-mail). Se necessario è possibile aggiungere informazioni supplementari (ad es. preferenze specifiche) e chattare direttamente con la clientela.

Le nostre soluzioni per le PMI

Essere:	trovato	visto	prenotato	acquistato	likato
Il nostro pacchetto all-in-one					
digitalONE Il pacchetto per il successo della vostra PMI	✓	✓	✓	✓	✓
I nostri prodotti di presenza					
SWISS LIST La presenza base per ogni PMI	✓				
MyWEBSITE La vostra presenza online realizzata da professionisti a un prezzo fisso	✓				
Le nostre soluzioni pubblicitarie					
advertiseONE Promozione professionale sui migliori spazi pubblicitari		✓	✓	✓	
digitalPLUS Fare pubblicità là dove la Svizzera fa affari		✓			
MyCAMPAIGNS Pubblicità online proprio dove si trovano i vostri clienti		✓			
Localcities GUIDE Forte nella regione – forte per la vostra pubblicità		✓			
I nostri tool					
MyCOCKPIT Gestione digitale di appuntamenti e clienti			✓		
MyLOCALINA Prenotazioni online senza problemi			✓		
MyCOMMERCE La soluzione all-in-one per lo shop online				✓	

Avete delle domande?
I nostri e le nostre consulenti PMI sono a vostra disposizione.

info.localsearch.ch/nostre-soluzioni-per-pmi

localsearch
Il successo delle PMI nel mondo digitale

localsearch.ch si riserva di modificare in qualunque momento le descrizioni di prodotti e servizi, i dati tecnici, i dati di accesso, le statistiche e simili contenuti nella presente brochure. Salvo espliciti accordi differenti fra localsearch e l'utente/cliente, le informazioni non sono vincolanti. I contenuti della presente brochure sono protetti dal diritto d'autore. Le denominazioni «local.ch», «search.ch», «localsearch» e quelle di determinati altri prodotti o servizi (loghi inclusi) sono marchi registrati di localsearch. Tutti i diritti sono riservati.
Swisscom Directories SA (localsearch), Zurigo. Brochure_MyCOCKPIT_IT_05.2025.
Per consentire una migliore leggibilità è stato omesso il doppio riferimento al genere maschile e femminile. Tutti i riferimenti a persone si intendono ugualmente validi per tutti i generi.