MyLOCALINA

Online-Reservationen leicht gemacht

info.localsearch.ch/
MyLOCALINA/de



localsearch

Erfolg für KMU in der digitalen Welt

MyLOCALINA: die Online-Tischreservation, die Freude macht

Das Entgegennehmen und Verarbeiten von Reservationen kann Sie viel Zeit kosten – oder ein Lächeln: Lassen Sie Ihre Gäste mit MyLOCALINA online reservieren, seien Sie auf allen wichtigen Online-Plattformen erreichbar, sprechen Sie mehr Gäste an und erhalten Sie mehr Reservationen.

MyLOCALINA ist das Nr. 1 Online-Reservationssystem der Schweizer Gastronomie. Ihre Tische lassen sich mit wenigen Klicks rund um die Uhr über Ihre Website, Google, local.ch und search.ch reservieren. Diese hohe Reichweite bringt Ihnen mehr Reservationen. Die Lösung ist einfach zu bedienen und lässt sich bezüglich Reservationszeiten, Auslastung und Räume in Ihrem Betrieb anpassen. Alles in allem reduzieren Sie Ihren Aufwand wesentlich und haben mehr Zeit für Ihre Gäste.

Darauf können Sie zählen



Alles im Griff – auch unterwegs

Sie verwalten Ihre Reservationen jederzeit auf Ihrem Handy, Tablet oder PC. Keine unlesbaren Kritzeleien im Reservationsbuch mehr!



Reservationen einfach gemacht

MyLOCALINA macht Ihr Restaurant 24/7 buchbar, lässt sich einfach bedienen und gibt Ihnen mehr Zeit für Ihre Gäste.



Weniger No-Shows

Vor dem Termin werden Ihre Gäste mit einer automatischen E-Mail an ihre Reservation erinnert. Das führt zu weniger Gästen, die nicht erscheinen, und erhöht die Auslastung Ihres Betriebs.



Gästefreundlich und modern

Sie verleihen Ihrem Restaurant einen modernen Auftritt – und vereinfachen Ihren Gästen das Reservieren von Tischen: Das kommt gut an und Sie gewinnen damit neue Kundschaft, die online unterwegs ist.

In drei einfachen Schritten zu Ihrem Reservationssystem

Beratung 1



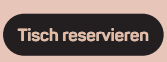
In einem ersten Gespräch zeigen wir Ihnen, wie Sie MyLOCALINA für Ihren Gastrobetrieb nutzen können.
Unsere Berater:innen nehmen Ihre Wünsche und Bedürfnisse auf. Wir zeigen Ihnen, welches Paket am besten zu Ihrem Restaurant passt.

Installation und Instruktion 2



Beim Paket «Standard» unterstützt Sie unser Kundendienst bei der Installation telefonisch.
Dabei zeigen Ihnen Produktprofis, wie Sie die Reservationslösung auf die Bedürfnisse Ihres Gastrobetriebs konfigurieren. Zudem zeigen wir Ihnen, wie Sie und Ihre Mitarbeitenden MyLOCALINA im Alltag verwenden können. Doch keine Angst: Unsere Lösung ist einfach und intuitiv bedienbar.

Website anpassen 3



Der Reservations-Button auf Ihrer Website ist sehr wichtig.
Denn rund 90 Prozent der Online-Tischreservationen erfolgen über die Websites der Restaurants. Wenn Sie unsere Lösung MyWEBSITE nutzen, übernehmen wir die Integration des Buttons für Sie. Haben Sie einen anderen Website-Anbieter, beauftragen Sie diesen mit der Integration.



Online-Reservationen leicht gemacht

MyLOCALINA
localsearch

Das alles bietet Ihnen MyLOCALINA Paket «Free»



Individuelle Anpassungen
Ihre Öffnungszeiten, Reservationsfenster und Ruhetage werden abgebildet.



Mehrere Betriebe integrierbar
Führen Sie mehrere Betriebe? Dann können Sie einen Haupt-Account und mehrere Unter-Accounts definieren.



