

MyCOMMERCE	<p>MyCOMMERCE ist eine «Do it yourself»-E-Commerce-Lösung einschliesslich umfassenden Möglichkeiten für Online-Marketing und Online-Verkauf auf verschiedenen Vertriebskanälen.</p> <p>Weitere Infos finden Sie unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infos MyCOMMERCE
Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Zurverfügungstellung eines cloudbasierten Online Shops gemäss Vertrag und der Beschreibung des jeweils aktuellen Leistungs- und Funktionsumfangs MyCOMMERCE auf der entsprechenden Webseite / Produktbroschüre von localsearch als «Do it yourself»-Lösung.
Mitwirkungspflichten Kunde / Termine / Fristen / Abnahme	<ul style="list-style-type: none"> • Registrierung eines persönlichen, verifizierten MyCOMMERCE-Kundenkontos über eine gültige E-Mail-Adresse • Aufsetzen, Inbetriebnehmen und Pflege von MyCOMMERCE • Kauf, Einrichten und Verwaltung eines eigenen Domain Namens (z.B. www.mein-online-shop.ch), sofern die inkludierte Subdomain in der Form https://store00000001.mycommerce.shop unzureichend ist • Wird MyCOMMERCE über einen längeren Zeitraum nicht genutzt, wird dem Kunden per eMail eine Frist von 7 Wochentagen zur erneuten Nutzung gewährt. Sofern innerhalb dieser Frist kein Einloggen ins Kundenkonto erfolgt, steht es der Anbieterin in eigenem Ermessen frei, den Vertrag zu kündigen und den entsprechenden Online Shop inkl. sämtlicher Inhalte unwiderruflich zu löschen.
Produktionsdauer Aufschaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Der Online-Shop steht nach erfolgreicher Kundenregistrierung sofort automatisch zur persönlichen Bearbeitung zur Verfügung. Der Online-Shop steht mit einer vorgegebenen Sub-Domain (Bsp.: https://store00000001.mycommerce.shop) bereit. Diese kann vom Kunden personalisiert werden (Bsp.: https://atelier-musterbeispiel.mycommerce.shop). Der Kunde kann die Subdomain mit einer eigenen «Haupt»-Domain ersetzen (z.B. https://www.atelier-musterbeispiel.ch). • Falls der Kunde eine eigene «Haupt»-Domain für seinen Online-Shop nutzen will, hängt der Zeitpunkt der Aufschaltung des Online-Shops unter dieser kundeneigenen Domain vom Kunden selbst bzw. von seinem Domain-Name-Provider ab («Do it yourself»)
Nicht enthaltene Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Kauf, Einrichtung und Verwaltung (Hosting) einer eigenen Domain des Kunden (z.B. www.mein-online-shop.ch)

	<ul style="list-style-type: none"> • eMail-Hosting, d.h. Bereitstellen personalisierter eMail-Adressen/-Postfächer inkl. Postfachspeicher (z.B. name@meinewebsite.ch) • SSL-Zertifikat für die Website des Kunden. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihre Besucher über eine geschützte Verbindung auf Ihrer Website unterwegs sind. Dies wird durch ein Schloss-Symbol in der Adressliste des Internetbrowsers angezeigt. Darüber hinaus verbessert sich die Ranglistenplatzierung der Website in den Suchergebnissen von Suchmaschinen wie Google. (Relevant, falls der Kunde MyCOMMERCE direkt in seine eigene Website einbaut. Dagegen inkludiert die bereitgestellte Subdomain oder deren Ersetzung durch die «Haupt»-Domain des Kunden bereits ein SSL-Zertifikat) • Vor-Ort-Support • Allfällige über das MyCOMMERCE-Kundenkonto aktivierbare Produkte und Dienstleistungen Dritter, die separaten Verträgen zwischen dem Kunden und Dritten unterstehen (z.B. Payment Provider) • Support im Zusammenhang mit Dienstleistungen und Produkten Dritter (wie Domain-Provider, Google, Facebook etc.) • Automatische Zustellung von Reportings
Nutzungsvoraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Schweizer oder Liechtensteiner (Wohn)Sitz • Je nach MyCOMMERCE-Produktvariante die entsprechenden separaten Verträge mit Drittdienstleistern, wie z.B. Zahlungsabwicklung, Domain- und E-Mail-Dienst-Hosting, Logistik- und Warenbewirtschaftung.
Support	<p>Entsprechend der jeweiligen MyCOMMERCE Produkt-Variante (Gratisversionen ausgeschlossen), Support (werktags von Mo - Fr zw. 9h00 - 12h00 Uhr und 13h00 - 17h00) wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MyCOMMERCE Hilfe-Center unter www.help.mycommerce.ch • E-Mail und /oder telefonische Unterstützung nach Anfrage via Online-Formular im Hilfe-Center • Blog und FAQ (Frequently Asked Questions) auf www.mycommerce.ch
Version 1.0 (Stand März 2020)	