

<p><b>Localcities – Produktportfolio</b></p>	<p>Localcities ist eine neue, schweizweite Plattform für die Gemeinden, die den Dialog mit ihren Einwohnerinnen und Einwohnern fördert und das Interesse am Gemeindeleben erhöht.</p> <p>Wir bieten den Gemeinden ein Angebot in drei Ausprägungen auf der reichweitenstarken Gemeinde-Plattform Localcities an:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Small – Gemeindeprofil</li> <li>2) Medium – Gemeindeprofil</li> <li>3) Large inkl. Medium-Profil mit             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. einer eigenen, nativen Gemeinde-App (iOS-, Android- und Huawei-Store) oder</li> <li>b. eigener Gemeinde-Website</li> </ol> </li> </ol> <p>Das Produkt Large beinhaltet zusätzlich zum Medium-Profil, eine eigenständige, suchmaschinen-optimierte Gemeinde-Website mit «Responsive Design» oder eine native, moderne Gemeinde-App, mit eigenem Logo der Gemeinde oder Stadt.</p> <p>Weitere Informationen zu den Produkten finden Sie unter:</p> <p><a href="https://www.localcities.ch/deinegemeinde/">https://www.localcities.ch/deinegemeinde/</a></p>
<p><b>Leistungen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je nach Produktausprägung, gemäss Vertrag und der Beschreibung des jeweils aktuellen Leistungs- und Funktionsumfangs im Localcities-Produktportfolio auf der entsprechenden Webseite / Produktbroschüre von localsearch:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Erstellung und Publikation des Gemeindeprofils</li> <li>○ Einrichtung der eigenständigen, mobil-optimierten Gemeinde-Website</li> <li>○ Erstellung und Publikation einer nativen Gemeinde-App</li> <li>○ Gemeindeprofil, -App und -Website können in bis zu vier Sprachen (DE, FR, IT und EN) veröffentlicht werden</li> </ul> </li> <li>• Hosting der im Localcities Gemeindeprofil angezeigten Inhalte und der eigenständigen Gemeinde-Website während der Vertragslaufzeit, damit sie öffentlich zugänglich sind.</li> <li>• Gemeindeforum für das unkomplizierte Editieren einzelner Inhaltsseiten der Gemeinde (Vereins-Listing, Event-Manager usw.).</li> <li>• Ein Connector sorgt für die Datenaktualisierung über alle Localcities-Kanäle (Gemeindeprofil, -App und -Website), damit entfällt die doppelte Datenpflege.</li> <li>• Weitere Funktionen und Services lassen sich dank zusätzlicher Module je nach Produktauswahl hinzufügen wie beispielsweise: News, Quick-Links, FAQ, Stimmungsbarometer uvm.</li> </ul>

	<p>Leistungen speziell für die Gemeinde-Website</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Gemeinde-Website ist unter einer eigenen URL/Domain und in einem dem Gemeinde-Wappen angepassten Design erreichbar. Die Gemeinde-Website ist mobile-optimiert und mit einer sicheren Verbindung (HTTPS) sowie mit SSL-Sicherheitszertifikat ausgestattet.</li><li>• Im lizenzfreien, einfach zu bedienenden CMS lassen sich Inhalte in mehreren Sprachen einfach editieren.</li><li>• Die Seiteninhalte können durch mehrere Benutzer verwaltet werden.</li><li>• Publierte Inhalte sind gut und intuitiv strukturiert und zusätzlich für Seitenbesucher über eine Volltextsuche leicht auffindbar.</li><li>• Für die Erstellung der Inhalte stehen mehrere Inhaltstypen und Anzeigeoptionen (einfache Textblöcken, Listenansichten, Bild-Teaser, Videos, Kategorien, Tags, A-Z-Filter usw.) zur Verfügung.</li><li>• Weitere funktionserweiternde Module stehen zur Auswahl. Beispielsweise: Online-Schalter, Formular-Editor, Organigramm usw.)</li></ul> <p>Leistungen speziell für die native Gemeinde-App</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Gemeinde-App ist unter dem Gemeindennamen in allen App Stores einfach auffindbar und bietet zudem eine hohe Nutzerfreundlichkeit (Usability)</li><li>• Das Layout der Gemeinde-App entspricht dem der Localcities-App. Das Design ist hinsichtlich der Farbauswahl sowie des Gemeinde- oder Stadt-Wappens auf die Gemeinde/Stadt individualisiert.</li></ul> <p>Nach Freigabe der Inhalte seitens Gemeinde kann Localcities das Gemeinde-Profil freischalten lassen und je nach Produktoption erfolgt die Umsetzung der Gemeinde-Website oder die Erstellung der Gemeinde-App.</p>
--	---