Hohe Reichweite
Ihre Tische lassen sich über Ihre Website, Google, local.ch und search.ch reservieren.



Manuelle Reservationen
Telefonische Reservationen und spontan erscheinende Gäste lassen sich mit wenigen Klicks erfassen und ins System integrieren.



Reservationsbestätigung
Ihre Gäste und Sie erhalten unmittelbar nach der Reservation eine Bestätigung per E-Mail.



Erinnerung per E-Mail
Ihre Gäste werden automatisch per E-Mail an ihre Reservation erinnert. Das sorgt für weniger No-Shows und verbessert die Auslastung Ihrer Tische.



Gästedatenbank
Die erfassten Gästedaten lassen sich in andere Anwendungen importieren.



Reporting
Ihre Auslastung können Sie jederzeit überblicken. So planen Sie Ihr Personal und den Einkauf gezielt.



Marketing-Optionen
Die Gästedaten können Sie einfach für Marketingmassnahmen einsetzen, z. B. beim Newsletter-Versand.

Zusatzfunktionen des Pakets «Standard»



Tischplan-Editor
Die Räume und Tische Ihres Restaurants werden grafisch dargestellt, um das Platzieren der Reservationen zu erleichtern. Sie können die Tische je nach Schicht umstellen.



Autonome Räume
Die Reservationszeiten lassen sich für jeden Raum Ihres Restaurants individuell steuern – je nachdem, welcher Raum aktuell geöffnet ist bzw. über freie Plätze verfügt.



Serienreservationen
Für Ihre Stammkund:innen können Sie die Tische in einem Arbeitsgang für den gesamten Zeitraum reservieren lassen. Das erspart Ihnen viel Aufwand.



Lokalverbot
Sie können Listen mit unerwünschten Gästen im System erfassen.



VIP-Gäste
Ihre Stammkund:innen lassen sich in der Datenbank erkennen. So können Sie ihnen diesen spezielle Angebote unterbreiten oder auch mal ein Geschenk überreichen.



SMS-Reservationserinnerung
Anders als beim Paket «Free» können die automatischen Reservationserinnerungen nicht nur per E-Mail erfolgen, sondern auch per SMS – was viele Gäste bevorzugen.



Reporting-Tool
Sie erhalten detaillierte Informationen über das Verhalten Ihrer Gäste: reguläre Reservationen, spontan erscheinende Gäste, No-Shows usw.



Datenimport
Die Reservations- und Gästedaten lassen sich von Drittanwendungen in das Paket «Standard» importieren. Das erspart Ihnen das manuelle Übertragen.



Ressourcenplanung
Die Auswertungen lassen sich nach Räumen und Reservationszeiten filtern und helfen Ihnen bei der Ressourcenplanung und Optimierungsmassnahmen.

Welches Paket brauchen Sie?

Free

Kostenlose Einstiegslösung

CHF 0

unlimitiert kostenlos

- Walk-ins und manuelle Reservationen
- Planung von Reservationszeitfenstern und Ruhetagen
- Integration in Ihre Website
- Individuelle Mitteilungen beim Reservieren
- Direkte Online-Reservation über Google, local.ch und search.ch
- Zentrale Übersicht über alle Filialen
- Mitarbeiterberechtigungen individuell bestimmbar
- Übersichtliche Reservationsliste für den Service
- Komplette Gästedatenbank
- Export von Gästedaten
- 7-Tage-Dashboard zur Auslastung
- Reservationsfeed: Dieser zeigt die noch nicht gesehenen Reservationen
- Reservationsbestätigung an Gäste und Gastronom:in per E-Mail
- Reservationserinnerung an die Gäste per E-Mail

