

	<p>Con digitalONE pubblicate i dati aziendali e contenuti pubblicitari sotto forma di profilo aziendale sulle piattaforme local.ch, search.ch e su altre piattaforme online (ad es. Google, Bing, TripAdvisor, elenchi, servizi di navigazione, piattaforme di social media come Facebook e Instagram).</p> <p>Con il vostro login personale avete accesso all'area clienti dove potete verificare e modificare in qualsiasi momento i vostri dati aziendali per conto proprio. Qui potete anche consultare le statistiche sul comportamento di ricerca dei vostri clienti per tutti i vostri profili online integrati. Acquistando la funzione di «Social Reputation Management», avete inoltre la possibilità di verificare e modificare centralmente i feedback ricevuti dai clienti e le valutazioni delle piattaforme disponibili con questa funzione.</p> <p>digitalONE include un sito web one page e una soluzione di prenotazione base di localsearch.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare i link seguente: <a href="http://www.localsearch.ch/it/digitalone">www.localsearch.ch/it/digitalone</a></p>
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inserimento del vostro profilo aziendale su local.ch, search.ch nonché su altre piattaforme in base al contratto e alla rispettiva descrizione aggiornata delle prestazioni e funzioni incluse</li><li>• Pubblicazione e sincronizzazione del profilo aziendale salvato nel prodotto digitalONE con i dati dell'azienda (come ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, ubicazione, settore, sito web e orari di apertura) ed contenuti pubblicitari che si differenziano a seconda della variante di prodotto scelta (come testi, immagini, logo aziendale, video, parole chiave, caratteristiche, descrizioni dei prodotti/collaboratori e link) su local.ch, search.ch e negli elenchi e sulle piattaforme rilevanti per il prodotto</li><li>• Accesso all'area clienti per le modifiche del profilo aziendale con un unico login</li><li>• Possibilità, acquistando la funzione di «Social Reputation Management», di consultare e modificare centralmente tramite l'area clienti i feedback e le valutazioni dei clienti in qualsiasi momento</li><li>• Supporto iniziale durante la creazione/impostazione del profilo aziendale digitalONE. Il supporto incluso dipende dalla variante del prodotto che è stata scelta.</li><li>• Inserimento dell'azienda nell'elenco telefonico localGUIDE</li><li>• Statistiche sul comportamento di ricerca sulle piattaforme</li><li>• Sito web su un dominio di localsearch (ad es. <a href="https://ilvostrositoweb.digitalone.site">https://ilvostrositoweb.digitalone.site</a>)</li><li>• Se non ancora presente: creazione del profilo aziendale Google My Business e avvio del processo di verifica presso Google,</li></ul>

	creazione della pagina Facebook Business, creazione del Trustpilot Organization Account (per la variante Reach L)
Obblighi di collaborazione del cliente / termini / scadenze / approvazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo continuo della correttezza e dello stato di aggiornamento e rispettive modifiche del profilo aziendale</li> <li>• In caso di sottoscrizione del servizio di ottimizzazione del profilo: controllo/accettazione entro cinque giorni dei contenuti elaborati</li> <li>• Partecipazione all'appuntamento di configurazione telefonico concordato (in particolare per l'autenticazione degli account utente/profili Facebook e Google My Business)</li> <li>• Eventuale verifica (ad es. per posta o telefonica) dei dati aziendali trasmessi sulle piattaforme della rete digitalONE</li> <li>• Messa a disposizione dei dati necessari, come ad esempio dati di accesso a Facebook e Google My Business e diritti di amministratore temporanei</li> <li>• Nel caso esista un prodotto di presenza presso un altro fornitore, questo contratto deve essere disdetto per effettuare la sincronizzazione delle piattaforme di terzi. All'occorrenza localsearch mette a disposizione un apposito modulo di disdetta a titolo di esempio.</li> </ul>
Durata della produzione / attivazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attivazione delle piattaforme avviene in modo continuo a partire dal momento della pubblicazione (come momento della pubblicazione si considera la prima pubblicazione con digitalONE su local.ch).</li> <li>• La pubblicazione completa del profilo aziendale sulle piattaforme terze collegate tramite digitalONE dipende dal rispetto della partecipazione all'appuntamento di configurazione concordato e dalla durata del processo di verifica delle piattaforme online collegate nella rete MyPRESENCE.</li> <li>• Se il cliente non adempie ai propri obblighi di collaborazione, l'attivazione o la pubblicazione completa sulle piattaforme terze può subire ritardi.</li> <li>• Pubblicazione del profilo aziendale di norma entro un massimo di 30 giorni dall'approvazione del cliente (in assenza dell'approvazione del cliente, localsearch pubblica il profilo aziendale sulla base dei dati disponibili).</li> </ul>
Prestazioni non comprese	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo qualità e cura del profilo aziendale</li> <li>• Per la funzione di «Social Reputation Management»: intervento sulle piattaforme (ad esempio Google/Facebook) in caso di commenti negativi</li> <li>• L'assistenza all'onboarding per il sito web gratuito e la soluzione di prenotazione base è garantita soltanto tramite le Online</li> </ul>

	<p>Guide, non è previsto un onboarding telefonico/guidato per la soluzione di prenotazione base</p>
<p>Opzioni / modifiche specifiche del cliente (a pagamento come previsto dal contratto supplementare oppure opzione)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliamento della portata del profilo aziendale a ulteriori località (località elencate su local.ch) e settori (rubriche)</li> <li>• Ampliamento della portata del profilo aziendale per settori dell'ambito artigianale su reovero.ch</li> <li>• Particolare risalto per determinati settori (TelLink su search.ch)</li> <li>• Garanzia della qualità e verifica iniziale del profilo aziendale mediante sottoscrizione di un servizio di ottimizzazione del profilo</li> <li>• Funzione di «Social Reputation Management» per verificare e rispondere alle valutazioni online, se è stato acquistato il pacchetto «Reach L»</li> <li>• Soluzioni di prenotazione di valore superiore: MyCOCKPIT/MyLOCALINA Basic/Starter MyCOCKPIT/MyLOCALINA Standard/Professional</li> <li>• Siti web di valore superiore: MyWEBSITE Basic MyWEBSITE Standard MyWEBSITE Professional</li> </ul>
<p>Supporto / SLA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto gratuito (da parte dei consulenti clienti) per la configurazione iniziale del vostro profilo aziendale per digitalONE</li> <li>• Supporto telefonico gratuito per contratto, fatture, problemi tecnici durante l'utilizzo di digitalONE</li> <li>• Supporto personale da parte del consulente clienti, se disponibile</li> <li>• I servizi di supporto sono forniti nei giorni feriali da lunedì a venerdì, ore 8.00-12.00 e 13.00-17.00: <a href="mailto:support-digitalone@localsearch.ch">support-digitalone@localsearch.ch</a> (ad eccezione dei giorni festivi di legge nonché il 24.12 e 31.12 del rispettivo anno)</li> <li>• Supporto Google per Google My Business: <a href="https://support.google.com/business">https://support.google.com/business</a></li> <li>• Supporto Facebook per pagina Facebook Business: <a href="https://www.facebook.com/business/help">https://www.facebook.com/business/help</a></li> </ul>
<p>Versione 3.0 (stato aprile 2021)</p>	