<p><b>Mitwirkungs- pflichten Kunde / Termine / Fristen/ Abnahme</b></p>	<p>Gemeindeprofil und allgemein</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung folgender Inhalte: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bereitstellung des Gemeindewappens (50x50 Pixel, transparenter Hintergrund oder SVG-Format)</li> <li>○ Profildfotos für das Gemeindeprofil (Bildformat: 16:9 Auflösung: 1120 x 630 Pixel, Dateiformat: JPG oder PNG)</li> <li>○ Einleitungstextes auf dem Gemeindeprofil max. 500 Zeichen oder Abnahme des Vorschlags von Localcities</li> <li>○ Gemeindekontakte</li> </ul> </li> <li>• Prüfung und Freigabe der von Localcities bereitgestellten Inhalts. Bei Nichtgefallen liefert die Gemeinde die Inhalte.</li> <li>• Self-Service: Die unterjährigen Inhaltsanpassungen mittels Gemeindemanager werden von Localcities weder überprüft noch in andere Sprachen übersetzt oder inhaltlich für Suchmaschinen optimiert.</li> <li>• Gut zum Publizieren (GzP) sowie Prüfung und Abnahme des ausgewählten Produkts (Gemeindeprofil, Gemeinde-Website, native Gemeinde-App) nach Erhalt des E-Mails innerhalb der von Localcities anberaumten Frist.</li> <li>• Wird das GzP nicht oder nicht fristgerecht mit allfälligen Korrekturwünschen zurückgesandt, so wird das Produkt entsprechend später aufgeschaltet.</li> <li>• Das kostenfreie Profil auf der Localcities-Plattform inklusive der Inhalte, bleibt auch nach Beendigung des Vertrags erhalten und publiziert. Der Kunde kann die Löschung der gemeindeeigenen Daten beantragen.</li> <li>• Die Gemeinde liefert die Texte für die Gemeinde-Beschreibung und "Über uns" zur Publikation.</li> </ul> <p>Eigenständige Gemeinde-Website</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhalts-Migration von einer alten auf die neue Gemeinde-Website: Die initiale Befüllung der Inhalte (z.B. Geschichte der Gemeinde, die Recherche und webgerechte Formatierung) obliegt dem Kunden.</li> <li>• Self-Service: Die unterjährigen Inhaltsanpassungen durch den Kunden werden von Localcities weder überprüft noch in andere Sprachen übersetzt oder inhaltlich für Suchmaschinen optimiert.</li> <li>• Die Gemeinde-Website wird unter der URL/Domain der Gemeinde veröffentlicht. Der Kunde muss die entsprechende URL registriert haben und Localcities die URL mitteilen.</li> <li>• Localcities informiert den Kunden über alle Angaben zur Aufschaltung der Gemeinde-Website unter der Gemeinde- URL.</li> </ul>
---	--