Standard

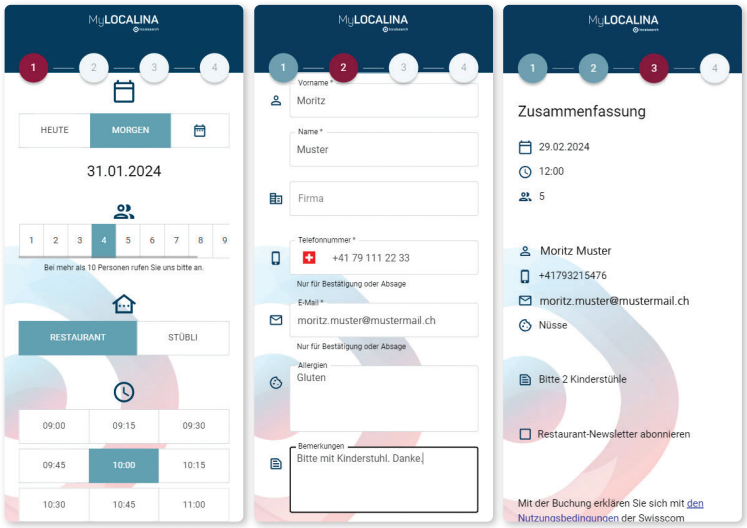
Profi-Reservationslösung

CHF 120

monatlich
plus CHF 250 einmalige Einrichtungsgebühr

- Walk-ins und manuelle Reservationen
- Planung von Reservationszeitfenstern und Ruhetagen
- Integration in Ihre Website
- Individuelle Mitteilungen beim Reservieren
- Direkte Online-Reservation über Google, local.ch und search.ch
- Zentrale Übersicht über alle Filialen
- Mitarbeiterberechtigungen individuell bestimmbar
- Übersichtliche Reservationsliste für den Service
- Komplette Gästedatenbank
- Export von Gästedaten
- 7-Tage-Dashboard zur Auslastung
- Reservationsfeed: Dieser zeigt die noch nicht gesehenen Reservationen
- Reservationsbestätigung an Gäste und Gastronom:in per E-Mail
- Reservationserinnerung an die Gäste per E-Mail und SMS
- Sicht- und buchbare Restaurantbereiche steuerbar
- Restaurantbereiche mit individuellen Reservationszeiten
- Editor für die grafische Darstellung Ihrer Tische
- Tischpläne der aktuellen Schichten und Sitzplätzen
- Mitarbeiterkürzel bei der Reservationsbearbeitung
- Serienreservationen

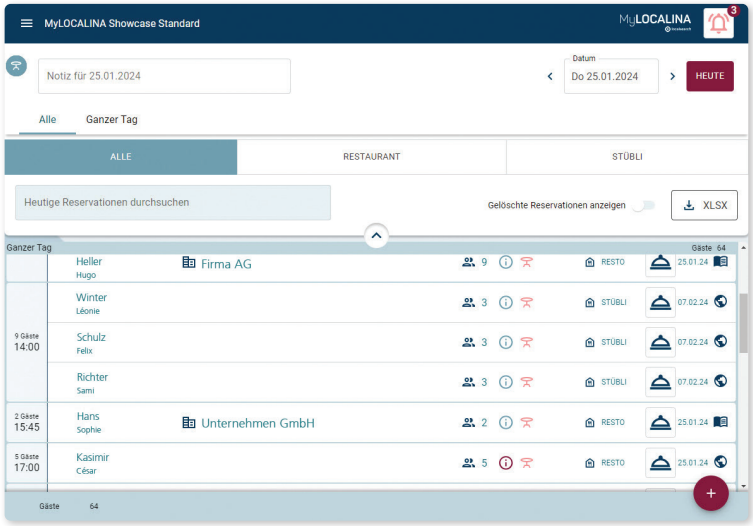
Das Online-Reservationssystem



Online Reservations-Widget

Sie können MyLOCALINA ganz einfach durch dieses Widget auf Ihrer Website integrieren

