

MyPRESENCE	<p>Mit MyPRESENCE steuern Sie die Firmendaten Ihres «localBUSINESS»-Profils über einen zentralen Account und publizieren diese automatisch auf über 25 relevanten Online-Plattformen (wie z.B. Google, Facebook, Bing). Dank der zentralen Verwaltung Ihrer Firmendaten über Ihr local.ch-Kundencenter bleiben Ihre Firmendaten stets aktuell und konsistent.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Infos MyPRESENCE</a></li> <li>• <a href="#">Produktbroschüre MyPRESENCE</a></li> </ul>
Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publikation und Synchronisation der auf dem entsprechenden «localBUSINESS»-Profil publizierten Firmendaten sowie allfällige Werbeinhalte (z.B. Rubrik, Texte, Bilder, Links) auf die über MyPRESENCE angebotenen Online-Plattformen (wie Suchmaschinen, Firmenportalen, Online-Branchenverzeichnissen, digitalen Karten oder Navigationssystemen) gemäss Vertrag und der Beschreibung des jeweils aktuellen Leistungs- und Funktionsumfangs MyPRESENCE auf der entsprechenden Webseite / Produktbroschüre von localsearch</li> <li>• Unterstützung bei der erstmaligen Erstellung eines Facebook Profils und -Fanpage sowie eines Google My Business Profils</li> </ul>
Mitwirkungspflichten Kunde / Termine / Fristen / Abnahme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teilnahme am vereinbarten telefonischen Konfigurationstermin (insb. zur Authentifizierung der Facebook und Google My Business Benutzerkonten / Profile).</li> <li>• Allfällige Verifizierung (z.B. per Post oder telefonisch) der übermittelten Firmendaten auf Plattformen des MyPRESENCE Netzwerkes</li> <li>• Zurverfügungstellung benötigter Daten wie Zugangsdaten zu Facebook sowie Google My Business und temporärer Administratorenrechte</li> <li>• Fortlaufende Prüfung der Korrektheit und Aktualität und entsprechende Anpassungen des Firmenprofils über das local.ch Kundencenter</li> </ul>
Produktionsdauer / Aufschaltung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufschaltung gemäss Vertrag. Die vollständige Publikation des Firmenprofils auf den über MyPRESENCE angebotenen Drittplattformen hängt von der Einhaltung der Teilnahme am vereinbarten Konfigurationstermin sowie der jeweiligen Dauer des Verifizierungsprozesses der im MyPRESENCE Netzwerk angeschlossenen Online-Plattformen ab.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verletzt der Kunde seine Mitwirkungspflichten, kann sich die Aufschaltung bzw. vollständige Publikation auf den Drittplattformen verzögern</li> </ul>
Nicht enthaltene Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support im Zusammenhang mit Dienstleistungen und Produkten Dritter</li> <li>• Betreuung und Aktualisierung von von Firmenprofilen auf Plattformen, die nicht zum MyPRESENCE-Netzwerk gehören</li> </ul>
Nutzungsvoraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertrag über ein localBUSINESS Firmenprofil. Inhalt und Umfang des über MyPRESENCE publizierten Firmenprofils ist abhängig vom gewählten localBUSINESS Produkt</li> </ul>
Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support (E-Mail und Telefon) zur Unterstützung bei technischen Problemen bei der Nutzung von MyPRESENCE</li> <li>• Supportleistungen werden werktags von Mo - Fr zw. 8h00 - 12h00 und 13h00 - 17h00 erbracht <a href="mailto:mysupport@localsearch.ch">mysupport@localsearch.ch</a></li> <li>• Google Support für Google My Business: <a href="https://support.google.com/business">https://support.google.com/business</a></li> <li>• Facebook Support für Facebook Fanpage: <a href="https://www.facebook.com/business/help">https://www.facebook.com/business/help</a></li> </ul>
Version 1.0 (Stand März 2020)	