	<p>Der Kunde leitet diese Angaben seinem Domain-Name-Registrar weiter.</p> <p>Der Kunde ist für die Erstellung, Pflege und Veröffentlichung der Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärung und des Impressums selbst verantwortlich.</p> <p>Eigene, native Gemeinde-App</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Farben (primär- und sekundär) werden aus dem Wappen-Farbe abgeleitet. Der Kunde muss das Gut zum Publizieren (GzP) freigeben.</li> <li>• Es obliegt dem Kunden, Localcities die anwendbaren Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärung und Impressum für seine native Gemeinde-App zur Verfügung zu stellen.</li> <li>• Bestimmung einer E-Mail-Adresse für den Footer-Bereich der App (z.B. für Fragen oder Anregungen der User).</li> <li>• Benennung eines Account-Verwalters für beispielsweise User-Reviews, Marketing oder Änderung des Beschreibungstextes der Gemeinde-App etc.).</li> <li>• Titel der Gemeinde-App, die Texte für «Über uns» und eine kurze Gemeindebeschreibung für die App Stores (mehrsprachig).</li> <li>• Angabe Kontaktinformationen mit der Nennung einer E-Mail-Adresse (Google Play Store).</li> </ul>
<p><b>Produktionsdauer / Aufschaltung</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ab dem, mit dem Kunden vereinbarten Onboarding-Termin erfolgt die Profil-Publikation innerhalb von: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 10 Arbeitstagen für die Profilaufschaltung auf der Localcities-Plattform</li> <li>○ 60 Arbeitstage für die native Gemeinde-App</li> <li>○ 90 Arbeitstage für die Gemeinde-Website mit eigene URL</li> </ul> </li> <li>• Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten (siehe oben) nicht nach, kann sich die Aufschaltung verzögern.</li> </ul>
<p><b>Nicht enthaltene Leistungen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Hosting, d.h. Bereitstellen personalisierter E-Mail-Adressen /-Postfächer.</li> <li>• Kreation und Bearbeitung von Fotos, Wappen, Texten, sonstigen Medien etc.</li> <li>• Weitere Anpassungen, welche im Vertrag oder in der Produktbeschreibung nicht aufgeführt sind, werden gerne auf Anfrage offeriert. (BSP: zusätzliche Bilder, Dokumenten etc.)</li> <li>• Pflege der Inhalte und Daten (beispielsweise Gemeindegkontakte, News) der Webseite, App und des Gemeindeprofils auf Localcities (abgesehen der von Localcities zur Verfügung gestellten Daten, z.B. Wetter und E-Kalender).</li> <li>• Betreuung, Support, Lauffähigkeit und Qualitätskontrolle von Produkten und Dienstleistungen Dritter (z.B. Schnittstellen, Plugins oder Widgets von Google, Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest</li> </ul>

	<p>etc.), welche in separaten Verträgen zwischen dem Kunden und Dritten geregelt sind.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigene, native Gemeinde-App:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Der Kunde ist für Marketing-Aktivitäten, wie App Store Optimization selbst verantwortlich.</li> <li>○ Die Beantwortung von User-Reviews in den App Stores ist Sache des Kunden</li> </ul> </li> </ul>
<b>Optionen / kundenspezifische Anpassungen (kostenpflichtig)</b>	<p>Module und Services gemäss Auflistung in den Produktbeschreibung, siehe dazu:  <a href="https://www.localcities.ch/localcities-fuer-gemeinden/produkte/de/">https://www.localcities.ch/localcities-fuer-gemeinden/produkte/de/</a></p>
<b>Nutzungs-voraussetzungen</b>	Schweizer Gemeinde
<b>Support</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung von 5 Lern-Videos zur Erklärung der Services und der Module</li> <li>• Betreuung durch SPOC-Center:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Onboarding-Unterstützung: Nach dem Onboarding-Termin bieten wir eine Support-Linie zur Unterstützung der Gemeinden an. Im ersten Monat ist dies auf 1 Stunde (Gemeindeprofile und Gemeinde-App) und 6 Stunde (Gemeinde-Website) telefonischen Supports limitiert. Oder auch per E-Mail möglich.</li> <li>○ Technischer Support: Fragen zur Handhabung der Aktualisierung von Profil-Inhalten telefonisch oder per E-Mail an: <a href="mailto:gemeinde.support@localcities.ch">gemeinde.support@localcities.ch</a></li> </ul> </li> <li>• Support-Zeiten:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Montag - Donnerstag</li> <li>○ jeweils 10:00 – 12:00 h</li> </ul> </li> <li>• Kontakt:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ E-Mail <a href="mailto:gemeinde.support@localcities.ch">gemeinde.support@localcities.ch</a></li> <li>○ Telefonisch: 058 262 74 20</li> </ul> </li> </ul>
Version: 2.0 (Stand: April 2021)	