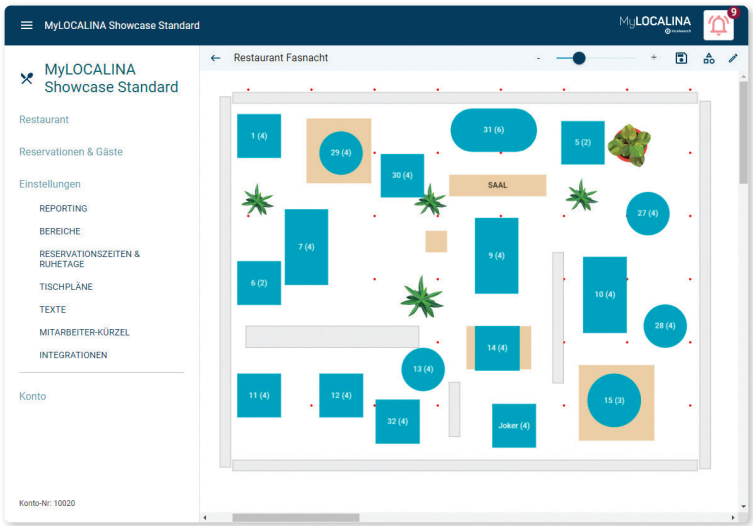
Ihre Gäste sehen nur die von Ihnen freigegebenen Räume und verfügbaren Zeiten (s. Bilder). Ausserdem können sie allfällige Allergien oder spezielle Wünsche anmerken. Bei jeder Reservation erhalten Sie die E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer Ihrer Gäste: Sie können entscheiden, ob die Reservationserinnerung per SMS und/oder per E-Mail geschickt wird.



Reservationsliste

Vollständige Übersicht über die täglichen Reservationen

Sie können diese nach den gewünschten Schichten und Räumen filtern. Die wichtigsten Details lassen sich ganz leicht von der Liste ablesen und ein «Info-Icon» benachrichtigt Sie über die wichtigsten Informationen zu den Reservationen.



Tischplan-Editor

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Räumlichkeiten so abzubilden, wie Sie es gerne möchten

Der Tischplan-Editor ermöglicht eine ideale Übersicht über die Tische und Verfügbarkeiten Ihres Restaurants.

Unsere KMU Lösungen

Werden Sie:	gefunden	gesehen	gebucht	gekauft	geliked
Unser All-in-one-Paket					
digitalONE Das Erfolgspaket für Ihr KMU	✓	✓	✓	✓	✓
Unsere Präsenzprodukte					
SWISS LIST Die Basispräsenz für jedes KMU	✓				
MyWEBSITE Ihr Online-Auftritt von Profis zum Fixpreis	✓				
Unsere Werbelösungen					
advertiseONE Profi-Werbung auf den besten Werbeplätzen		✓	✓	✓	
digitalPLUS Werben Sie genau dort, wo die Schweiz Ihre Geschäfte tätigt		✓			
MyCAMPAIGNS Online-Werbung, wo Ihre Kunden sind		✓			
Localcities GUIDE Stark in der Region – stark für Ihre Werbung		✓			
Unsere Tools					
MyCOCKPIT Digitales Termin- und Kundenmanagement			✓		
MyLOCALINA Online-Reservationen leicht gemacht			✓		
MyCOMMERCE Die All-in-one Online-Shop-Lösung				✓	

Haben Sie Fragen?
Unsere KMU-Berater:innen sind gerne für Sie da.

info.localsearch.ch/unsere-kmu-loesungen

localsearch
Erfolg für KMU in der digitalen Welt

Die in dieser Broschüre enthaltenen Produkt- und Leistungsbeschreibungen, technischen Daten, Zugriffszahlen, Statistiken und dergleichen können von localsearch jederzeit geändert werden. Sie sind ohne ausdrückliche anderweitige Vereinbarung(en) zwischen localsearch und dem Nutzer / Kunden nicht bindend. Die Inhalte dieser Broschüre sind urheberrechtlich geschützt. Die Bezeichnungen «local.ch», «search.ch» und «localsearch» sowie gewisse andere Produkt- oder Dienstleistungsbezeichnungen (inkl. Logos) sind eingetragene Marken von localsearch. Alle Rechte bleiben vorbehalten.
Swisscom Directories AG (localsearch), Zürich. Brochure_MyLOCALINA_DE_05.2024.